

国网宁德供电公司： 电力“双满意”，点亮“美”一度

鲍斯特 雷美容

今年以来，国网福建省电力有限公司宁德供电公司（以下简称“国网宁德供电公司”）深入实施电力“双满意”工程，在优质服务、供电保障和低碳转型等方面不断创新，全面提升供电服务水平，全力保障电力可靠供应，有力推动产业升级与能源结构优化，助力地方经济实现高质量发展。



国家电网福建电力(福安闽东之光)“双满意”共产党员服务队走进企业开展用电服务。
梁荣/摄



位于宁德三都澳的海上渔排“风、光、储、充、用”微电网。
黄海/摄

山海共谱新篇

初冬时节，寒意渐浓。福建省屏南县熙岭乡的四坪村的柿子再次从枝头“爆红”到了网络，吸引众多游客和摄影爱好者前来打卡。

近日，国网屏南县供电公司配电带电作业班人员在四坪村旁的线路上开展带电接引流线工作。改造后的线路正式升级为更灵活可靠的标准化网架，为片区文化创意、乡村旅游等特色产业蓬勃发展注入强劲电力动能。

“我们持续升级乡村配电网，致力将龙潭文创片区打造成标准化示范点，精准对接文旅产业发展用电需求。”国网屏南县供电公司代溪镇供电所副所长宋楠介绍，近年来，龙潭文创片区年用电量保持18%以上增速，供电公司针对片区用电需求量身定制供电方案，为乡村发展注入充足动能。

而在福建省宁德市寿宁县下党乡食用菌基地，菇农们忙碌采摘，车间内烘烤设备运转不停。

“前段时间基地收获了花菇、赤松茸，如今正是银耳收获期，我们每天都要及时把这些采摘下来的鲜菇进行烘烤。菌棒灭菌、灌溉、温度湿度监控等全部都采用自动化设备，现代农业一刻都离不开电。”种植户缪义明说。

2022年，寿宁县在下党乡下党村、南阳镇坝头村、大安乡水洋村等地建设“一镇一工厂+一户一车间”有机珍稀食用菌现代工厂化生产基地。为保障项目用电无忧，国网寿宁县供电公司提前介入各有机珍稀食用菌现代工厂化生产基地建设，了解其用电需求，并迅速组织人员开展勘察、量身定制供电方案，开通绿色供电通道，结合基地建设工期倒排送电计划，实施带电接火作业，助力寿宁县食用菌种植项目顺利接电投产。

产业势头强劲

近日，国家电网福建电力(福安闽东之光)“双满意”共产党员服务队深入220千伏润源变电站，详细了解设备用电情况、用电需求，对电力设备和周边电网开展全面检查。站长周小荣表示：“我公司用电负荷较大，部分生产设备对电力的稳定性要求也比较高。供电公司的服务特别到位，基

本满足了我们的用电需求。”

目前，下党乡食用菌基地种植面积达28亩，并配套菌棒生产线，以及集分拣、冷链、烘干为一体的初加工中心，成为下党乡村民增收致富的新引擎。

宁德市依山傍海，资源禀赋独特。在霞浦县海岛乡西洋岛码头附近，每天都有运载着满仓渔获的渔船停靠在码头，渔民们有序地将渔获传送上岸。

“没有冰就不能大力发展渔业，鱼捞上来后，没有冰块供应，就会变质。”霞浦八斗才冷冻有限公司制冰厂厂长林德华说。位于霞浦县东南海域的海岛乡西洋岛，是福建省人口最多的远海岛屿，常住人口3000余人。以前西洋岛仅靠一条10千伏海底电缆供电，一旦海缆出现故障，岛上就会停电，进而无法制冰，制约岛上的渔业发展。

2021年，由3台2兆瓦风力发电机、20千瓦的分布式光伏以及1台2兆瓦时储能系统组成的风光储一体海岛微电网示范项目落地，保障了海岛供电稳定。

“有了稳定供电，海岛的渔业、旅游业将同步发展起来。”林德华对未来充满信心。

霞浦绿源水产有限公司的海带加工厂也受益于稳定供电，近年来，该厂海带订单爆满，并与一家山东企业合作打造了新的生产线。厂长冯秀猜表示：“今年我们除了做海带菜的粗加工，也与其他企业合作开发海带颗粒产品，用于海参养殖，进一步拓宽了工厂产品销路。”

近年来，国网宁德供电公司以“双满意”工程为抓手，不断延伸用电服务触角，广泛征求客户意见，健全服务台账，开展“一对一”跟踪服务，主动对接乡村产业发展用电需求，精准指导办理用电报装等业务，以可靠电力支撑起一个个富民兴村的特色产业。

