以转型升级践行新时代电力“双满意”工程

黄颖峰





党的二十大报告指出:“江山就是人民,人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山,守的是人民的心。”国网宁德供电公司践行“人民电业为人民”企业宗旨,深化实施新时代电力“双满意”工程(让客户满意、让党和政府满意),其根本落脚点就是让人民满意,就是要秉持服务人民、守护光明的初心。面对新形势新任务,国网宁德供电公司始终坚持以人民为中心的发展思想,立足闽东山海大地精心谋划,以践行电力“双满意”促进供电服务提质增效,在能源转型升级中构建新型电力系统,不断增强客户获得感和幸福感,切实为美丽宁德充电、为美好生活赋能。

加快电网升级,筑牢经济发展“生命线”。深入推动能源革命,促进能源消费、供给、技术、体制改革,保障电网安全和电力可靠供应,提升应急保电能力,是电网企业的责任担当。为此,国网宁德供电公司加快电网建设步伐,以供电硬实力支撑经济高质量发展,跑出电网发展的“宁德速度”。深入实践“城市电网生命线”理念,主动对接地方党委政府,升级市县电网规划,确定从主网到配网的全电压最优供电通道,超前规划建设电力管廊,科学配置自动化终端设备,提高电网运行感知水平。督办治理电网负面清单问题,确保电网运行可靠、故障快速处置。

加速品质升级,画好优质服务“同心圆”。为客户供好电、服好务,是电网企业的宗旨使命所在、企业价值所在。国网宁德供电公司坚持以市场为导向,构建以客户为中心的全方位服务体系,积极主动服务,管理做到精益化,制度做到流程化,把供电服务的“圆心”画到客户中。在服务举措上做“加法”,与水、气、网络等其他公共服务单位推出“水电气网”一窗联办服务,打造“共享窗口”,实现水电气网业务“一窗办、联合办”,减少用户“跑腿”和资料重复提交,让客户做到省时省力。在办电业务流程上做“减法”,采取“片区经理+园区经理”双经理模式,主动开展上门服务,指导企业优化供电方案,推进客户电力工程设计施工进度。全面推行特快办电、便捷办电、智慧办电、简省办电、满意办电的升级服务,实时监控业务办理流程,各环节实现内转外不转、服务零距离,让客户“最多跑一次”。秉持“让客户满意”,主动提供能效诊断、能源托管、多能供应、设备代维等“一条龙”服务,实现从“满足需求”到“创造需求”转变,为客户创造价值,传递温暖与信赖。

加强保障升级,稳做抗疫保产“压舱石”。疫情就是命令,防控就是责任。强化关键点位精准服务,开展疫情防控指挥部、集中隔离点、定点医院、涉疫物资生产企业和储备点、防疫隔离点等疫情防控保电客户隐患排查,做强供电保障和应急服务。根据防疫隔离点和核酸检测点供用电情况,统筹开展供电设施补强、应急发电车保障、UPS电源协助接入等工作,及时满足客户不间断供电需求。强化疫情防控区域“保底”服务,严控检修计划,实施“先复电、后抢修”,确保封控、管控区域不停电。实行疫情防控区域居民、特殊群体“特事特办”,以台区经理“微服务”响应并处置客户诉求,协调解决突发停电情况,做到“电不供,人不走”。强化诉求响应“高效”服务,快速响应中心全天候不间断服务,提级管控全量工单,实行“事不过夜、日清日结、闭环销号”,确保各类工单高效流转,有效处置。依托“网上国网”APP平台优势,推行用电项目“网上办、掌上办、指尖办”,引导客户线上办理电费交纳、故障报修、找桩充电、光伏发电及补贴查询等用电业务,最快速度完成线上业务受理,确保客户足不出户、智能用电。积极推行助企纾困10条举措,帮助企业优化生产用电方案,让客户切身感受国网人的暖心温度。

加快发展升级,谱写闽东乡村“振兴曲”。全面推进乡村振兴,发挥要素支撑保障作用,国网宁德供电公司秉承“滴水穿石、弱鸟先飞”的闽东精神,以闽东老区能源建设激发乡村产业振兴动力,助力走出一条具有闽东特色的乡村振兴之路。推动寿宁下党、蕉城九仙、福鼎赤溪等村庄开展智慧乡村建设,实施全电厨房、全电景区、古建筑保护、共享电动等智慧能源项目。打通关系群众幸福感的“最后一公里”,深化数智化全能供电所建设,发挥国家电网福建电力“双满意”共产党员服务队力量,打造网格化服务体系,推进城乡电力服务均等化。在周宁县仕本村推出“电力爱心超市”,引导村通过参与乡村治理、疫情防控、电力隐患排查等活动获得积分奖励,用所得积分兑换超市商品,实现超市与村民生产生活良性互动,推动乡村便民服务和乡村治理水平提升。建设古田潮渔村电力能源服务站,聚焦乡村赋能、产业增效、客户体验等方面,满足百姓美好生活用电用能需要,不断抒写山海辉映的闽东乡村振兴篇章。

(作者系国网宁德供电公司总经理、党委副书记)

