

2021 中国企业营商环境“梧桐”案例报告

(上接第五版)

据了解,近年来,鹤壁市积极探索保护市场主体新模式,为全市的重点企业配备了974名服务管家,构建了“管家搞服务、单位当后盾、部门做配合、政府办好事”的服务机制,帮企业谋发展、提信心。针对企业发展信心不足、方向不明等问题,服务管家深入调查研究,为企业讲政策、理思路,帮助企业建立发展规划,树立信心无旁骛、聚焦主业的发展理念,带领企业到先进企业参观学习,积极争取政策支持,着力解决人才问题等,极大地鼓舞了企业发展信心。

☆湖北潜江:“政府承诺+社会监督+失信问责”。

近两年来,湖北潜江建立完善了“政府承诺+社会监督+失信问责”机制,真正做到合同履约100%、政策兑现100%、失信治理100%。并由潜江市市场监管局牵头,潜江市公安局、潜江市城市管理执法局、潜江市应急管理局、潜江市消防救援大队五部门联合开展“双随机、一公开”抽查活动,主要对企业登记事项、公示信息、消防安全、是否存在占道经营、户外广告等事项进行了检查。多部门同时“进一家门,查多项事”,减少了对企业正常经营活动的干扰,市场主体一致称赞。

☆湖南张家界:实施“个转企、小升规”专项行动,扶持发展“小新星”企业。

近两年来,张家界着力实施“个转企、小升规”专项行动,扶持发展“小新星”企业,推进企业上市“破零倍增”计划;打好解难纾困、援企稳岗、减税降费、金融让利等政策“组合拳”,帮助企业特别是涉旅企业对冲疫情带来的严重冲击;深化商事改革,简化市场主体准入条件,实现企业开办1个工作日内完成,破解“准入不准营”问题,力争今年市场主体增长率保持在10%以上。

☆吉林白城:部门“一把手”主动接受全方位监督。

近年来,白城市秉承着亮承诺、强保障、减干扰打造公平公正的法治环境理念,不断强化对各部门法定行政职权的社会监督,创新开展了“三亮三监督”活动,白城市39位涉软部门“一把手”通过电视媒体,亮身份、亮职责、亮承诺,在行政许可、行政处罚等方面主动接受内部监督、社会监督、媒体监督。活动开展后,有效推动了各部门依法依规办事。

☆湖北荆门:23家职能部门+21家银行业金融机构合力打造“荆E融”。

为解决银企对接中的信息不对称问题,支持中小微企业融资,湖北荆门市创

新打造了“荆E融”,全市23家职能部门、21家银行业金融机构参与,借助互联网、大数据技术,打破信息壁垒,促进金融交易双方有效对接,解决了融资过程中出现的信息不实、信用不足、信任不够、信心不强等问题,为中小微企业融资提供了稳定、规范、高效的“一站式”服务。

☆辽宁鞍山:“春风行动”蓄积企业发展动能。

“第一时间送达惠企政策,市里主要领导还深入企业现场办公解难题,这种‘一企一策’的精准帮扶,让我们如沐春风。”连日来,辽宁鞍山市党员干部深入企业一线,主动对接送政策、精准施策解难题的做法,赢得企业广泛称赞。

进厂房,下乡村,访市场,搞座谈,深入基层一线,将政策带下去,把问题带上来,解决企业发展瓶颈问题……据了解,为加快建立同疫情防控相适应的经济社会运行秩序,鞍山市深入实施“春风行动”六大工程,17306名政策信息员深入企业,通过主动对接送政策、建立完善领导干部企业现场办公制度、助力企业逆势成长等举措,打通“堵点”、补上“断点”,加快推进企业全面复工复产。

3、西部地区营商环境呈现比学赶超态势

西部省份呈追赶态势,营商环境差距逐渐缩小。目前,西部省区营商环境指数分布差异较大,基础设施建设亟待加强,软环境中的金融环境、技术环境、人才环境等方面也亟须深化。但是这一地区有很多经济文化社会发展程度较高的省市,例如陕西、四川和重庆,无论是在基础设施建设等硬环境方面,还是在技术创新环境和金融环境等软环境建设上,均已跻身全国中游省区,部分指标甚至已名列全国前茅,具备了较好的发展基础,是西部发展的领头羊。加之近年来,西部地区日益重视区域营商环境建设,政策红利不断释放,市场主体的投资目光也随之迁移到此。

☆贵州贵阳:倾力打造“贵人服务”营商环境品牌。

“在企业开办‘一网通办’平台升级后,企业如果需要新增员工参保登记、医保登记等业务,可以一次通过并联审批办理,大大节约了企业经济成本和时间成本。”近日,在贵阳市观山湖区政务服务大厅企业开办服务窗口,贵州谷力生态食品股份有限公司工作人员陈甘罗顺利办理了相关业务。