提出了个性化需求。国网宁德供电公司精准对接，高效响应企业用电需求，全力保障省、市重点项目用电无忧。

“供电公司的专业指导和高效响应，让我们真切感受到服务的温度和力度。从负荷分析到用电建议，每一步都切实解决了我们的‘痛点’，这份保障是我们安心发展的底气。”近日，福建联德企业有限公司将一面写有“服务高效便捷，保障坚强可靠用电”的锦旗送至国网宁德供电公司。

作为宁德市重点生产企业，福建联德企业有限公司生产规模大，对用电稳定性和可靠性要求高。为保证企业用电无忧，今年以来，国网宁德供电公司营销负荷管理人员化身“电参谋”，细致梳理企业全年生产负荷特性，通过数据分析精准呈现用电高峰、低谷时段及负荷波动规律，为其量身定制了一套用电优化方案，助力企业实

动能澎湃向“新”

阳光洒在宁德市三都澳白基湾渔排养殖区，128块光伏板组成的漂浮式光伏电站，在蔚蓝海面上吸收光能；不远处，一栋红顶白墙的小屋稳稳立在浮筒上，屋顶5台垂直轴风力发电机随风缓缓转动，屋内的储能电站正通过光伏和风力发电储存电能，就像个“海上充电宝”。

“我们在海上渔排屋顶、附近航道安装了太阳能板和风力发电机，把电动船充电、储能设备都连在一起。需要充电的电动船、能存电的储能系统，还有太阳能、风电这些清洁能源，现在都能智能搭配使用。”国网宁德供电公司“风光储充用”一体化示范项目负责人杨莹介绍。

以往海上养殖用电，不是靠敷设电缆供电，就是靠柴油机发电。“电缆容易影响养殖和渔船行船，柴油机不仅成本高，而且还有污染。”福建三都澳食品有限公司海上养殖基地负责人宋向国说，“多亏了这个自发自用自储的小型储能电站，我们企业的养殖用电成本显著降低了。”

目前，这套微电网系统安装的128块光伏板平均每天可发电165千瓦时，配备的6台风机和配套储能装置可储存100千瓦时电能，可满足养殖作业需求，为渔排生活用电提供全方位支持。

在福安市湾坞镇，福建甬金金属科技有限公司厂房屋顶覆盖着16.9万平方米光伏板。这个装机容量21.3兆瓦的项目已平

现降本增效。

国网福安市供电公司创新推出的“点单式”定制化培训服务，也让企业的设备健康水平上了新台阶。企业可根据实际需求“点单”，国网福安市供电公司组织专家团队上门开展实操演练，从母线倒闸到变压器故障处理，十余个实战场景模拟，手把手教学，点对点演练，切实提升企业运维人员的隐患识别与应急处置能力。

在福建青拓镍业有限公司50兆瓦储能电站内，一排排电池集装箱整齐列阵，设备嗡鸣轻响，监控大屏上功率曲线平稳波动。“自从供电公司专家团队开展‘点单式’帮扶，设备健康水平上了新台阶。”电站项目部负责人指着屏幕上跳动的实时数据说。该服务变“坐等上门”为“主动对接”，实现“企业需要什么，我们就培训什么”，真正做到服务围着企业转。

稳运行25个月，持续为企业输送清洁电力。

“气候多变容易导致光伏逆变器等设备故障，供电部门每隔一段时间就会组织专业人员现场开展‘体检’、排查隐患，确保设备健康运行。”福建甬金金属科技有限公司相关负责人张主任表示，屋顶分布式光伏项目不仅保障了企业用电需求，更改善了屋顶结构并优化了碳排放指标，为企业的发展增添了新动力。

2023年，国网宁德供电公司通过主动上门服务，与甬金金属科技有限公司达成分布式屋顶光伏项目合作，当年9月，16.9万平方米的屋顶光伏项目并网发电。截至2025年9月，项目累计发电量已达3588万千瓦时，减少碳排放超2.3万吨，经济效益和环境效益显著。在供电部门精准能效分析与“一对一”服务下，福鼎时代新能源科技有限公司也成功建成并网两期屋顶光伏项目，总装机容量达76.3兆瓦，通过“错峰生产+屋顶光伏”组合拳显著降低用能成本。

“我们利用厂区屋顶闲置空间，在今年5月投运光伏发电项目，月均发电量达14.5万千瓦时，7月份以来，厂区六成以上(61.97%)的用电都是绿电。”福建荣耀健身器材有限公司负责人介绍，该公司厂房屋顶的分布式光伏发电项目总装机容量1200千瓦，除自用消纳外，余电上网每年可增收约43万元。