理文造纸有限公司：构筑和谐劳动关系 实现企业做大做强

理文造纸有限公司（以下简称“理文造纸”）于1994年成立，由一家小型公司发展成为全球具有领导地位的箱板原纸及纸浆生产商之一。理文造纸于2003年9月26日在香港联合交易所主板上市（股份代号：02314）。公司主要生产不同级别及规格的包装用牛皮箱板纸及瓦楞芯纸，以迎合不同工业的包装所需。理文造纸一直致力于扩充规模及发展涵盖制浆及废纸回收的垂直业务模式，努力实现“碳达峰、碳中和”理念。目前在中国拥有5个生产基地，国外设有生产设施，不断投资低碳环保设备及研发工作，力求生产优质及价格相宜的产品。发展至今，理文造纸已成为年产能逾716.5万吨（其中：包装纸产能约626万吨）的跨国企业。理文造纸目前年产值150亿元，拥有产业工人6000人，始终坚持以人为本，民主为先，打造共建共享新企业，实现企业做大做强。近年来，在重庆市、永川区两级协调劳动关系三方委员会的关心指导下，公司以民主管理为重要抓手，积极营造共创、共赢、共享的企业氛围，实现员工成长与企业发展同步，努力建设企业与员工和谐共处的“理文大家庭”。先后获得“全国轻工行业先进集体”“国家绿色工厂”“环保诚信企业”“重庆五一劳动奖状”“重庆市和谐劳动关系AAA级企业”“重庆工人先锋号”“高新技术企业”等荣誉。





党建引领促进发展，凝心聚力创建和谐

坚持党建引领，砥砺初心使命。公司党组织健全，2009年成立党支部。党支部有完整的组织架构、组织章程和完善的制度，且定位准确，认真履行主体责任。突出党建引领作用，切实把党建工作摆在重要位置，定期开展三会一课，定期向党组及上级党委汇报党建工作。引导广大党员、职工树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，不断提高政治站位和觉悟，牢牢把握意识形态工作主动权。不断夯实基础，持续推进“两规范一创建”，切实把党的基础工作做扎实。

党支部在公司和谐劳动关系建设中充分履行职责，积极发挥先锋模范作用。构建和谐劳动关系，协同推进机制，党支部带头积极开展和谐劳动关系创建工作，协调组织各部门协同推进，从更高层面、更大力度推动和谐劳动关系构建，组织职工共建共享。开展联系职工“大走访”、工作难题“大排查”、服务职工“大提升”等活动，深入解决职工各类困难和诉求。健全工作体系推动执行，建立重点工作周通报机制，全面推进周重点任务清单、任务推进情况清单、工作落实情况清单等落地实施。疫情期间，党支部全体党员冲锋在前，疫情就是命令，防控就是责任。细摸排，勤走访，当好疫情“调查员”，通过电话、网络等向职工了解留守及返乡情况，确保不漏一人，登记造册，实行“一对一”包人管理服务。党员职工主动放弃休假时间，活跃在消杀一线，通过多形式向广大职工宣传科学防范，理性应对。切实履行企业社会责任，在疫情防控期间多次捐助紧缺物资，在振兴乡村工作中为对口帮扶乡镇修建公路，在生态保护工作中定期向长江投放珍惜鱼类。

坚持依法依规用工，构建平等劳动关系

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《工会法》及涉及职工相关的国家政策规定，着力通过制度来规范企业劳动关系。劳动合同签订率达到100%，对劳动合同签订、变更续签、解除、终止等都进行了详细的规定。建立集体协商制度，将劳动合同期限、工作内容、工作时间、休息休假、劳动报酬、社会保险福利、住房公积金、劳动保护、劳动条件、职业病防护、劳动纪律等双方共同关心关注的问题列入集体合同中，保障了职工工资随企业的经济效益同步增长。同时，公司根据女职工劳动保护特殊规定，规定了女职工拥有产假、哺乳假等休假权，依法保护了女职工的合法权益，使女职工特殊劳动保护规定得到落实。

建立三方协调机制，共建共享民主管理

构筑和谐的劳动关系，不仅要从制度上保证企业与员工的合法权益，避免劳动纠纷形成，还要根据企业不同发展阶段的实际情况，警戒和调解劳动争议，加强和完善企业劳动调解工作，把劳动纠纷解决在基层和萌芽状态。为此，理文造纸努力探索工作思路和方法，建立劳动关系预警机制，通过基层党组织、行政组织、工会组织和群团组织，深入调研分析员工的思想动态，预先评估人事任命、工资分配等员工敏感的重要改革措施对员工的影响，对涉及员工切身利益的重大决策进行层层审核，避免劳动争议的发生。同时，各级组织通过预警工作网络，把带有倾向性的问题和可能诱发劳动争议的不稳定因素层层上报，使公司及时掌握劳动关系的现状和发展趋势，采取相应措施解决问题。

构筑和谐劳动关系的一个重点保障就是要妥善处理好劳动争议问题。劳动争议处理是解决企业与员工双方矛盾，实现劳动关系和谐的重要手段。理文造纸专门成立了劳动争议调解委员会，由公司领导牵头，指派人事科、风控部、工会等专业人员组成，负责全公司劳动关系调解、员工申诉、员工投诉的协调和处理。在处理劳动关系争议时，坚持“三步走”原则：第一步，能够在企业内部处理的劳动争议，力争都在内部消化；第二步，通过港桥工业园区协调处理；第三步，通过永川区总工会协调委员会更为专业的协调处理。全面推行以职代会为基本组织形式的民主管理制度，让职工代表全程参与民主管理、民主决策、民主监督。工会职工入会率达100%，公司除按规定购买社会保险以外，工会还为员工购买了互助基金，作为职工患重大疾病的补充，解决广大职工的后顾之忧。

