保安,您身边不可或缺的人

邢侠

保安服务行业作为现代服务业,是经公安机关行政许可和备案,在公安机关监管下,维护社会治安的有效辅助力量。随着全社会对安全需求的不断提升,对保安行业的专业要求也越来越高。保安服务行业的从业人员,已经渗透到每个行业、每一个市民的生活。

改革开放以来,保安服务业从一个新兴产业逐渐走向成熟。相关数据显示:全国有15000多家保安公司,从业人数达640万人(2021年全国数据)。保安行业的工作范围不仅包含广为人知的常态化保安:校园、医院、办公楼、小区等安保服务;也包括城市网格化服务,如配合公安的协警、街道服务、城管、市容服务等;此外,押运、大型活动的秩序维护、随身护卫、风险评估、境外随行护卫等也是保安服务的重要组成部分。

2020年,沈兰芳踏入有着17年历史的协同集团,成为保安行业的"新鲜血液"。原本从事旅游业的她,刚入行时,对保安业形成了全新的认知。"最开始我两眼一抹黑,什么都不懂。"沈兰芳介绍,为了尽快熟悉行业,她看了很多书籍,并且报名考取了保安员的较高等级证书。

在融入保安行业的过程中,她感觉到,保安是个被严重低估的行业,"保安员有太多知识要学习,从入门小白开始考各级证书,难度相当于幼儿园的孩子参加高考。进入这个行业后我才发现,看似轻松的保安员,其实需要持有很多证件,首先要有上岗证,以后可以逐级考取等级证书,此外还有消防证、监控证两证合一的消控证,以及安检证等等。"

沈兰芳感叹,保安员是老百姓身边不可或缺的人,为维护社会安全,默默做了大量工作。他们最普遍的工作是负责外来车辆和人员的检查,要想及时预警,需要有"火眼金睛",才能在人群中迅速锁定可疑人员。

相较保安员的奉献与付出,社会对这些从业人员却鲜有关注和重视。沈兰芳指出,2022年,仅上海的疫情防控过程中,就有30多万名保安人员成为冲锋在抗疫前线的一支尖兵,他们有的化身保供队伍,有的担负起疫情期间所有居民的垃圾收取及转运、发放防疫物资、小区全面消杀等工作。据不完全统计,在保供队伍中,平均每20名保安员就要肩负起20几个小区上百吨物资的搬运工作。

即使到深夜,也随处可见一群穿着防护服的保安员正汗流浃背地忙碌着,他们肩上扛着大米、蔬菜,双手还提着防疫物资,步履匆匆地搬到相应位置后,来不及喘一口气,转身又开始搬起下一件物资。搬、传、推、运……一个动作一天几千次甚至上万次做下来,保安员的双手早已被胶皮手套捂得发白,脚底也被磨出血泡,甚至直接躺在原地睡过去,像这样的高强度作业,他们坚持了一个多月。

沈兰芳动情地讲了这样一个故事:一位保安员在连续奋战13个小时后,突然感觉身体不适,医生建议其调理诊治,而他买了两盒药就匆忙赶回,继续奋战一线。因为这位保安员支援的小区老年人居多,他们不会网购,所以他希望拼尽每分每秒,尽快将物资送到老人手中。

类似这样的保安员还有很多,那份刻在保安人骨子里的社会责任感,值得被更多人"看见"。沈兰芳说,"我们日常看到保安员的时候,淳朴敬业的保安员对我们微笑,这时候回馈一声'谢谢'或者一个简单的微笑,对他们就是最大的肯定。请善待这些服务于社会的人,他们需要被理解、被关心、被尊重!"

作为保安行业的新生力量,同时也是一位女性管理者,沈兰芳带来了更新鲜的理念以及更细腻贴心的服务。一方面,她认为保安应转型为提供个性化的"定制化"服务,"我们的客户包含医院、学校等各种场景,也需要差异化的服务。"沈兰芳介绍,针对儿童自我保护力弱的特点,她主动在开学前向服务的校方建议,每天上学与放学的高峰时段,派出特保队员保护孩子们的安全。

另一方面,当前数字化转型迈入深水区,沈兰芳强调,未来国内的保安服务将以科技赋能安全为使命,使人力防范与技术防范的兼容性提升,依托AI大数据、5G+、物联网等技术,致力于打造更安全、更高效、更精准的智慧服务体系。同时配合保安员更科学规范地操作,可以最快速地把事故扼杀在萌芽中,提升安保的功能层级。

在员工内部管理方面,沈兰芳认为要实行数字化结合人性化的管理,注重人文关怀,实行激励制度,鼓励保安员学习更多知识与技能,从而提升进步空间,获得更高收入。

"大安防"时代已然来临,随着服务质量和服务性价比的不断提升,保安员的社会地位得到巩固与提升,从而吸引更多高素质人才,形成良性循环。当前服务行业迎来发展新契机,保安行业抓住新机遇和党的二十大春风也将蓄势腾飞。



沈兰芳

沈兰芳感叹,保安员是老百姓身边不可或缺的人,为维护社会安全,默默做了大量工作。他们最普遍的工作是负责外来车辆和人员的检查,要想及时预警,需要有"火眼金睛",才能在人群中迅速锁定可疑人员。

