

2021 中国企业营商环境“梧桐”案例报告

(上接第四版)

☆浙江衢州:创新建立“组团联企”服务机制。

不久前,在衢州喜尔康股份有限公司的产品展示厅,衢州智造新城管委会东港片区企业服务中心的工作人员,正在向企业高管了解咨询目前企业发展急需解决的难题。

浙江喜尔康智能家居股份有限公司高管薛丁文表示,之前我们企业遇到一些生产问题的时候,我们去找政府,需要跑很多的部门。自从我们市政府采取了组团联企服务以及工业专班这些举措以后,他们经常上门服务。我们解决问题的效率得到了很大提升,这对我们的发展提供了很好的帮助。

为了企业的高质量发展,衢州市成立了工业专班,不断深化三服务,创新建立“组团联企”服务机制。市县领导担任网格长,部门一把手担任网格专员,有效解决部门单独开展工作问题,实现服务资源在网格内共享、服务力量在网格内叠加,合力推动问题在网内速办。

☆山东临沂:推进商事登记改革,实施4减1送政策。

为深化简政放权,进一步精简准入审批手续,临沂市行政审批服务局推进了重点实施“双百工程”,推出100项“一件事”主题服务和100项高频民生服务事项,并推进商事登记改革,实施4减1送政策。

☆河北保定:企业开办提速、跨境贸易通关提速。

近两年来,河北保定不断简政放权,着力构建优质高效服务市场主体的政务环境。企业开办时间由5个工作日压减至1个工作日;社会投资简易低风险项目审批时限压缩至20天;一般登记和抵押登记办理时间全部压缩至3天以内,企业买卖房屋办理时限由5个工作日压缩至1个工作日;“最多跑一次”涉税事项比例由70%提升至90%以上;市、县两级政务服务事项网上可办率由90%提升至95%以上;全面取消建设工程招标投标事前备案;跨境贸易整体通关时间压缩60%以上。

☆江苏常熟:建立企业家圆桌会议、微信群联系、信息直报三项制度。

所谓营商环境“曝光台”,是针对企业反映的政策不落实、服务不到位等现象,即知即查、严肃问责,切实营造公开、透明、可预期的营商环境。在构建“亲”“清”政商关系方面,常熟多措并举着力架起政企沟通“连心桥”。尤其值得一提的是建立了企业家圆桌会议、微信群联系、信息直报三项制度,企业遇到难题,可直接报

送至市委市政府主要领导,确保企业呼声第一时间听到、企业需求第一时间满足、企业问题第一时间解决。

☆浙江长兴县:设立700个驻企廉情监测点。

今年以来,长兴县纪委监委聚焦主责主业,在全县开展优化营商环境“大走访”活动,围绕加大“六稳”工作力度、落实“六保”任务等部署要求,擦亮探头,靠前监督。与此同时,长兴县纪委监委还在去年已设立的213个驻企廉情监测点的基础上,将监测范围扩大到全县市场监督管理登记、注册的规上企业和重点招商引资企业,共设立驻企廉情监测点近700个,统一为每个监测点制定“三张清单”,即政策清单、责任清单、监督清单,对涉企优惠政策落地“中梗阻”、涉企服务“慵懒散慢”和不担当等突出问题开展监测。对于监督发现的问题,由县纪委监委统一扎口管理、优先办理、快查快结,及时回应企业关切,倒逼营商环境改善优化。

☆福建龙岩:提供普惠金融服务和个性化金融服务。

为解决融资难和税费负担重的难题,2020年,龙岩市减轻企业税费负担25亿元,拖欠民营企业无分歧账款全部“清零”;全市不良贷款率为0.7%,信贷资产质量居全省前列;获批财政部支持深化民营和小微企业金融服务综合改革试点城市,为企业提供普惠金融服务和个性化金融服务。

☆山东日照:企业开办“零费用”“一次不用跑”。

日照市委市政府不断创新实施企业开办流程再造,纵向推进市县同权改革,横向打破地域限制,实行跨层级、跨区域、跨部门的“全市通办”,强化系统、业务、数据、技术、人员“五个融合”,在全省率先实现企业开办“零费用”“一次不用跑”就办好,办事群众收获了满满的幸福。

☆广东鹤山:深化商事制度改革,吸引优质企业落户。

在深化商事制度改革方面,鹤山从多方面入手营造良好政策环境。一是深化落实商事制度改革各项措施,加强事中事后监管。二是对全程电子化商事登记操作进行培训,有效提高相关人员的操作水平。三是进一步开放同城通办权限,登记股驻行政服务中心窗口连同鹤山市各辖区10个市场监管所均可以通办该局全部类型所有登记业务,大大提高了审批速度。

