

福建泉州南安市供电公司 “党旗传递 满意比拼”服务竞赛圆满结束

杨浩

12月7日,国网南安市供电公司“党旗传递 满意比拼”服务竞赛活动完成最后一站活动内容,至此,历时8个月、贯穿南安16个乡镇供电所(单位)的新时代“双满意”工程主题实践活动正式收官。

党旗:引领“双满意”的旗帜

今年4月份,为切实践行国网福建电力新时代“双满意”工程,正向激励广大干部职工积极投身“七大行动”,统筹推进“旗帜领航 凝心聚力”行动,国网南安市供电公司在基层供电所全覆盖开展“党旗传递 满意比拼”服务竞赛活动,通过党旗的传递引领“双满意”的旗帜。

活动从南安的山海(南北)两端启动,每站结束后向中部方向传递汇集,通过“亮身份”“比作风”“晒业绩”的方式促使“接旗”供电所(单位)在“党旗传递”中接续动力,提升凝聚力、创造力和战斗力;在“满意比拼”中践行落地,针对性改善薄弱环节,有效提升基础管理水平,做实“我为群众办实事”实践活动。活动开展得到各基层供电所的积极响应,激发争先位意识,旗帜每到一处都能激起广大基层干部职工践行新时代“双满意”的热潮。

传递:接续“办实事”的动力

“你们可算是帮我们新新大厦356名业主在生活、居住、用电方面解决一个大问题了!”11月18日,在南安市区新新大厦,业主委员会成员林大爷紧紧握住南安柳城街道供电所所长李长林的手激动地说道,“现在小区居民都能够正常用电、缴费了,手机办电、网上缴费也都能用了。明年我们小区有好几户孩子上小学要打印用电清单,这下也都方便多了,为供电公司点赞!”

原来,新新大厦由于历史原因,自建成以来就属于专变商业用电,业主电费由业主委员会代收统缴,不仅电费高,且小区居民有许多商品房享有的户表政策红利无法享受,而大厦的配电室却又因建设达不到接收标准,供电公司迟迟无法接收。

南安柳城街道供电所在“党旗传递 满意比拼”活动中,将解决该大厦居民用电问题作为“提升实践”活动,主动介入帮助指导制定配电室整改方案,全程专人配合过程验收,接收后立即组织“一户一表”改造,最终解决了这个困扰居民10多年的问题。现在,整栋大楼的居民都拥有了自己的用电户号,用电秩序也恢复了正常。

而这仅仅是南安供电公司开展“党旗传递 满意比拼”活动实践成效的缩影。今年以来,在活动



推动下,各类多样式的落地实践成果层出不穷。

今年4月,溪美供电所率先在镇山村田间地头建成“e取电”便民电桩,解决了农户户外用电浇灌问题;5月,6家供电所完成了南安全部8家高考校园的“三电源”改造,确保高考用电无忧;6月,梅山镇供电所在蓉中村党群服务中心建成了首个“便民能源服务站”,方便村民在家门口享受智能办电服务;8月,罗东镇供电所通过党建联创载体在向阳乡开展助农帮扶活动,帮助解决了当地农产品滞销难题;9月,美林街道供电所配合组织人员连夜冒雨抢通了南安市第二座移动方舱实验室供电;11月,诗山镇供电所配合完成了泉州地区首次开展中压发电车综合不停电作业,直接减少停电430时户数,最大程度保障周边村民生产生活用电。

比拼:激发“上台阶”的决心

为了完成好活动的“基础实践”要求,即力争做到“安全无违章、服务无投诉、管理无违规”,同时争取更多的“提升实践”加分项,各供电所(单位)以安全生产管控、客户用电感知以及营商环境优化等方面为主要抓手,结合自身薄弱环节提升目标,开展特色实践活动。