天津第三届“海河工匠杯”技能大赛全面开赛

本报记者 苏莉鹏

近日,由天津市人社局等41个单位承办的第三届“海河工匠杯”技能大赛全面开赛。本届大赛以“技能建功新时代,匠心开启新征程”为主题,共设置制造业根基项目和“世赛”选拔项目两大类116个赛项。期间,一场别开生面的比赛在天津津药达仁堂第六中药厂举行,这是由天津市医药集团有限公司、天津市就业服务中心主办的天津市第三届“海河工匠杯”医药商品购销员职业技能竞赛暨中药材鉴别技能大赛决赛。在经历了三个多月紧张筹备以及初赛、复赛的激烈比拼之后,共有来自全市9个企事业单位的30名选手突出重围,组成12支代表队闯入本次决赛。

第三届“海河工匠杯”技能大赛是全面落实国家关于技能人才队伍工作重要举措,推动职业技能竞赛广泛开展,选拔和发现优秀技能人才的重要途径,中药材鉴别技能今年首次加入“海河工匠杯”技能大赛。竞赛内容包括中药性状识别、中药真伪鉴别、中药显微鉴别和中药理论知识笔试4个项目。选手要通过丰富的知识积累、娴熟的实操以及实践经验通过层层考核。在现场,来自津药达仁堂的质检员王丽已经从业十年,这是她第一次参加技能比赛,她告诉记者,参加这样专业性强又权威的比赛,对于她提高专业能力、开阔视野有很大的帮助,也在与同行的交流中提高了中药材鉴别的技能。“00后”庄钟博是年龄最小的参赛选手,作为二十出头的年轻人,他对传统中医药有很深的情怀和热爱。他告诉记者,从事中药材鉴别和质检工作是他的理想,而参加这次比赛给了他更大的信心与信念。

此次大赛,天津医药集团选手实力强劲、收获颇丰。其中,津药达仁堂集团股份有限公司获得个人总成绩第一名、优秀组织奖等多项殊荣。



“海河工匠杯”首次开展中药材鉴别技能竞赛

来自天津医药集团的全国劳动模范毛玉泉曾在多次全国技能比赛中获得荣誉,对于此次“海河工匠杯”医药商品购销员职业技能竞赛暨中药材鉴别技能大赛,他认为,这样的比赛将有利于在中药企业间掀起互学竞技、比学赶超的热潮,进一步巩固传统中药材鉴别技艺的传承创新,提升中药行业整体药材鉴别水平,同时能够进一步培养和发掘更多优秀的从业人才,丰富壮大“去伪存真”的中药材鉴别队伍,进而为生物医药产业和中医药事业的高质量发展提供助力。

安徽省肥东县牌坊乡:入选第十二批全国“一村一品”示范村镇

日前,肥东县牌坊回族满族乡(杭椒)成功入选第十二批全国“一村一品”示范村镇,为该地区农业发展助力升级。该乡是安徽省首批长三角绿色蔬菜生产供应基地和优势产业示范区,该地区蔬菜种植面积达1.6万亩,年产蔬菜7万吨,是合肥地区一个重要的“菜篮子”。同时,牌坊乡是全国第三大杭椒生产基地,设施杭椒种植面积6000亩,年产杭椒3万吨,特色农产品杭椒于2020年成功入选“全国名特优新农产品”名录,并成功举办两届“肥东杭椒推广节”活动,“杭椒品牌”持续打响。 (林云武)

广东江门:纳税信用为侨资企业“贷”来幸福

“侨资贷”推出后,由于朝扬精密纳税信用评级良好,很快申请到了3200万元的贷款。广东江门的朝扬精密制造有限公司成为首家享受到侨资企业专属贷款产品“侨资贷”的企业。广东江门税务部门携手交通银行,面向纳税信用B级以上的侨资企业创新推出“侨资贷”专属金融产品项目,利率比普通贷款降低约0.5%,既能引导纳税人建立良好的纳税信用养成机制,营造良好的税收征纳环境,解决侨资企业资金紧、融资难困境,又能吸引更多华侨华人同胞回国投资兴业。 (王莹)

安徽肥东县:抢抓时节推进“一枝黄花”防除工作

“加拿大一枝黄花”是外来入侵的有害物种,当前正值盛花期,11月中下旬后籽粒成熟,将会大量传播扩散。为遏制其蔓延态势,安徽肥东县牌坊乡抢抓时节、多措并举全面开展防除工作。牌坊乡第一时间召开“一枝黄花”秋季防控工作布置会,明确整治范围、时间节点和各部门责任分工。建立由农办、生态环保办等相关部门组成的防除专班,明确部门任务分工,落实工作任务,形成防除合力。截至目前,全乡共出动防除人员468人次,机器64台次,发现并铲除618.5亩,全乡防除工作整体推进较快,进度已达86%。 (张文)

聚焦“双碳”目标 守护碧水蓝天

为推动经济发展与环境友好的共融共生,作为“冶金建设国家队”的中国二十二冶集团冶金公司,在项目建设中始终秉承“清洁低碳环保、安全高效节能”的理念,持续深耕焦化行业市场。在唐山退城搬迁的重点工程中,该公司承建起天顺焦化项目,守护唐山的碧水蓝天。据了解,天顺焦化项目位于唐山海港区工业园区,工程涵盖两座焦炉砌筑安装工程,涉及耐材砌筑、设备、钢结构、管道制作安装等专业。目前,该项目热态施工接近尾声,3号焦炉第一孔焦炭推出,项目建设向全线竣工投产迈出了坚实一步。 (王珺)