



# 元物宇创始人余慧:创造有社会价值的科技与内容

龚逸凡

通过手机麦克风接收公共交通站点语音播报的超高频声码,从而对乘客进行路径记录,在疫情状态下达到“一人有风险,全车人员信息可查”的效果,这一技术来自元物宇数字科技有限公司。

## 探索科技空白,打破超声波的“传统价值”

谈及创业初心,元物宇数字科技有限公司创始人余慧表示,自2007年创业以来,发现国内电视节目在科技领域的空白,于是决心开创一档展示全球优秀科技项目的节目——《极客出发》,邀请了脑机接口技术、飞行汽车、飞行背包等技术团队参与节目。该节目在给国内科技企业提供展示平台的



同时,也让余慧与现在的团队结缘,奠定了“用超声波做底层通讯技术”的技术基础。

采访中,余慧将“元物宇”三字拆分解释——元是元宇宙的元,物是物联网的物,名称即代表着元宇

宙和物联网的结合。余慧表示,元物宇数字科技的核心业务是开发物联网加元宇宙的数字孪生,以超声波作为底层技术,用于近场信息通讯与交互。

## 开发领先技术,惠及百姓生活

以往被主要用于雷达和B超的超声波,在元物宇数字科技的重新编解码后,拥有了传递信息和密钥的能力。余慧表示,“在没有任何信号的情况下,我们这个超声波可以代替无线电来进行通讯,可以自带200—300字节的信息。”

据悉,元物宇数字科技早在2018年10月已公布该技术的全球发明专利,在全球范围内领先。目前,这一技术被应用于三大场景:

一是智慧融媒体,即无论在

哪个屏幕上播放的任何内容都可以用超声波直达用户的手机,实现千人千面的抵达和推送。

二是智慧交通,运用超声波作为近场的通讯和追踪工具,当人进入超声波扫描范围中系统便对人群路径进行跟踪,使空间中的人群数据化,同时也保护大家隐私,在疫情管控中节省人力资源、提高摸排效率。

三是智慧物流,即在每个货品上装一个“声码”,实现在0.3秒内一次性收入300米半径内的所有货品信息,极大提升物流管理效率。

## 与元宇宙数字孪生结合,助力传统行业转型

随着元宇宙在2021年的兴起,以“智声物联”为核心技术的元物宇数字科技开始将其技术与元

宇宙数字孪生结合。余慧提出,元物宇数字科技以“智声物联”为抓手,实现对空间中的人与物数据化。通过技术将楼宇数字孪生之后,楼宇中的人群与物件的实时数据能够在数字孪生中实时体现。

“只创造有社会价值的科技与内容”是元物宇数字科技的宗旨。近年来,元物宇数字科技也基本完成了从用科技工具为传统文化产业赋能到为文旅行业、物流行业、交通行业等一系列传统行业赋能等转换。

随着信息化的不断发展,大批传统行业面临信息化改造。对此,余慧表示,元物宇数字科技将紧跟当前新基建和信息化建设的步伐,在智慧交通、智慧文旅以及智慧物流方面进行创新和进步,助力一些传统产业的信息化改造,同时为传统行业信息化赋能。

# 英盾安防总裁方福来:让保安员自豪,让被保卫者心安

龚逸凡

我国“十四五”规划中提到,要提高社会治安的立体化、法治化、专业化和智能化水平,坚持专群结合、群防群治。上海市普陀区第十七届人大代表、上海英盾安防集团(以下简称“英盾安防”)总裁方福来认为,数字化时代保安行业迎来转型新机遇,在这一传统行业升级发展的过程中,“人”的提升与培养是转型成功的制胜秘籍。

## 保安行业迎来转型新机遇

作为人员流动量巨大的行业,“保安”在刻板印象中往往被归为劳动密集型。对此,方福来认为,“十四五”规划为保安行业

提供了新方向与新机遇。他从专业化、智能化两方面展开,表示在新规划中,保安行业需要花更多的精力用于培训员工,让“保安”从社会认知中“低技能水平”转向专业化队伍发展。

方福来表示,在科技不断进步,智能化成为“热门”的今天,人工智能等先进硬件设备在保安行业中的落地应用效果并不理想。这一现象的根本原因在于保安的个人综合技能有待提高。“在‘十四五’规划当中,增强保安员的专业水平,提升保安员的技能库,就能够在保安行业中进一步推进智能化发展。”

作为行业专业化服务的探索者,英盾安防一直致力于科技赋能保安员,充分利用人工智能技术提升一线保安员的专业技能。

方福来直言,“保安这个行业在现实中不太被大家认可,属于社会的底层行业,同时保安员也需要承担较高风险。这些因素往往让保安被当做一个‘过渡职业’,导致了行业流动性过高。”