皇欣口腔:解决看牙"贵难烦",做好口腔健康"守护神"

赖巧发

身体健康是提升人民群众幸福指数的重要标志,也是实现健康中国的重要指标。《"健康中国2030"规划纲要》明确提出"加强口腔卫生工作",《中国防治慢性病中长期规划(2017—2025年)》也要求开展"三减三健",包括健康口腔等专项行动。预防口腔疾病,提高口腔健康水平已经成为"健康中国"战略的重要组成部分。

"有句话'牙好,胃口就好',准确地形容了口腔健康对于全身健康的重要性。口腔行业学会曾经做过相关研究,如果让食物获得充分地咀嚼,对于胃的消化与吸收有很好的促进作用。"上海皇欣口腔门诊有限公司总经理高燕珍这样介绍。

皇欣口腔门诊坐落于上海市闵行区虹桥镇,拥有国际先进的设备,牙椅功能齐全,配备数字化影像系统,现有综合治疗床数十张,年工作量数万人次,拥有一支高学历、富有临床经验的医疗人才队伍。高燕珍介绍,皇欣口腔门诊的设施齐全、技术力量雄厚,口腔全科和专科治疗已达到国内外先进水平,始终坚持以一流的治疗技术、优质的医疗服务、现代化的医疗设施和优良的就医环境,致力于闵行地区口腔疾病的防治工作,得到了患者和相关部门的高度评价。2019年荣获由上海市卫健委授予的"口腔器械清洗消毒灭菌管理标杆点"殊荣、AAA级信用医疗单位、中国保密企业服务资质证书一级、"5·10中国好品牌奖"、"3·15诚信企业奖"。

伴随中国经济的飞速发展,居民对生活质量的要求进一步提高,而口腔健康作为社会文明的标志,日益引发重视。在皇欣口腔十余年的发展历程中,高燕珍见证了老百姓对于口腔健康观念和口腔保健意识的提升。"过去看牙的群体以中老年人为主,往往是发展到不得不看的程度才来治疗。现在三十多岁的人也经常看牙护牙,在口腔没有什么问题的情况下,也会来做定期检查。"





口腔健康被列为"健康中国"战略目标之一,口腔医疗的发展迎来了前所未有的机遇。但皇欣口腔并未选择连锁店的发展路线,避免盲目扩张,而是扎根社区,服务周边,实打实做好医疗技术,为群众提供专业的医疗服务。

皇欣口腔的医疗团队始终坚持践行企业社会责任,在虹桥镇地方政府及井亭实业有限公司等支持下,投身"创建全国卫生文明城区"等工作,积极参与社会公益活动。皇欣口腔每年不间断组织团队到公司所在区域的各企事业单位、学校、社区中开展义诊及牙科卫生知识普及等活动,为牙牙学语的孩童到耄耋之年的长者开展口腔健康科普,以精细、精湛的服务和技术为他们的口腔健康提供保障。

"我们走进周边的幼儿园,提供免费的涂氟服务,另外,我们也在为小朋友开展小小牙医活动,让他们体验牙医的角色,爸爸妈妈反而成为'患者'。小朋友不再是被动接受爱牙护牙的科普知识,而是主动去介绍保护牙齿的重要性,从而更积极地养成睡前刷牙等良好习惯。"高燕珍说。

2022年3月,皇欣口腔响应闵行区委、虹桥镇党委以及井亭公司的号召,组成皇欣抗疫医疗队紧急奔赴虹桥镇井亭园区、井亭苑社区、璞院社区,支援梅陇、吴泾、莘庄、马桥等地区工作。

为更好地落实惠民工作,高燕珍表示,皇欣口腔还计划通过中西医结合的方式为老百姓提供服务。更重要的是,如今亚健康人群增多,易导致如牙周病等口腔疾病,可通过传统中医诊疗提前调理,更好地减少口腔基础性疾病和并发症,整体提高人民健康水平,赋能健康中国建设。

随着信息化、网络化深入各行各业,口腔医学领域也不例外,如口内三维扫描、3D打印、数字化正畸技术、外科导航技术等一系列数字化口腔医学技术已经在国际上广泛应用,我国也正在迅速推广。其中,皇欣口腔引入大量先进设备,同时也与科研院所合作定制仪器。谈到人工智能技术在口腔疾病预防领域的巨大潜力和重大价值,高燕珍介绍,过去走进社区做口腔体检,都是穿白大褂的医生检查对方的牙齿健康情况。现在利用AI技术,通过3D数字化口扫仪器,可以将口腔内的蛀牙、牙齿不整齐等情况进行还原。以牙齿矫正为例,高燕珍指出,现在隐形矫正病历适应症越来越广,患者选择的占比越来越高,将AI技术用于隐形矫正的优势很明显,特别是当下疫情时期,可以减少患者复诊的次数,不影响患者社交等对外形象问题。"由于医学的独特性,数字化技术无法取代医生,而是起到辅助、控制医疗风险功能。"高燕珍说。

高燕珍表示,未来,皇欣口腔将继续努力打造"立足精细服务、满足多层次需求"的现代化口腔病防治机构,服务周边百姓,做一个有温度的企业,为提高上海市民口腔保健水平做出应有贡献。