



优化营商环境 让政策惠企更加便捷

郝兆临

贵州贵阳

倾力打造“贵人服务”营商环境品牌,着力围绕提升企业开办便利度、提升市场监管服务能力等主要职能,打造高标准市场监管体系,大力深化“放管服”改革,营商环境持续向好。

陕西延安

出台贯彻落实优化营商环境条例实施办法,创新建立“六个一”工程建设项目审批管理体系,利用“提升智慧延安”建设来提升治理效能。

河南新乡

围绕市场主体需求,持续深化“放管服”改革,着力提升行政效能,用党员干部的“辛苦指数”,换取企业群众的“满意指数”。

营商环境是衡量一个地区高质量发展的试金石。近年来,在营商环境建设的赛场上,各地高招迭出、你追我赶,纷纷打出了一系列行之有效的政策“组合拳”,为市场主体的发展开拓了更加广阔的空间。



贵州贵阳:倾力打造“贵人服务”营商环境品牌

“在企业开办‘一网通办’平台升级后,企业如果需要新增员工参保登记、医保登记等业务,可以一次通过并联审批办理,大大节约了企业经济成本和时间成本。”近日,在贵阳市观山湖区政务服务大厅企业开办服务窗口,贵州谷力生态食品股份有限公司工作人员陈甘罗顺利办理了相关业务。

据了解,近年来,贵阳市通过加大招商引资力度,倾力打造“贵人服务”营商环境品牌,以刀刃向内的自我革命精神,着力围绕提升企业开办便利度、提升市场监管服务能力等主要职能,打造高标准市场监管体系,大力深化“放管服”改革,营商环境持续向好。一批批优强项目相继落户,各项工作取得积极成效。

政务服务环境更加高效便捷。“一网通办”取得显著成果,目前已实现政

务服务事项网上可办率达100%,100个政务服务高频事项“最多跑一次”。政务服务集中办理取得积极成效,市级具有政务服务职能的53个部门(含公共服务企业)全部进驻市政大厅,进驻事项达1600余项,实现了“应进必进”;80.1%的市级政务服务事项“一窗”分类受理。审批服务水平持续提升,工程建设项目审批时限已压减至80个工作日以内,审批事项缩减至80项;通过“一网通办”企业开办时间缩短至1个工作日以内。

市场竞争环境更加平等有序。市场监管效能持续提升,“双随机、一公开”监管全面推行,着力营造“对守法者无事不扰,对违法者利剑高悬”氛围。公平竞争审查制度有序有力推进实施,2020年,全市累计清理规章、规范性文件和其他政策措施11607件。

涉企中介服务更加规范,严肃清理整治“红顶中介”收费,全面清理各行政部门下属单位涉企收费情况,规范涉企收费行为。

投资营商环境更加优化。投资服务全程代办,近两年,全市各级招商引资项目代办服务办结率达100%。创新扶持引导力度逐步加大,先后设立8只创投基金。金融服务企业更加精准有力,充分发挥政策性信用贷款风险补偿资金池作用,截至目前,资金池合作银行累计发放信贷金额86.89亿元,涉及市场主体17503户。

“做生意几十年,在贵阳的经历让人印象深刻。听到企业有诉求,市场监管、税务、商务等多个部门立即跟上主动服务,召开现场会解决问题,真正让我们感受到被重视。”贵州鸿福喜马马拉雅宴会艺术中心外联部部长徐新仪说。

陕西延安:“六个一”审批体系为企业减负

在很长一段时间,工程建设项目审批制度饱受诟病。申请人拿着资质书、现场勘验图、规划批文、规划图纸等逐个部门申请报批、逐个机关去跑手续,重复相同工序,浪费大量时间。2018年5月,国务院明确要求,要进一步优化营商环境,将工程建设项目审批时间压减一半以上。延安抓住这个机遇,成为全国16个工程建设项目审批制度改革试点地区之一,创新建立“一张蓝图、一个系统、一个窗口、一张表单、一个部门、一套标准”的“六个一”工程建设项目审批管理体系,推行“一枚印章管审批”。