保障职工健康权益，重视职工安全作业

“安全是为了生产，生产更需要安全”。公司历年来十分重视企业的安全生产工作，成立了以厂长为组长，各相关部门负责人为成员的安全生产委员会，并设置了专职安全主管和安全员。建立了7S管理制度、安全生产管理制度，依法督促企业加强劳动安全卫生管理。完善了劳动安全卫生条件，定时发放劳动保护用品，不断改善工作环境，提供了必要的劳动安全卫生条件，确保职工的身心安全。对特殊工种员工采取特殊保护措施和定期职业健康职业病体检。公司实施劳动保护由安全办牵头人事科参与门警队协助的模式进行监督检查工作，发挥劳动保护监督检查在企业安全管理中的作用，通过监督检查，不断提高职工的安全意识和安全技能。督促事故隐患整改，大力支持职工开展安全生产技术创新活动，控制和消除各类安全事故的发生。对特殊岗位和重点区域设置了醒目的安全警示标识，通过每日讲安全、每周安全查、每月安全会等一系列的安全活动，提高了员工的安全意识，减少了安全隐患。公司认真执行安全责任制度，做到层层有责任，事事有人管，各种职能机构各尽其责，及时发现问题，堵漏洞、查隐患，保证生产安全。

力推全员培训提升，助力职工成长成才

加大培训力度，提高职工素质。积极开展职工培训教育，结合公司职工岗位的特点，加强对员工素质教育和培养，岗位员工培训率达100%。为加强公司文化建设，进一步丰富员工业余精神文化生活，提升员工知识储备和文化素养，公司开设了职工图书室，图书种类涉及传记、哲学、经济、文学等各类书刊，能够满足员工多样化的阅读需求。同时，为规范图书室的管理，公司指定专人负责图书阅览室的日常维护，明确了开放时间、借阅方式以及书本的借阅规定。通过建立图书阅览室，号召广大员工积极运用图书资料汲取营养，开阔视野，自学钻研，掌握先进文化，提高科学素养和创新能力，让图书室成为员工接受终身教育的课堂，全面提升员工队伍整体素质，推动公司又好又快发展。

注重科学传教，积极开展参与劳动竞赛。人才是公司最宝贵的财富，在人才培训方面，公司先后与重庆科创职业学院、广东华南理工大学合作办学，科学实践“学校+公司”校企合作新模式，培训“四位一体”高素质技能型人才。全面实现“招生即招工、入校即入企、校企双师联合培养”，进一步发挥企业主体作用，促进企业技能人才培养，实现人才源源不断地输送到企业，其中一位华南理工大学造纸制浆专业优秀毕业学员已升至生产车间副经理高层管理岗位。“凡学百艺，莫不有师”。理文造纸本着“以师带徒，薪火相传”的原则，挑选作风优、品质好、业务精的骨干作为师傅，发挥“传、帮、带”的作用，由师傅从思想品德、工作态度、技术能力等方面对新入职大学生加以培养，帮助新入职员工快速适应工作环境，熟练掌握岗位技能，增强企业归属感。公司内部积极开展师带徒活动，结合技术岗位上的实际情况，在造纸车间、热电站、维修车间等多个技能岗位开展了师带徒活动。 在扎实开展各种培训的同时，本着实际、实用、有效的原则，公司积极组织参加各级各类技能比赛，先后荣获了“重庆市劳动模范”“永川工匠”“重庆水运行业劳动技能大赛门机操作个人一等奖、集体二等奖”等荣誉。

关心职工尊重职工，构建和谐劳动关系

加大帮扶，关心关爱职工。在重庆市精准扶贫对象中，残疾人占了相当比例。公司勇于承担社会责任，吸纳残疾人就业脱贫，在永川区残联和区人社局组织的多次招聘会上，共计吸纳招聘残疾职工13名，通过就业能够增强残疾职工的成就感和自信心，能够在社会协作中实现自身的价值。积极向上级工会反映员工的苦难帮扶，公司在职建档困难职工10余名，公司拿出专项资金对困难职工、退休职工进行慰问；对重病住院职工进行送温暖上门；区总工会及公司工会联合会主动联系困难职工家庭进行“金秋助学”活动，圆困难职工家庭子女上大学梦。

注重各类文娱活动，努力营造和谐氛围。企业文化是一个企业的思想精髓，是企业凝心聚力、蓬勃向上的不竭动力，也是企业员工的精神食粮。公司十分注重企业文化建设，坚持举办各类丰富多彩的文娱体育活动，营造寓教于乐的文化活动陶冶员工情操。对企业文化活动，公司行政部每年制定实施计划，丰富职工业余生活。公司自筹资金请专业老师为女职工开展瑜伽培训课，每季度开展篮球、足球、羽毛球、乒乓球比赛等；职工生日发放生日礼物，每年举办春茗宴会同唱和谐新乐章，共绘未来好宏图，共襄盛举。

通过创建和谐劳动关系，激发了广大职工工作积极性和创造性，未来，理文造纸将继续认真贯彻执行创建工作要求，扎实工作，开拓奋进，充分展示企业风貌，构筑和谐企业，以人为本，绿色低碳，实现企业与职工共同发展，迈向辉煌新征程。

（重庆理文造纸有限公司供稿）