



## 不断优化营商环境 高效便捷服务企业

郝兆临

### 江西南昌

全面实施五大专项行动,对辖区企业进行大走访,收集企业信息,解决企业诉求;并以数字赋能,将企业办事流程化繁为简,以深层次的改革创新打造一流营商环境。

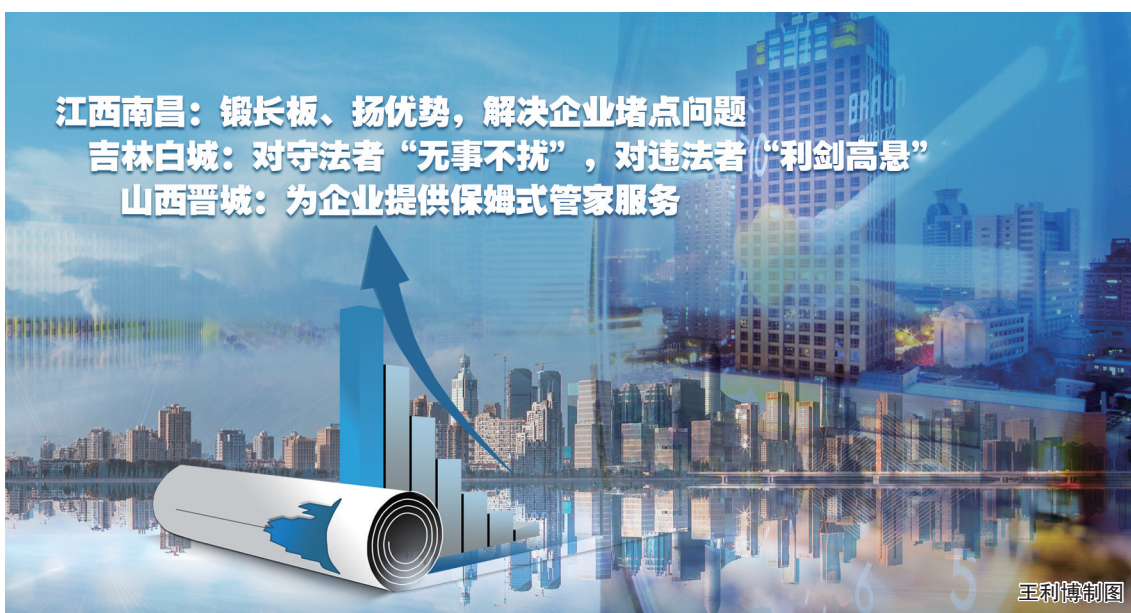
### 吉林白城

将打造优质软环境作为提升发展硬实力的突破口和着力点,不断简化办事流程,提高办事效率,政务服务越来越好、营商环境越来越优,市场主体越来越满意。

### 山西晋城

晋城市启动了“一件事”集成改革,优化企业开办流程,创新事中事后监管,不断为企业提供优质的要素供给、服务供给和完备的市场体系,最大限度降低了企业的制度性交易成本。

优化营商环境是一场深刻的体制改革和制度创新,是一项基础性、系统性工程。当前,全国各地都在热火朝天地开展营商环境建设,不断释放政策红利,既彰显了进一步优化营商环境的决心,又顺应了市场主体期待,赢得广泛点赞。



王利博制图

### 江西南昌:锻长板、扬优势,解决企业堵点问题

紧盯营商环境18个重点指标和2021年463项改革举措,全面实施效能提速、政策落地、企业家权益保护、打通“信息孤岛”和作风建设监督问责五大专项行动;走访企业43.8万家,解决企业反映的各类问题近9000项;查处涉及破坏营商环境的干部作风问题110个,处理人员196人……自今年2月江西南昌市开展“转作风、优环境”活动年各项工作以来,经过近三个月的靶向攻坚、合力推进,全市营商环境取得了阶段性成效,实现了良好开局。

今年以来,江西鸿利光电有限公司有近300人的用工缺口。南昌经开区税务局工作人员走访中了解到企业的用工困难,立即帮其联系劳务派遣公司以及附近高校,并举办专场招聘会,多渠道填补了企业用工缺口。“如果单靠企业自己力量去招工,这个缺

口很难补上,市相关部门急企业之所急,通过搭平台、多方连线帮我们解决了当时最难的招工问题,很给力。”江西鸿利光电有限公司人力资源部副经理宁教理说。

为了解企业诉求,查找营商环境存在的问题,南昌市各县(区)、开发区、管理局按照属地管理原则,对辖区企业进行大走访,收集企业信息和诉求,并建立问题处理、反馈闭环管理机制。截至5月19日,全市走访企业43.8万家,解决企业反映的各类问题近9000项。

与此同时,为强化涉企服务的制度建设,南昌市出台了《提高涉民营企业案件审判效率的综合整改办法》《依法保障民营企业社区矫正对象正常经营活动的指导意见》等一批制度文件。同时,积极化解无产可破或缺乏启动资

金的企业破产难题,明确200万元可用于启动或推动破产程序。签署全省首家“互联网+不动产查封登记”合作协议,在全省率先实现不动产查封登记的“一站式办理”及“一次不跑”。

尤其值得一提的是,南昌市大数据发展管理局以优化营商环境为切入点,以智慧政务建设为统领,聚焦打造“重要窗口”任务,在数字赋能下锻长板、扬优势,将流程化繁为简,以深层次的改革创新打造一流营商环境。

