



上海虹口区区委常委、统战部部长郑宏：大力支持工业互联网推动数字化经济发展

■ 周天琪

近日,国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》中指出,要全面深化重点产业数字化转型。推动传统产业全方位、全链条数字化转型,提高全要素生产率。推进工业数字化转型,加快推动研发设计、生产制造、经营管理、市场服务等全生命周期数字化转型,推动产业互联网融通应用,培育供应链金融、服务型制造等融通发展模式,以数字技术促进产业融合发展。

发展数字经济是把握新一轮科技革命和产业变革新机遇的战略选择,数字技术、数字经济可以实现各类资源要素快捷流动,帮助市场主体重构组织模式、实现跨界发展、打破时空限制、延伸产业链条、畅通国内外经济循环。

上海虹口区区委常委、统战部部长郑宏表示,当前随着新一代信息通信技术与实体经济日益融合,发展数字经济的主战场正在从消费互联网向产业互联网转变。产业互联网的建设是推进我国数字经济迈向新发展阶段的重要组成部分。工业互联网是连接工业全系统、全产业链、全价值链,支撑工业智能化发展的关键基础设施,是新一代信息技术与制造业深度融合

上海作为老牌的工业基地,具有深厚的工业底蕴和创新精神,在引领中国经济转型和发展上有着关键作用。如何落实数字经济规划战略,打造上海数字经济高地,对此郑宏提出四大建议。

所形成的新兴业态与应用模式。发展工业互联网是推动数字化经济发展的重要抓手。

数字化经济推进中,工业互联网模式的挑战

近年来,工业互联网快速发展,涉及工业互联网的新模式快速兴起。工业互联网是打造数字经济新载体,也是数字经济时代承接产业转移重任的新载体。工业互联网是以高质量发展为目标,以协同创新、集群集约、智能融合、绿色安全为导向,通过网络、平台、安全三大体系和新模式、新业态的构建,来指导产业转型升级发展。

郑宏指出,当前工业互联网模式在当下数字化经济推动过程中面临以下挑战:一是传统工业是我国的经济基础,但大而不清,经营模式落后,分散且以中小微企业为主,改造难度较大,工业互联网模式无法快速被传统经营者

传播和接受;二是在国家战略指引下,各省市地区都出台相关政策,加大力度促进企业数字化转型,但基本停留在设备信息采集上云的简单动作,无法为企业创造价值或实质性的赋能;三是数据安全上,工业互联网能够整合碎片化的产业生产要素数据,但目前缺失有效统一的管理办法和政策;四是数据边界方面,产业链分散在各省市地区,平台在获取数据时,会遇到行政阻力,导致平台无法作业或推广,区域化或短链条的数字化价值非常低;五是工业互联网平台在各行各业里雨后春笋般出现,未来一定是中国继消费互联网后的又一个经济增长引擎,但因为其改造传统产业需要一定的时间和投入,资本的加持至关重要;六是税筹问题,工业互联网平台通过数字治理和网络协同的技术,在平台形成大量交易和汇集,在交易两头不在结算本地情况下,税务风险和税务管理也会成为平台发展的阻力。

落实数字经济规划,打造上海数字经济高地

上海作为老牌的工业基地,具有深厚的工业底蕴和创新精神,在引领中国经济转型和发展上有着关键作用。如何落实数字经济规划战略,打造上海数字经济高地,对此郑宏提出四大建议。

一是建议上海应充分应用好数据交易所的平台作用。国家在数据安全和数据治理已经出台了相关的管理政策和指导意见,但在工业互联网领域仍不清晰,上海已先行先试,建成数据交易所,并推出了具体的数据存储、应用交易等条例。要充分发挥交易所和条例的先发平台优势,既能承载国家的管理要求,也能保障数字在平台端的商业应用价值挖掘。

二是建议上海加大针对数字经济领域的产业基金投入,出台相关支持政策。目前各传统行业都诞生了相关的工业互联网平台,但总体发展阶段仍处于初级阶段,需资本持续投入创新工作。上海应率先鼓励和加大相关产业基金或相关资金方定向支持工业互联网平台,通过投贷联动、投融结合,布局一批有潜力的工业互联网平台,并通过政策红利,吸引更多创业者

或平台向上海聚集,配套建立研发、金融中心,承接科技、人才、金融等资源,推进工业互联网平台等科技成果跨区域的合作模式。

三是建议加强数字化人才的重点培养和吸引。数字经济建设离不开专业人才的运作,一方面是政府的干部领导要打造出一支懂产业数字化经济和平台治理的专业队伍;另一方面则是出台针对性的数字化人才政策,为各领域的平台企业吸引人、招到人、留下人。

四是建议探索“工业互联网+‘双碳’”的试点新模式。工业互联网的目标是实现产业升级,是在原有的工业基础上做网络协同和数字改造,工业制造业是碳的排放者,结合工业互联网平台在各产业端的覆盖,可以通过网络协同实现工业企业降本增效,也是促成“双碳”政策快速切入各产业、实现落地的好时机,是碳配额、碳核算、碳汇交易的最佳路径。可以利用政策引导,通过落实“双碳”为平台带来深远的战略价值,有利于平台的推广和发展;同时,工业互联网平台也能加速“双碳”的落地,成为发挥“碳价值”的土壤。上海拥有上海环境能源交易所,结合工业互联网的模式,可以助力上海成为国内首个“工业互联网+‘双碳’”新模式的示范城市和引领者。