通过活动期间的数据比对可以发现,在安全生产方面,有8家实现了安全零违章,5家违章人次下降显著,整体违章人次总数比平时下降超过30%;在优质服务方面,16家均实现了服务零投诉,且就省级工单数量而言,也有14家实现“零封”;而在该公司每月的供电所绩效指标排名中,有7家对比上月实现了提升,4家保持在第一梯队,仅有2家发生较大滑坡。而这样的成绩晾晒、良性比拼的做法,在鼓励、肯定广大职工干部努力付出的同时,也让落后单位的职工“红脸”“出汗”,促进形成干事创业的良好氛围。

据统计,16家供电所(单位)在各自活动期间共计完成配网项目建设及改造79个,解决高故障线路21回,重载线路7回,低电压

台区72个,完成高压业扩项目23个,HPLC电表安装2.7万只,完成协调推进重点项目受阻工程39个,开展437回线路巡视测温,及时发现并整改336处设备隐患,开展“我为群众办实事”实践活动66场次,在社会各界引起良好反响,3个实践案例入选省市公司“双满意”工程20周年典型案例集。

满意:聆听“大众说”的心声

争做让客户满意的实事,争当让党和政府满意的企业,党和人民就会竖起大拇指给出回应。

南安镇山村村民洪维成在使用“e取电”电桩浇灌农田后感慨地说道,“这样对我们农民真的很方便,也很安全,很感谢供电公司为我们着想!”镇山村党支部书记洪锡瑜评价道,“这样既满足了农民的用电需求,又消除了安全隐患,切切实实为民办了实事。”

在今年高考结束当天,南安一中校长陈国璋在接受采访时说

道,“感谢社会各界对今年高考的关心支持,特别是今年学校的电力供应保障升级了,不光是南安一中,整个南安市的8个考点都建成了‘三电源’的供电保障体系,让我们的高考用电无忧无虑!”鹏峰中学的应届生陈佩弘在考试结束还不忘感激地说道,“真的要感谢政府,还有电力公司的叔叔阿姨们,为了给我们舒适的环境安心备考,你们辛苦了!”

在帮助南安市源昌集团紧急提速完成市重点项目的受电工程建设、解决用电难题后,客户向南安供电公司送去了两面锦旗,该公司副总经理郑伟才在接受采访时竖起大拇指说道,“真的是展现了国网铁军的责任担当,我们要为供电公司点赞!”

在泉州地区首单中压发电车综合不停电作业现场,华美村村民郭大爷满怀欣喜地说道,“看到现在电力线路在整改我们还能照常用电,真的不容易,我们大家都很满意,感谢伟大的国家,感谢电力公司辛勤劳动者!”



全国脱贫攻坚先进个人、原蓉中村党委书记李振生在谈到电力“双满意”工程时总结道,“我们电力人思想过硬、政治站位高、社会责任强,所以才能做到让老百姓满意!”

在南安市首个高考校园“三电源”改造竣工发布会现场,南安市副市长周全在发言中指出,“这是国网南安市供电公司在履行国有企业六个力量、深入践行国网福建电力新时代‘双满意’工程以及落地落实为民办实事项目的积极作为和有力实践!”

在9月底的供电保障会议上,与供电公司员工一同连续日夜奋战多日的南安市副市长易辉泉感慨地说道,“通过这次的电力供应保障工作,真正是让我看到了国有企业的这种严谨高效、这种担当和执行力!”

在连夜冒雨奋战,快速抢通南安市第二座方舱实验室供电后,南安市卫健局副局长曾水源面对镜头激动地说道,“国网南安市供电公司发挥铁军精神,发挥党员先锋模范作用,极大地助力了南安市的疫情防控工作,展现了央企的责任与担当。”而南安市市长张桂森则是在微信群中为广大电力职工大力点赞,并真挚写道“感谢电力公司同志们!”

党旗传递,动力十足,满意比拼,落地有声!广大干部职工在传递中接续责任担当的使命,在比拼中增强战胜自我的信心。8个月的主题实践活动虽然收官,但是,国网南安市供电公司践行新时代“双满意”工程脚步不会停歇,广大干部职工将以此次活动为起点,将对所有工作的肯定和存在的不足化作不懈的动力,在追求“客户满意,党和政府满意”的征程中再创佳绩。