在英盾安防,安检员通过建立AI动态模型为基础个性化训练技术完成上岗培训;AI在协管员无感中自动完成巡逻过程的数据捕捉为服务的街镇出谋划策;很多工厂、商业机构保安员们通过学习弱电技术,在AI集中运维调度下,充分利用楼宇的自控系统为客户提供更全面的安全解决方案。方福来认为,保安原本就是一个高技能行业,只是在发展过程中由于管理者疏于培训与激励而变成了劳动密集型行业。



## 让每一位保安能够自豪地说出自己的职业

基于行业实际情况,英盾安

防逐步提升对员工的关注与疏导,将“站好每一班岗,做好每一件事”的企业文化渗入员工的日常工作中。方福来希望,英盾安防的员工能够在不久的将来自豪地告诉身边人,自己从事保安这一职业。“这种‘自豪感’不仅能够帮助个人完成自我实现,更能够增强行业的稳定性。”

一直以来,上海英盾安防集团基于科技力量深耕保安专业服务,同时也提供物业、消防等跨领域解决方案,业务覆盖北京、上海、重庆、福建等25个省市,未来期望布局范围扩展至全国各地,实现全国范围内全面提供安保服务。方福来期望,英盾安防能够为社会各行业提供一个“因为有英盾,所以我放心”的安保环境。

# 缘源餐饮总经理鲁小锋:联合支付宝打造新型养老模式

赵静静

我国第七次全国人口普查结果显示,60岁及以上人口占比超18%,人口老龄化程度进一步加深。目前,各地政府纷纷出台保障老年人生活、就医、用餐等相关政策。根据上海市《关于提升本市老年助餐服务水平的实施意见》文件规定,到2022年,全市的助餐服务场所数量至少应达到1600个,其中社区食堂不少于400个,多元主体参与、送餐到居(村)到户的助餐配送体系应进一步健全。

## 建立优良服务队伍,惠及万家申城老人

上海缘源餐饮管理有限公司(以下简称“缘源餐饮”)自2008年创立起,就一直专注于为老助餐体系的建设,目前已经在上海的8个区31个街道建设运营了社区食

堂。该公司总经理鲁小锋表示,虽然线下的社区食堂解决了大部分长者的就餐问题,但对于那些行动不便、有特殊疾病的长者来说,还是无法得到需要的餐品和服务。为了这些长者,缘源餐饮和支付宝数字政务团队合作,使用实名认证、亲情付等数字化技术,将建立一个线上的为老助餐服务平台,打造一个为老助餐服务生态圈。

“我们这个项目的核心就是为老助餐服务队伍的建立和管理。”鲁小锋介绍道。为了保证服务队伍的专业性,在正式上岗之前,缘源餐饮会安排员工们集中培训,并且还要让部分员工取得护理员上岗证书。除了日常的食堂工作和配送餐食之外,这些员工还会不定期去一些长者家中帮助他们做些力所能及的事。

针对一些患病长者和特殊的长者,缘源餐饮提供了“个性化定制”服务。长者可以定制无糖、



少油、少盐等特殊菜单。缘源餐饮还与中国科学院上海营养与健康研究所进行合作,未来将通过为老助餐平台对长者的膳食进行指导与推介。

## 助力数字化转型,打造新型养老助餐项目

在数字化浪潮下,鲁小锋和他

的团队也积极利用互联网这个平台,将线上就餐程序打造成以骑手端、客户端、线下助餐点现场端、后台管理端和主管部门端的五大端点为主的规模化项目网。

通过后台管理端的数据统计系统,缘源餐饮可以汇总长者来自不同社区的就餐选择,形成每位长者的饮食健康报告,分析长者们的饮食和营养均衡问题,最后生成系

统的数据报告,以“健康小贴士”的形式推送给长者。除此之外,缘源餐饮还希望在未来和各级主管部门合作,共同建立老人健康饮食数据库,为健康养老工程建设贡献自己的一份力量。

除了上海之外,缘源餐饮也积极向其他地区发展,目前已经与杭州的两个中心城区达成合作,后期将与江浙沪皖等其他地区对接,助力长三角整个地区养老工程发展。食品安全和价廉物美是为老助餐的根本,原材料的来源更是重中之重。缘源餐饮的下一步是希望能从源头上掌握食材来源,形成一条自己的农产品配送供应链。

“老人吃饭是一件事情,不是一个商业项目,我们每一个人都会老的。”这是鲁小锋创办缘源餐饮的初心。尽自己的能力为这个社会贡献一份力量,借助大数据和互联网的力量,缘源餐饮将继续在养老助餐这条道路上深耕。