巴乐兔:推动租房产业数智化,为城市更新注入活力

■ 周天琪

近两年,国家及地方政府发布多份文件均对大力发展租赁住房作出指导。2月24日,在推动住房和城乡建设高质量发布会上,“规范发展住房租赁市场”“加快推进长租房市场建设”被列入今年重点工作内容。与去年“大力发展租赁住房”的提法相比,不难看出,今年进一步明确了要建立保障性和市场化双管齐下的住房租赁制度,焦点更是直指长租房发展方向。

如何解决新市民、青年人的住房问题,提高城市竞争力、实现可持续发展?以巴乐兔为代表的租房企业,多年来深耕租房赛道,敏锐洞察市场需求变化,通过数字化基础建设、智能化高效管理,旨在成为专业化租房行业的新标杆,助力上海人民城市建设迈出新步伐,谱写出新时代“城市,让生活更美好”的新篇章。

以真实房源为底线,推动租房产业数智化

《上海市住房发展“十四五”规划》指出,住宅小区、社区管理、租赁住房等都要推进住房领域数字化转型。日前,上海市城市数字化转型工作领导小组会

议明确指出,要推动经济、生活、治理三大领域数字化转型融合发展。加快建设具有世界影响力的国际数字之都。

在传统租赁交易环节中,往往存在着房源信息难以核验、租赁双方不信任、交易无保障等经营难题。怎样破冰?巴乐兔总裁成笑君表示,“第一步就是‘找到真实的房子’并准确展现给租客。”

“现在各地推行的房源备案制度,不仅使网络信息公开透明,也更好地促进行业的良性循环和健康发展。”成笑君建议,加强租赁行业规范化管理,建立行业标准迫在眉睫。

唯有创新才能突破。巴乐兔以真实房源为底线,构建了三重“保真”维度,即信息上线前房源审核、租客入住前验房标准、租后跟踪和信用监督。

据统计,巴乐兔已经沉淀了上亿份真实房源数据,90%以上的房源拥有视频实拍,为整个租房市场树立了标杆。

创新+科技,找寻租赁服务“最优解”

实践中,巴乐兔团队发现,在租住交易中找到真实房源只是解决租住难题的起点,要实现从“住”到“居”的转变尚有一定

距离,要满足租住青年精准找房需求,为租赁企业降本增效,从而实现高效化租赁交易与管理。

以“租得到、租得近、租得起、租得稳、租得好”的“五个租”为目标,为打造成为租客首选的租房服务平台,巴乐兔率先推出了“租金可月付”服务举措,创新性引领了租赁行业付租方式的变革。

目前,巴乐兔交易的订单中超过90%的交易为月付,这极大地缓解了青年付租压力,减少了传统交易中因“半年付”“年付”引发的资金安全问题。

此外,巴乐兔还提出了让租客“无感”的租住体验新标准,即实现交易“无纸化”“高效化”。2021年巴乐兔与腾讯云正式达成关于电子签约平台的合作,双方针对租赁合同环节,共建安全、便捷的签约环境。

租客只要通过巴乐兔的平台寻找房源并确定租房意向,即可通过平台的电子签约服务与房东在线签订合同。在实际签约过程中,结合验房过程、人脸识别、实名认证、文件签署等在线上进行确认,实现更加安全高效的签约方式。

除了交易环节,数字化的价值也在用户决策及长租公寓中展现出来。“有了海量数据做支撑,巴乐兔掌握了区域内的历年

租房价格,在上海地区创新性地给房东端提供了智能定价服务,并将相关定价建议自动推送给房东。”成笑君说,“基于大数据积累,在未来,巴乐兔会有更多的增值服务赋能给房东端,推动租赁行业健康发展。”

助力城市更新,租房也能享受宜居生活

“人民城市人民建,人民城市为人民。”2021年全国两会,城市更新首次被写入政府工作报告;“十四五”规划纲要也明确提出实施城市更新行动。

成笑君认为,解决新市民及青年的租住难题,实际上是为实现城市更新这一长远目标。“这也就意味着传统租赁交易中,签约即止的模式已不能满足现阶段需求。”

“租房不只是找房子,而是住下来的过程,这是围绕每个年轻人或者租客最多的事情,他们可能一年365天都住在房子里。租房对他们来说,就成了刚需。”在意识到租住场景的多样性与交易链路的复杂性后,巴乐兔重新构思了服务体系与标准。为实现数字化的基础建设,以租后保障为突破口,搭建交易到租后全链路保障服务。

针对租住期间争议最多的维

修问题,把租后维修中的报修、维修、验收、评价等环节流转成数字化进程,在巴乐兔APP上,每一步都有专人跟进和负责。如3分钟必须响应,敲定维修方案;根据难易程度,5天内必须处理完结。

相比于传统的租后维修,此模式使得租客需求得到及时响应,维修效率也显著提升。“我们不断梳理租住生活中的上千个维修场景,搭建了覆盖所有场景的工单和账单支付体系。”

点滴汇成江海。巴乐兔良好的租住环境、精细化的运营服务,得到了青年人群的高度认可。现在,巴乐兔每月协助处理上千个维修工单,纠纷调解完结满意度高达95%。

2月16日,上海市虹口区发布了“元宇宙产业发展行动计划”;2月21日,房屋租赁“元宇宙”在上海诞生,引发社会的广泛关注。

“如同互联网和移动互联网一样,元宇宙也会渗透到各行各业。”作为上海市虹口区第十五届政协委员,成笑君认为以房屋租赁为起点的“元宇宙”在上海乃至全国有推广应用价值。巴乐兔也将紧扣城市数字化转型,布局元宇宙新赛道,深刻践行助力青年安居,推动城市更新的使命。