

资深生物医学工程研发管理者郭本胜:

## 深耕技术创新,护航呼吸健康

林子琪

如今,呼吸健康管理已成为关乎公众生活质量的重要话题。相关医疗器械的演进,不仅折射出工程技术的发展轨迹,更深刻关联着个体健康的实现方式。资深生物医学工程研发管理者郭本胜基于多年的技术实践与产业观察,形成了对行业发展的审慎思考,直指技术创新与真实健康需求、人文关怀相融合的核心要义。

郭本胜指出,呼吸健康设备的核心价值在于“可靠的稳定性”与“可及的智能化”。他认为,传统设备在长期使用中,常面临输出稳定性衰减、维护响应滞后等挑战,这些工程不确定性直接转化为用户的心理负担与潜在风险。因此,行业发展的关键之一,在于如何从临床到家庭不同场景中对“持续稳定疗效”和

“安全感知”的普遍需求,精准转化为可量化、可控制的技术指标。这要求研发思维从追求参数领先,转向构建涵盖监控、调控与维护的完整可靠性体系。

在这一理念驱动下,郭本胜主导了以数据与智能为核心的技术探索。例如,通过开发制氧设备智能稳压控制及管理平台,致力于解决设备在复杂环境下核心输出参数的恒定性难题;通过构建便携式呼吸治疗设备远程监护平台,尝试打通设备运行数据、多场景使用反馈与健康评估之间的信息壁垒。他强调,这些努力旨在让医疗设备从“沉默的工具”转变为“可沟通、可管理、可信任的健康节点”,通过提升透明度与可控性,增强使用者的安全感,为实现更广阔的健康管理目标奠定了技术基础。

面对未来,郭本胜提出了“系统化与生态化”的视角。他认为,单一设备创新已不足以

应对慢病管理的系统性挑战,未来的趋势是设备、数据、服务与健康路径的深度融合。产业参与者需深入理解机构、社区及家庭等多元场景下的管理痛点,构建能够提供连续性、个性化支持的技术解决方案。这种从“产品”到“方案”的跃迁,需要产学研用紧密协作,以确保创新始终锚定在提升健康结果的轨道上。“我国庞大的应用场景为融合创新提供了丰厚土壤,也对技术的普适性、稳健性与成本可控性提出了更高要求。”郭本胜说。

郭本胜将其工作重心描述为“在工程技术严谨性与生命健康脆弱性之间寻求平衡”。在他看来,产业进步固然需要仰望技术前沿,但更需脚踏实地,关注那些细微却影响深远的用户体验与健康实效的环节。这种理念,正是我国医疗科技高质量发展不可或缺的专业精神与产业哲学。

宁波怡人玩具有限公司品类经理李庆阳:

## 从经验到科学,让学步玩具适配科学育儿

梁飞扬

在消费升级背景下,育儿理念正加速向“教育赋能”转型,学步期儿童玩具作为早教关键载体,正迎来深刻变革。但同质化、安全隐患、科技与教育融合不足等痛点,仍制约着行业的发展质量。宁波怡人玩具有限公司品类经理李庆阳深耕行业多年,始终以“玩具不仅是玩物,更是孩子成长的伙伴”为初心,以创新为核心,搭建起玩乐与成长的桥梁,成为推动学步玩具行业转型的重要力量。

宁波怡人玩具有限公司是Hape国际控股集团核心子公司,也是其集团旗下规模较大的研发生产基地之一。依托Hape“Love Play Learn”(爱、玩、学)的核心理念,宁波怡人玩具有限公司在环保材质、严苛安全认证与国际化布局方面积淀深厚。李庆阳的创新实践,正是扎根于这份品牌与技术积淀。他将儿童行为心理学融入产品设计,主导开发的“动感像素

琴”被业内视为智能儿童玩具的典范,入围美国玩具协会TOTY大奖“年度特色玩具”类别,并斩获游戏促进语言发展奖(PALAWARD)、最佳幼儿玩具奖(ASTRA Best Toy for Kids)等多项国际殊荣。

然而,李庆阳深知,一款产品的成功只是起点。面对传统玩具在同质化、教育价值挖掘及科技应用深度等方面仍有待提升的现状,他并未止步于奖项与销量,而是将目光投向更深层的结构性缺失。“市场上真正稀缺的,是能同时兼顾安全、趣味和教育的学步玩具。”李庆阳坦言。

基于这一判断,他提出“安全为核心、教育为导向、科技为驱动、环保为底色”的设计理念,推动多维度创新落地。他带领团队打造的“拖拉狗”斩获2024年日本优质玩具大奖,展现了跨文化创新能力;同时,他积极践行绿色理念,推动环保材质的落地应用,并高度重视知识产权保护,在团队专利研发与申报中发挥