据悉,自南昌城市大脑上线以来,强化数据资源整合利用,开发了“南昌交通不限行”“文明创建不下线”“优惠政策直达”“扶贫不落一人”“舒心停车·先离场后付费”“先看病后付费”等管用、实用、好用的应用场景,以“数据多跑路”让“群众少跑腿”,解决了一大批群众关心关切的民生堵点。

### 吉林白城:对守法者“无事不扰”,对违法者“利剑高悬”

“感谢国家的税费红利和白城市经开区税务局的精准辅导,帮我们渡过难关。你们的暖心服务就像是一盏‘护航灯’,为我们指明了方向,使企业迎来了复苏。”某米业股份有限公司财务负责人在一次税企座谈会上,为白城市税务的助力帮扶竖起了大拇指。

据悉,该公司自1994年成立以来,一直开展农副产品加工业务,经营状况良好。但受疫情影响,运输受滞不畅,水稻供应不及时,价格波动大,资金短缺,亏损严重,企业经营陷入困境。了解到企业诉求后,吉林白城经开区税务局及时开展帮扶行动,第一时间成立“政策宣传顾问智囊团”,将国家在疫情期间的“税费优惠政策大礼包”及时推送给企业,使企业了解并及时享受到国家税费优惠政策,大大缓解了资金短缺压力。

近年来,白城市将打造优质软环

境作为提升发展硬实力的突破口和着力点,不断惠企、暖企、稳企、护企、安企,为市场主体送去了切切实实的便捷服务。

在深化“放管服”改革和“最多跑一次”改革方面,白城市依托“互联网+政务服务”平台,大力推行网上办事,凡与企业生产经营密切相关的审批服务事项“应上尽上、全程在线”,让数据多跑路、企业少跑腿。在政务大厅设置综合受理窗口,企业和群众在一个窗口即可办理完所有事项。房屋抵押登记由国家规定的30个工作日压缩至1个工作日;企业开办时间由原来的5个工作日压缩至2个工作日;办理企业设立登记的时间由原来的3个工作日压缩至材料齐全当天即可办结。

在市场监管方面,扎实推进“双随机一公开”“互联网+监管”等监管方

式。由过去大范围巡查和随意检查变为现在的联合常态化监管,实现了“一次检查,全面体检”,切实做到了对守法者“无事不扰”,对违法者“利剑高悬”。针对不合理收费问题,全面梳理出行政事业性收费目录清单,确保清单以外无收费,切实减轻企业负担。通过组织开展招商引资违约失信专项整治,全面开展中小企业清欠工作,累计还款6161.47万元。

在法治建设方面,白城市秉承亮承诺、强保障、减干扰打造公平公正的法治环境理念,不断强化对各部门法定行政职权的社会监督,创新开展了“三亮三监督”活动,白城市39位涉软部门“一把手”通过电视媒体,亮身份、亮职责、亮承诺,在行政许可、行政处罚等方面主动接受内部监督、社会监督、媒体监督。活动开展后,有效推动了各部门依法依规办事。

### 山西晋城:为企业提供“保姆式管家”服务

在山西省晋城市开发区富兰地工具有限公司的生产车间,一款高端定制铣刀刚刚从生产线上“诞生”。据工作人员介绍,通过它加工出来的手机金属外壳,在显微镜下即使放大300倍也看不到任何切割纹路。

山西富兰地工具有限公司是一家自主研发、生产、销售高精密切削工具的国家级高新技术企业,也是第一批入驻晋城市智创园区的重点项目企业。

“从项目签约到落地投产仅仅用了3个月的时间,这个真没想到,这样的营商环境,确实让我们感受到了当地政府部门支持企业发展的诚意。”山西富兰地工具有限公司经理王瑞伟表示。

据了解,从项目签约立项开始,晋城市开发区所有相关部门全部跟踪上门办理各类手续,为企业提供“保姆式管家”服务。该企业的涉税业务全部由税务部门上门一次性办理,无须企业跑腿。

市行政审批服务管理局相关负责人表示,近年来,晋城市委、市政府深入贯彻党中央、国务院和省委、省政府深化“放管服”改革和优化营商环境各项工作部署,举全市之力推进营商环境建设,为企业提供了优质的要素供给、服务供给和完备的市场体系,最大限度降低了企业的制度性交易成本,全市上下形成了重视营商环境、狠抓营商环境的浓厚氛围。

具体到实际,2020年以来,晋城市启动了“一件事”集成改革,深化推进了“一枚章”向“一件事”迭代升级,制定出台了“一件事”集成改革实施方案,推行“场景式”审批,梳理编制了“项目一件事”“企业一件事”集成审批服务目录清单,制定了相关流程和制式文本,压减了审批时限,优化了审批流程,实现了一批关注度高的“一件事”集成审批。

为优化企业开办流程,晋城市实现登记注册、印章刻制、银行开户、申领发票、社保登记、公积金办理6个环节一个工作日办结。加快企业投资项目承诺制改革,推进政府统一服务。不动产交易“一体化”改革实现流程整合“一窗办”、集成服务“一网办”,二手房买卖转移登记60分钟办结,一张身份证,即可办理不动产登记相关业务。加快全市政务服务标准化和市县乡村四级政务服务体系建设,提升全市政务服务效率和水平。

此外,晋城市还创新事中事后监管方式。建立健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以信用监管为基础的新型监管模式。持续推进市场监管部门“双随机、一公开”监管,保持日常监管“双随机、一公开”全覆盖,将双随机抽查与企业信用风险分类结果有机结合,科学运用信用风险分类,确定双随机抽查的对象和抽查比例、频次,提高问题发现率。