据了解,近年来,贵阳市通过加大招商引资力度,倾力打造“贵人服务”营商环

境品牌,以刀刃向内的自我革命精神,着力围绕提升企业开办便利度、提升市场监管服务能力等主要职能,打造高标准市场监管体系,大力深化“放管服”改革,营商环境持续向好。一批批优强项目相继落户,各项工作取得积极成效。

☆陕西延安:利用“提升智慧延安”建设提升治理效能。

近年来,延安市聚焦“提升智慧延安”建设,其利用云计算、大数据等在政务、教育、农业、医疗、企业、社区、生活方面全方位推进城市管理智能化,依托12345智慧政府服务平台,建成“延安城市大脑”,对城市运行状况进行分析研判、应急预警和综合调度,群众诉求一号受理,市域社会治理能力和治理水平得到有效提升,2020年延安市成功创建全国文明城市。

☆四川攀枝花:为企业“保姆式”一站服务。

为实现精准服务,攀枝花中小微企业公共服务平台采用“线上服务系统+线下服务大厅”的方式,为企业“保姆式”一站服务。线上,企业可在网上登录攀枝花市中小微企业公共服务平台,查询政策通知、办事指南,填报企业诉求。线下,攀枝花市中小微企业公共服务平台服务大厅设立多个服务窗口,根据企业需求提供管理咨询、法律顾问、项目资金申报等各类专项服务。目前,已有400余家企业入驻该平台。同时,该平台还涵盖融资服务、财税服务等十二大服务体系平台,解决企业在生产、经营过程中面临的难题。

☆内蒙古呼和浩特:全面实施特种设备告知和使用登记事项“不见面”“一次办”审批。

近日,在呼和浩特赛罕区政务服务中心赛罕区市场监督管理局审批窗口,前来办理业务的闫先生正在领取已经办结的审批手续,这是他第一次来审批窗口。“材料之前就已经通过网络上传了,一天的时间执照就办理出来了,今天是专门过来领取的,我觉得很方便,给我们节省了很多的时间。”闫先生说。

自去年以来,呼和浩特市市场监督管理局全力推动营商环境的优化与升级。在制定出台《呼和浩特市市场监管局优化营商环境实施意见》的基础上,指导登记部门全力推进企业开办“一网通办”,通过“零接触”“零见面”工作模式,全面实施特种设备告知和使用登记事项“不见面”“一次办”审批,有效激发了市场主体活力。

☆陕西渭南:聘请特约监督员协助开展优化营商环境监督工作。

为了完善法治保障,近年来,渭南市

聘请了特约监督员收集意见建议。从人大代表、政协委员、工商联、企业职工等群体中聘请159名特约监督员,协助开展优化营商环境监督工作,并出台了《优化提升营商环境工作考核办法》《三项机制助推优化提升营商环境工作的实施办法》等制度,激励广大干部主动作为、敢于担当。

☆西藏昌都:树立“乙方思维”,坚持“亲不逾矩、清不远疏”。

为加快“亲”“清”新型政商关系建设,昌都市委市政府树立“乙方思维”,坚持“亲不逾矩、清不远疏”,一方面从服务的角度鼓励党政干部参加企业活动,定期与企业沟通互动,主动靠前服务帮助企业解决发展面临的困难问题;另一方面从全面从严治党的高度坚决查处整治不作为、慢作为、乱作为等行为。

☆广西来宾:为企业“量体裁衣”定制服务措施。

近两年来,广西来宾不断释放政策红利,来宾市制定实施了《2020年来宾市优化营商环境工作任务清单》,将各项改革任务进行清单化分解,狠抓工作落实,并成立优化营商环境、药品医疗器械生产经营、产品质量、知识产权、企业标准化、特种设备等8支服务小分队,主动为各类市场主体排忧解难、嘘寒问暖、解疑释惑,并为企业“量体裁衣”定制服务措施,助力企业尽快走上复工复产“行驶车道”和创新发展。

“来宾市领导经常到我们企业调研,提出如果企业两次反映同一个问题,就要对相关部门追责。而且来宾市的干部没有官架子,对我们的合理诉求几乎是有求必应,各部门办事效率非常高。”广西新东运矿业有限公司董事长许义春由衷地赞扬广西来宾市的营商环境。“在来宾搞企业特别舒服,下一步,我打算把公司总部搬到这里来!”

☆新疆伊犁哈萨克自治州:“一站式办理”让服务“更上一层楼”。

“以前,需要在几个单位或一个单位的不同部门之间跑来跑去。现在,只要到大厅就可以‘一站式’办理。”不久前,在新疆伊犁自治州行政服务中心,前来咨询优惠政策的伊犁诚道信用管理有限公司总经理谭旭东满意地说。

据悉,针对一些行政服务事项未进入州行政服务中心、分散在各业务处室办理、未建立公开的办事流程和办事时限等问题,伊犁自治州工信局又筛选了15项,共18项业务在服务大厅办理。由于18项业务涉及州工信局的各个相关处室,如何有效办理成为关键。 (下转第七版)



王利博制图