主导作用,推动多项专利落地,助力技术优势转化为市场竞争力。

在此基础上,他以数字化创新赋能研发全流程,让“科技为驱动”落到实处。针对学步玩具开发依赖经验、安全验证成本高的行业痛点,他打造了适配儿童玩具场景的数字化工具体系,实现从市场需求洞察、产品原型迭代,到安全结构验证、环保材料筛选的全流程数据化支撑,让玩具研发从“经验驱动”转向“科学验证”,既提升了产品适配性,也让每一款玩具都自带安全基因与成长密码,精准回应新一代家庭对科学育儿的期待。

业内人士评价,李庆阳用专业与坚守,诠释了新时代玩具从业者的担当,推动学步玩具摆脱“单纯娱乐”标签,向更高品质、更具教育价值的方向发展,也为整个行业指明了清晰的前行方向。展望未来,李庆阳表示,他将继续坚守初心,融合多学科知识,深挖玩具在儿童早期发展中的潜在价值。

金融服务专家陈雅盈:

## 以系统化创新重塑金融后台运营力

李冉

随着金融行业从高速扩张转向高质量发展,运营体系的稳定性与可控性正被置于更加重要的位置。尤其是在资金账务管理与投资组合信息披露环节,后台处理能力不仅关乎内部管理效率,也直接影响风险防范与合规应对效果。如何通过系统化方法减少人工依赖、提升流程确定性,已成为金融机构普遍关注的现实问题。

长期从事金融服务后台工作的陈雅盈,正是在这样的行业背景下展开其专业实践。她的工作重心并不聚焦于具体业务结果,而更多着眼于支撑这些结果的底层流程与工具。在资金账务核对、账户数据整合以及管理信息输出等环节,她长期面对高频、多源、标准不一的数据处理任务,对后台运营的复杂性有着持续而深入的理解。

在资金账务管理实践中,她发现传统核对

方式高度依赖人工经验和手工比对,随着业务量增长,效率瓶颈逐渐显现,也不利于及时识别潜在差异。基于这一观察,她参与推动了“基于自动对账算法的资金账务财务核对系统”的建设。该系统通过算法匹配与差异识别,将分散的核对动作整合为连续、可监测的流程,并通过异常提示与过程留痕,增强了核对结果的可回溯性,为审计和内部复查提供了有力支撑。其价值不仅体现在效率提升,更在于为后台团队建立起更加稳定的工作节奏,使人力从重复操作中逐步转向判断与分析。

在投资管理支持领域,陈雅盈同样关注信息输出的系统性问题。随着客户类型和投资结构日益多样,单一模板已难以满足月度报告需求,人工编辑既耗时又易出错。围绕这一现实,她参与形成了“基于客户定制模板的投资组合月报自动生成系统”。该系统通过模板化配置实现数据处理与展示逻辑分离,自动匹配

不同账户的报告结构,在减少人工干预的同时,提升了报告生成效率和口径一致性,为管理决策提供了更加稳定的信息支持。

陈雅盈表示,在实践中,这两项成果并非孤立存在,而是对后台运营共性问题的系统回应。它们集中解决了核对成本高、流程依赖个人经验、信息输出不稳定等长期困扰金融机构的现实难题,其意义不仅在于效率提升,更体现在治理能力的逐步增强。

业内人士认为,当前,金融行业在成本控制与风险防范并行的压力下,愈发重视后台体系的稳定性与可复制性。从自动对账到报告生成,这些看似细微的流程优化,实则构成了金融机构稳健运行的重要基础。正如长期深耕金融后台工作的陈雅盈所实践的那样,围绕后台流程与工具进行的系统性改进,正在重塑金融机构的运行方式,也凸显了长期深耕基础环节的专业实践者在行业可持续发展中的关键价值。

上海盟歆医药科技有限公司董事长汪玉英:

## 借助科技创新之力,提升医药服务质量

刘刚

随着全球医疗健康产业的快速发展,医药科技服务领域正迎来前所未有的机遇与挑战。技术创新持续推动行业变革,医药企业对数字化转型、智能管理及高效服务的需求日益迫切。如何将前沿科技与医药行业实际应用相结合,提升服务效率、强化产品监管,已成为行业发展的重要命题。

在此背景下,上海盟歆医药科技有限公司董事长汪玉英凭借在医药科技服务领域的长期深耕与持续创新,成为业内具有影响力的专家之一。她不仅致力于以科技创新提升医药服务质量,还积极参与行业技术研究,在多个专业平台发挥着重要作用。