☆海南琼中:“俯下身”“心贴心”服务。

2020年,海南琼中出台了《县级领导

干部联系服务重点企业工作制度(试行)》,要求每名县级领导结对联系1家或多家重点企业,原则上每名领导干部每月要到所联系企业调研走访不少于1次,大胆为企业“站台”,当好“政策宣传员”,并建立2小时问题上报解决工作机制,第一时间帮助企业协调解决存在的困难和问题。

“过去企业遇到问题后要挨个部门去拜访,可现在还未等我们开口,县领导和政府部门工作人员就主动找上了门。”湖南正元公司负责人刘煜说,自从琼中县委常委、统战部部长林美成为该公司“书香里黎母文化小镇”项目的县级领导联络人后,几乎一有空便会主动联系刘煜,详细了解项目进展及遇到的困难、诉求。在刘煜看来,琼中各级党员干部把企业的事情放在心坎儿上,换来的正是他们的投资信心。

2、中部地区营商环境呈现优化活跃态势

中部省份异军突起,市场活跃度高,企业投资兴趣浓厚。中部地区大部分省份在基础设施、金融环境、人才环境、技术环境等营商环境的细分指标上,都属于中上游水平,为营商环境的进一步优化提升奠定了一定基础。金融环境、技术创新环境、文化环境、科研资源、基础设施建设等营商环境指数遥遥领先,优势明显。

☆江西南昌:了解企业诉求,解决企业堵点问题。

今年以来,江西鸿利光电有限公司有近300人的用工缺口。南昌经开区税务局工作人员走访中了解到企业的用工困难,立即帮其联系劳务派遣公司以及附近高校,并举办专场招聘会,多渠道填补了企业用工缺口。“如果单靠企业自己力量去招工,这个缺口很难补上,市相关部门急企业之所急,通过搭平台、多方连线帮我们解决了当时最难的招工问题,很给力。”江西鸿利光电有限公司人力资源部副经理宁教理说。

为了解企业诉求,查找营商环境存在的问题,南昌各县(区)、开发区、管理局按照属地管理原则,对辖区企业进行大走访,收集企业信息和诉求,并建立问题处理、反馈闭环管理机制。截至5月19日,全市走访企业43.8万家,解决企业反映的各类问题近9000项。

☆安徽亳州:为企业提供“一对一”指导。

近日,安徽亳州市生态环境局副局长苏明胜带领相关科室人员赴涡阳县大步

汽车城,就涡阳县鸿波汽车销售服务有限公司等六家企业在安徽省“四送一服”双千工程平台上反馈的关于“汽贸行业突发事件环境应急预案”相关的三个问题召开专题回访座谈会。参会企业有涡阳县中兴汽车销售服务有限公司、涡阳县鸿波汽车销售有限公司等八家企业,会上副局长苏明胜就国家“四送一服”及环保方面的政策法规,就企业提出的问题进行专业解答和现场交流,对企业下一步生态环境保护工作进行了指导,彻底解除企业家心中的疑惑。企业代表表示,企业反映的问题引起省、市、县三级生态环境主管部门的高度重视,目前反映问题已得到圆满解决。本次市局再次组织现场帮扶,让我们感到很温暖。

☆湖南株洲:“领照即开业”并联办理多项业务。

株洲市推行了“领照即开业”改革,并联办理涉税事项、公章刻制、银行开户,工商注册实现“1天领照”;针对一些短期内准备和提交材料有困难的企业,在不影响审批主体条件的情况下实行容缺受理;对服务于疫情防控的企业和项目实行秒批办、帮代办,并安排工作人员送证上门……多部门积极推行线上全程办、预约错时办、特事秒批办、容缺承诺办、专人辅导办、主动帮代办等一系列举措,获得市场主体的一致好评。

☆山西晋城:以“双随机、一公开”为基本手段、以信用监管为基础的新型监管模式。

近两年来,晋城不断创新事中事后监管方式,建立健全了以“双随机、一公开”监管为基本手段、以信用监管为基础的新型监管模式。持续推进市场监管部门“双随机、一公开”监管,保持日常监管“双随机、一公开”全覆盖,将双随机抽查与企业信用风险分类结果有机结合,科学运用信用风险分类,确定双随机抽查的对象和抽查比例、频次,提高问题发现率。

☆河南鹤壁:“管家搞服务、单位当后盾、部门做配合、政府办好事”。

河南仕佳光子科技股份有限公司长期致力于国产高端光电子芯片的产业化,是鹤壁本地的明星企业。去年8月,该公司成功登陆上海证券交易所科创板,成为鹤壁市首家科创板上市企业。

“仕佳光子能实现跨越式发展,不仅源于对科技创新的孜孜追求和对产品质量的精益求精,更得益于服务管家在企业发展过程中提供的贴心、周到的服务。”仕佳光子科技股份有限公司董事长葛海泉表示。(下转第六版)



王利博制图