



2021年的政府工作报告中指出,促进医养康养相结合,稳步推进长期护理保险制度试点。“医养康养”一词出现在政府工作报告中,对中国养老产业发展提出了新的要求。中国已经进入了老龄化社会,如何让医养和康养更好地融合,让养老资源和医疗资源有机地整合,补短板、强弱项,推动中国养老产业高质量发展,既需要政府发力,也需要优秀企业的引领。

全国政协委员、中国建筑集团有限公司副总经理周勇:

推动医康养一体化,助力养老行业高质量发展



习近平总书记在党的十九大报告中指出,要积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。民政部预测,“十四五”期间,全国老年人口将突破3亿人,我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。中央在“十四五”规划中,已明确将积极应

对人口老龄化上升到国家战略层面。

目前,我国的养老服务体系主要包括居家养老、社区养老和机构养老,主要为“医养结合”“康养结合”“医康结合”三种模式。通过对比就会发现,无论哪种模式,都会导致“医”“康”“养”某一个方面的缺失,存在一定的结构性问题。此外,目前已有的各类养老服务机构和设施普遍面临运行效率低、盈利难等挑战。以北京市为例,截至2020年4月,全市已备案运营682家养老服务机构,入住率平均仅40%至50%,满住机构仅有10%。经营方面,在考虑政府补贴前提下,实现盈余的养老机构仅占4%。

“医康结合”一体化养老模式,将现代医疗服务技术与养老保障模式有效结合,实现“有病治病、无病疗养”的养老创新,可以全面满足多层次、多样化健

康养老需求,加速推进医康结合的发展,代表着养老服务业未来发展的方向。因此,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,加快区域级康养医疗配建设施建设,推动“医康结合”一体化养老模式落地,为解决养老服务这一世界性难题提供中国方案、中国智慧。

一是加强区域配建规划,提升综合服务能力。“医康结合”的主要内容,是指增加区域级康养医疗配建设施,打造以“康养机构+社区医院”相结合的综合一体化模式,面向居家、社区、机构养老的老年人,在提供基本生活照料服务的基础上,提供医疗卫生方面的服务。建议在城市控制性详细规划及旧城改造过程中,设置明确规划条件,在一定人口规模的城市片区内,配建一定规模的“医康结合”,出台招标制度,设置合理地价,综合考评企业

运营指标和服务口碑,支持优秀运营企业获取设施,开展养老、医疗、康复一体化服务,满足本区域长者需求。

二是推进“放管服”改革,激发市场活力。建议优化审批服务,加强备案管理。通过绿色通道,简化“养老机构运营许可证”“医疗机构运营许可证”和“医疗社保相关资质”手续,将三证快速提供给具备资质的养老服务企业,实现“医康结合”项目快速启动、稳定运营。充分发挥市场配置养老资源的决定性作用,将“医康结合”的运营权交由具备医疗资质的养老服务企业负责,或通过养老运营企业和医疗运营企业合作经营,促使养老服务企业充分调动医疗、养老服务资源,以医疗收益反哺养老部分,为社会提供稳定的“医康结合”综合服务。

三是鼓励社会资本进入,提高政策扶持力度。建议加强“医

康结合”项目用地供应,并参照社会福利用地性质设定地价,如用地为公有产权,则可设定使用年限及使用权出让规则,吸引社会上优秀养老运营企业获取用地资源。推动税费减免、创业补贴、投融资支持等优惠政策落地,降低养老项目的电、水、取暖等费用标准,为养老机构减负,增强企业运营能力。

四是完善人才支撑体系,提升行业社会地位。建议民政部、人力资源和社会保障部等相关部门,进一步完善“学历教育—职业培训—企业内训”三级人才培养体系,健全养老服务培训机制。在养老护理类专业领域,试点实行“学历证书+护理、康复等多类岗位职业技能等级证书”制度,并给予学费和就业政策倾斜,吸纳优秀学生进入养老护理领域,良性引导社会对养老行业的认识。

燕达国际健康城副总裁李海燕:

引领行业发展,推进养老服务标准化体系建设

我国空巢老人、高龄老人、失能老人比例还在不断攀升,“未富先老”已成既定事实。数据显示,2020年60岁以上人口超过2.5亿,预计“十四五”期间将超过3亿,到2050年将接近5亿。

对此,党的十九届五中全会明确提出积极应对人口老龄化国家战略的决策部署。“积极应对人口老龄化”已上升为国家战略,我国养老行业已进入快速发展期。截至2020年末,全国养老机构3.8万个,同比增长10.4%;各类机构和社区养老床位823.8万张,同比增长7.3%。随着我国社会不断发展进步,老年人不是只具有简单的养老需求,而是追求更高质量和人性化的养老服务品质。

党的十九届四中全会提出,要“积极应对人口老龄化,应加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。

有代表委员建议,充分发挥政府导向性作用,培育社会化养老服务市场主体和产业链,对成熟运行的养老服务技术平台进行筛选,对于在市场上应用并认可的好的服务或产品,通过政府购买服务的方式加速其在更大范围内应用推广。

作为养老行业的先行者,燕达金色年华健康养护中心于2018年率先推出“医康结合”的养老服务模式。它以健康为中心,基于全生命周期和治未病理论,开展老年慢病管理,突发大病、急病到院进一步诊治、抢救,以及急性期以后的康复治疗,形成了全健康链条的全能型服务模式,为中国养老行业发展“打样”。

2019年,为加强推动我国养老机构标准化管理体系的建设和持续改进,燕达养护中心秉承提高养老服务业标准化管理水

平,充分发挥标准化管理工作在推动养老行业自主创新、提升服务质量、建立长效管理运行机制的初心,根据民政部关于加强养老服务标准化工作的指导意见精神,按照服务通用基础标准体系JC100、服务保障标准体系BZ200、服务提供标准体系TG300的服务业组织体系和国家、行业关于养老机构的相关规范,再结合自身养老服务特点,组建了燕达金色年华健康养护中心标准化服务体系,并编制实施了《燕达养老医康相结合服务与管理标准化文件汇编》,通过多种途径、多种方式建立完善服务与管理体制,实现工作流程化、标准化、规范化,为中国的养老服务业发展提供了可借鉴的经验和操作规范。

刚刚过去的2020年,一场新冠肺炎疫情,引发了全球经济形势动荡,也让各国养老服务产业

短板充分暴露。但中国的疫情防控体系的先进卓效,让世界人民看到了中国抗疫的能力,也让充分保障老年人健康平安的中国养老产业再度升温。

站在新的历史起点上,燕达养护中心把握历史变化,贯彻时代要求,积极融入新发展格局的实现路径,在参考国家、行业、地方各级标准要求下,结合养护中心发展实况,于2021年初升级标准化体系建设工作,编制《安全双控指导手册》《标准化文件汇编2.0版》。

燕达“医康相结合服务标准化体系2.0版”,进一步升级了现行标准体系和管理体制,改进标准制定工作机制,并细化安全与质量管理考核指标实现精细化管理,更好地发挥标准化在推进养老机构在医康相结合服务体系和管理能力中的战略性作用,促进养



老行业持续健康发展和老龄社会的全面进步。

(本版文字由本报记者何芳整理)