汪玉英自主研发的“医药企业GSP合规风

险智能预警与管理系统V1.0”,成功突破了传统药品管理模式,成为医药科技服务领域技术创新的重要成果。该系统依托先进的数据分析与智能化技术,为医药企业提供了一套全新的风险管理方案,在提升企业运营效率的同时,也推动了行业服务模式的转型升级。通过对不同企业需求的精准对接,该系统在医药科技服务领域展现出突破性价值,获得业内高度认可,并荣获“2024年医药科技服务创新成果奖”。

在技术创新取得成果的同时,汪玉英还积极投身行业建设,并担任多个重要职务,展现了其在行业中的专业影响力。2024年11月,她被聘为“第十届金鸥奖”评审委员,参与对创新创业项目的专业评审与指导;同时,她被智维论坛(AIWAYI)聘为学术指导委员会客座教

授,参与平台奖项评审、学术研讨等学术交流活动,为行业的知识传播与积累贡献力量。

此外,汪玉英还被中国国际商贸经济联合会专业技术委员会聘任为专家顾问。这一职务将有助于她在行业政策研究、技术项目实施及国际合作等方面发挥更大作用,为推动医药科技服务行业整体水平提升贡献专业力量。

业内人士认为,汪玉英在医药科技服务领域的探索与实践,体现了技术与应用相结合的发展方向。她通过技术创新与行业管理两个维度的持续发力,助力医药企业提升服务能力,完善行业生态,成为该领域的重要推动者。

随着全球医药行业的持续发展与技术不断进步,汪玉英表示,将会继续致力于推动科技在医药服务中的深度应用,助力行业实现高质量与可持续发展。

太原顺宝行汽车销售服务有限公司运营总经理乔翠萍:

## 以全链路协同技术优化汽车服务新生态

林子琪

随着中国汽车市场从增量竞争迈入存量博弈阶段,广大汽车经销商正遭遇共性发展难题:售前获客成本持续攀升,售后客户流失率居高不下,前端市场投放与后端服务落地之间横亘着一道看不见的“墙”。深耕汽车营销领域二十余载的太原顺宝行汽车销售服务有限公司(以下简称“太原顺宝行”)运营总经理乔翠萍,始终坚持以技术为核心驱动业务创新,从业以来,她成功研发出多项汽车营销类前沿技术,构建起覆盖精准获客、售前转化、售后服务的一体化技术生态,为行业破局提供了全新思路。

对于传统营销模式的固有弊端,乔翠萍有着深刻洞察。“传统汽车营销的核心痛点在于售前与售后互相割裂——前端投放下足功夫,后端服务却难以与之匹配,无法形成有效闭环。”基于这一判断,她确立了清晰的技术逻辑:从客户首次触达品牌,到购车、用车、换购的全生命周期,实现数据全面贯通与全流程协同运营。”乔翠萍自主研发的《汽车养护方案匹配服务平台》《汽车全渠道客户订单协同处理系统》等前沿技术,既打通了分散的数据孤岛,又持续驱动服务增值升级,构筑起全链路协同的技术根基,其技术凭借卓越的创新性荣获艾斯博2024年度商业智能创新奖。

这套技术体系的核心价值,在实际应用中得到充分验证。2024年,乔翠萍的技术体系被深度应用于知名汽车企业的“车辆数据赋能售后服务增长”项目。该项目聚焦车联网数据赋能售后服务,着力破解售后需求触发被动、售后线索转化粗放两大行业难题。谈及技术落地逻辑,乔翠萍介绍道:“我们的技术依托车辆实时运行数据,智能识别保养、维修等售后需求,结合车辆行驶里程、车况数据,为每位车主定制个性化养护方案,并推送专属服务政策。”凭借数据驱动业务创新的显著成效,该项目在当年全国汽车数据创新应用大赛中荣获一等奖。

如果说2024年的项目印证了乔翠萍技术体系从“0到1”的单元突破能力——成功将分散的售后需求转化为精准服务线索,那么,2025年的全新实践则检验了这套技术体系从“1到N”的系统协同能力。同年,知名汽车企业启动“智享服务体系”建设项目,旨在构建覆盖客户全生命周期的智慧化服务生态。与此前聚焦售后线索转化的项目不同,该项目的挑战更为复杂:需要彻底打通售前与售后的数据壁垒,实现从购车决策到用车服务的全流程贯通。乔翠萍的“汽车全渠道客户订单协同处理系统”与“基于用车行为分析的增值服务平台”两项核心技术,为项目推进提供了关键助力。乔翠萍解释道:“两项技术协同发力,让‘智享服务体系’能够真正实现‘先知先觉’,在客户到店之前,便预判其服务需求;在客户提出诉求前,便准备好解决方案。”在该技术的深度赋能下,项目成功荣获2025年中国汽车金扳手奖——国内汽车服务领域极具影响力的专业奖项,充分彰显了其技术在优化客户服务体验、提升行业运行效率方面的突出价值。