据了解,“六个一”审批体系实施后,如今延安市的政府投资项目审批事项已由改革前的50项精简为25项,申报材料由205件精简到126件,审批时间由以前平均358个工作日压缩到80

个工作日。企业投资项目审批事项由44项精简为16项,申报材料由156件精简到89件,审批时间由平均289个工作日压缩到50个工作日,实实在在为企业减了负。

“以往办证不知道要跑多少回,现在不出家门,证就送上门了。”安塞区沿河湾镇饭店老板张宝财对行政审批流动服务上门送审批、送证照的举措赞不绝口。

据悉,行政审批制度改革只是延安在重要领域和关键环节改革的其中一项。

近两年来,延安持续优化营商环境,先后出台贯彻落实优化营商环境条例实施办法,建立涉企收费投诉举报制度,实行政务服务事项清单管理,全面推行工程建设项目“清单制+告知承诺制”改革,推行“建筑工程施工许可证”

电子证照,工程建设项目审批创新做法入编国务院《深化“放管服”改革优化营商环境典型经验100例》,新增市场主体30024户、“五上”企业237户,民间投资增长26.3%。

与此同时,延安市还利用“提升智慧延安”建设来提升治理效能。其利用云计算、大数据等在政务、教育、农业、医疗、企业、社区、生活方面全方位推进城市管理智能化,依托12345智慧政府服务平台,建成“延安城市大脑”,对城市运行状况进行分析研判、应急预警和综合调度,群众诉求一号受理,市域社会治理能力和治理水平得到有效提升,2020年延安市成功创建全国文明城市。

延安市政府相关负责人表示,近年来,延安市通过优化服务、落实政策、信贷资金等一系列政策红利的释放,使得更多的外地企业愿意在延安投资发展。

河南新乡:用党员“辛苦指数”换取企业“满意指数”

“在体验中心办税,全程智能化,还有专业的工作人员进行指导,节约了时间成本,办税效率就是高!”近日,在新乡市牧野区税务局智慧办税体验中心,当地一家物流公司的工作人员张红丽连声称赞。

据了解,该中心是新乡市首家智慧办税体验中心,于去年9月29日揭牌成立。中心包括24小时自助办税区、智慧办税演示区、自助办税指引区、云办税终端、纳税人学堂等5大功能区。当企业负责人得知该中心可“线上办、一体办”170多项业务时,纷纷赞叹这里安全、便捷、高效、舒适的办税模式。

窥一斑可见全豹,见滴水可观沧海。近年来,新乡市坚持把优化营商环境作为事关全局的大事要事来抓,围绕市场主体需求,持续深化“放管服”改革,加快政府职能转变,政务服务效能明显提升,市本级行政许可事项“不见面审批”占比91.83%,行政许可事项承诺时限压缩比达到87.48%,实现了企业开办1日办结、最快半日办结。

与此同时,新乡市还通过抓好惠企政策落地,帮助企业有效降低成本。2020年阶段性减免企业社会保险费16.67亿元,积极争取8600万元失业保险调剂金,帮助1897家企业稳定岗位9.5万个,成为全省拨付调剂金额最多的地市。

此外,全市还派遣3700多名“首席服务员”,下沉到规模以上企业和省市重点项目,与企业“结对子”,开展常态化点对点服务,切实帮助企业纾困解难,得到了企业的广泛好评。

据新乡市政府相关负责人介绍,“十四五”期间,新乡将紧盯政务服务中的短板弱项,持续深化“放管服”改革,着力提升行政效能,用党员干部的“辛苦指数”,换取企业群众的“满意指数”;将常态化开展市场主体大回访活动,听取企业对服务效果的意见建议,有针对性地加以整改,切实提升企业满意度和获得感;将持续加强营商环境法治化建设,厚植市场主体平等竞争、蓬勃发展的土壤,让企业经营更有安全感;将积极打造生态优美、宜居宜业的良好环境,不断增强新乡的对外感召力、吸引力和凝聚力,让企业和企业家“来了不想走、走了想回来”。

新乡市委书记张国伟表示,通过持续优化营商环境,相信会有更多的企业,看好新乡,选择新乡,投资新乡!