从售后线索的精准挖掘,到全生命周期智慧服务的搭建,两个项目层层递进,完整呈现了乔翠萍技术体系从局部突破到全局协同的进化路径。任职期间,她带领太原顺宝行在行业评选中屡获殊荣。2025年,公司获评全联汽车经销商商会“汽车新零售十强企业”;同年,凭借其在汽车后服务领域持续的技术创新与应用突破,企业又摘得汽车市场营销“突破者”优秀案例这一业内重磅荣誉。

面对已经取得的成绩与荣誉,乔翠萍并未停下探索的脚步。她深知,汽车营销的数字化变革并非一家之力可以完成,其真正价值在于构建多方共生共荣的智慧服务生态。展望未来,她表示将会继续深耕汽车营销服务领域,以更加开放的技术架构推动售前与售后的深度融合,为汽车服务生态的持续升级注入新动能。

## 启航大湾区,跨境链全球

2026广州第八届航空物流发展高峰论坛助推大湾区产业升级

张明

3月10日,2026广州第八届航空物流发展高峰论坛在广东省广州市空港经济技术开发区举办。本次论坛由广州空港物流协会主办,以“启航大湾区,物流链世界”为核心主题,同时设置传统工厂升级转型跨境出海大会平行板块,得到了政府相关部门、国际领事机构、国内外航空公司及物流产业链上下游企业的广泛支持。论坛汇聚了全球航空物流领域专家、企业精英、航司代表与跨境电商从业者,致力于打造国际化、专业化行业交流平台,共同探索航空物流与实体经济深度融合的创新路径。

航空物流是连接制造与流通、联通湾区与全球的“空中动脉”,更是服务实体经济的关键纽带。在全球产业链供应链重构、“十五五”开局的时代背景下,本届论坛紧扣行业发展前沿,聚焦全球航空货运新格局、大湾区航空枢纽建设、智慧物流创新及品牌出海等核心议题,通过主旨报告、圆桌论坛、展区互动、颁奖表彰等多种形式,深入探讨数字化、智能化技术与航空物流产业融合的实践,充分展现了大湾区航空物流发展的蓬勃活力与广阔应用前景。

在主题分享与技术展示环节,国内外航空物流龙头企业与创新型机构集中亮相,分享智慧物流、跨境运输、危险品管控等领域的最新成果。北京迪捷姆空运技术开发有限公司广州分公司作为重要行业代表,现场为参会企业提供专业咨询,精准回应出口货物运输鉴定、危险品运输安全等行业

痛点问题,并凭借专业的服务能力与深厚的行业积淀荣获论坛金牌会员奖,引发了在场物流企业与制造企业的广泛关注。河南中洋国际货运代理有限公司总经理王继刚介绍了自主研发的“航空干线动态配载管理系统”。该系统整合航空货运中的航班动态、货物信息、舱位资源、空域管制等多源异构数据,通过构建智能算法模型与动态调度引擎,实时预判航线流量饱和度,动态优化装载方案与舱位分配,并可针对突发状况自动触发备选配载策略,有效提升运输准点率,目前已在多家货运代理企业与航空物流枢纽落地应用。

作为大湾区物流领域的重要力量,广州市邮政管理局受邀发表《服务国家战略畅通跨境循环——大湾区跨境物流的使命与机遇》主题演讲,深度剖析大湾区跨境物流的机遇与挑战,并结合自身实践分享助力制造业升级、跨境电商出海的探索与思考。同时,广州市邮政管理局还在现场设专题展区,展示寄递、金融等核心服务,推介定制化物流、普惠金融等产品,彰显全链条服务实力,得到政企代表与行业同仁的高度认可。

业内人士评价,本次论坛不仅全面展示了大湾区航空物流的蓬勃活力与发展潜力,更促成多项产业链上下游合作意向,为航空物流与制造业、跨境电商的深度融合搭建了优质合作平台。与会嘉宾一致认为,随着全球供应链加速重构和数字化浪潮深入推进,广州市空港经济技术开发区作为大湾区联通世界的核心枢纽,正迎来前所未有的发展机遇。