



民有所呼,政有所应

郝兆临

浙江杭州

推出优化营商环境“10+N”便利化行动方案,打出一整套改革“组合拳”,积极推进数字化技术赋能营商环境建设,有效提升了市场的活力与效率。

广东东莞

制定了“优化服务15条”等多项政策措施,并将在今年底开展攻坚行动,从广知晓、优服务、提效率、补短板等七个方面重点发力,争创一流营商环境。

四川达州

从政务服务、政策利好等方面营造务实高效、支持有利的政策环境,突出“服务”核心本质,力争打造民营经济的“服务站”。

优化营商环境,是各地政府的一项常态化工作,也是衡量一个地方经济社会发展后劲与活力的重要参考。面对改革发展的新任务,全国各地均下大力气,力争在优化营商环境上精益求精,在流程再造上下实功夫,进一步激发市场活力和创造力,为企业的发展提供有力保障。



浙江杭州:政策添力,深化改革不停步
广东东莞:打造“东莞速度”,争创一流营商环境
四川达州:突出“服务”核心本质,打造民营经济的“服务站”

王利博制图

浙江杭州:政策添力,深化改革不停步

为了不断激发市场主体活力,浙江省发展改革委、省市场监管局等9部门日前推出优化营商环境“10+N”便利化行动方案(2.0版),其中“开办企业”全流程办理时间将不超过3天。

据了解,“10+N”包括开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气、不动产登记、获得信贷、跨境贸易、执行合同、纳税、办理破产、企业注销、知识产权保护、证照分离等涉企改革任务。

浙江省发展改革委、省市场监管局等9部门指出,全省将以企业全生命周期“一件事”理念,研究出台档案归集负面清单,统一推进一企(人)一档建设,归集企业自开办以来的各类电子证照(印章、材料)、信用及其他信息资料,为今后实现“申请零材料、填报零字段、审批零人工、领证零上门、存档零纸件”打下基础。

改革只有进行时,没有完成时。据了解,为了聚焦破解企业和群众办事的痛点、堵点、难点,近两年来,杭州打出一整套改革“组合拳”,有效提升了市场的活力与效率。

今年,杭州持续深化“一件事”改革系统集成,围绕企业和个人两个全生命周期,整合再造业务流程,全力推进企业开办、出生、上学等高频办理的“一件事”联办;在全国率先推行工业用地“云上供地”模式,通过“云上读地、网上交易、线上签约”,提升企业的吸引力和黏合度;推进水电气报装便利化改革,目前企业市政公用服务报装实现“一窗受理”,办事效率明显提高。

此外,杭州还积极推进数字化技术赋能营商环境建设,为各指标项办事流程的优化再造提供了坚实技术支撑。

“以前不花点时间真办不完,没想到现在点点鼠标就行了,接下来就等着发票送上门了。”杭州湃特伦科技有限责任公司法人代表刘泽伦高兴地说道。

让刘泽伦赞不绝口的是杭州税务部门推出的“新办智能一网通”平台。“10分钟完成外部门数据接收,1分半内自动处理申请领票到发售发票的10个环节流程,30分钟内可以办结实名采集、税(费)种认定、票种核定等新办企业全套业务。”滨江区税务局的相关负责人表示,“新办智能一网通”平台的推出,为纳税人带来了更加轻松、便捷、高效的办税体验。

杭州市发改委有关负责人表示,杭州希望通过逐项对标国际一流营商环境标准,进一步加大改革创新力度,努力营造稳定公平透明、可预期的营商环境,促进杭州高质量发展。

广东东莞:打造“东莞速度”,争创一流营商环境

在东莞市虎门镇综合服务中心,全镇25个部门在这里“一站式”服务,集中受理425项行政审批以及公共服务事项。多项业务进行整合优化,一窗受理,减少市民跑动次数,简化了资料报送和办理环节,缩短了办理时间。

而这仅是东莞优化政务服务环境的一个缩影。

近年来,东莞持续强化优化政务服务,打出改革“组合拳”,以审批流程最优、开办企业最快、收费项目最少、经营成本最低、服务效率最高、企业群众办事最方便为目标,以一流营商环境吸引高端经济要素的新局面加速形成。

今年以来,东莞市政府制定了“优

化服务15条”、“投资松绑30条”等政策措施,加速推动投资项目、增资扩产项目的审批速度,项目从招商到动工的时间大大缩短。各级政府针对优质项目,优先保障资源要素,同步办理控规、土规调整等手续,为项目动工创造条件;提升对项目的服务效率,并安排专人跟进,全程跟进项目的审批手续及建设过程中遇到的问题。

“东莞市政府的服务,让我们看到了东莞集中力量办大事的决心和执行力,”保利湾区投资发展有限公司助理总经理庞广军对媒体记者说,该公司为投资240亿元的虎门高铁站TOD核心区综合开发项目的建设方,针对虎门高铁站TOD核心区综合开发项目,东莞市政府和虎门镇政府

不仅开设绿色通道,加快审批效率,还联合了12个科室的核心干部和专业人才进行定向的上门服务。据了解,该项目从规划到动工仅用时十个月,其中,从规划到完成地块包装仅用时三个月,真正体现了“东莞速度”和“东莞效率。”

8月11日,东莞召开市政府“一号文”实施暨营商环境建设专项督导会,对东莞市争创一流营商环境攻坚行动进行了全面部署,正式印发《东莞市争创一流营商环境攻坚行动方案》。东莞从8月11日起到年底开展攻坚行动。接下来,东莞将在广知晓、优服务、提效率、补短板、树品牌、强考核、重宣传等七个方面重点发力,争创一流营商环境。

四川达州:突出“服务”核心本质,打造民营经济的“服务站”

日前,在达州万源市办税服务厅,彭祥玉正在工作人员的指导下,学习网上纳税业务的相关操作流程。彭祥玉是达州万源竹峪加油站的一名会计,由于工作地点距离县城较远,平时到办税服务厅办税特别不方便。如今,在达州市政府的号召下,万源市税务部门全面开通了在线办理,为彭祥玉带来了不少方便。

彭祥玉表示,平时到万源来办税要坐2—3个小时车程,现在学会了在网上办税,包括领发票,以后在家里面就可以足不出户完成办税和领发票。

达州市委副书记、市长郭亨孝表示,近年来,达州市委市政府一直致力于优化营商环境。目前,达州市政务服务、要素成本等都有了一定的提升。

例如,在政务服务方面,企业投资项目办理事项全部通过并联审批综合窗口实现了“一窗进出、全程跟踪、内部流转、限时办结”,企业投资项目审批时间缩短到30个工作日以内,重大招商引资企业可实现“当日开业”。

在政策利好方面,近日,达州市出台了《达州市深化“放管服”改革优化营商环境2020年工作要点》,从持续深化行政审批制度改革、持续深化商事制度改革、持续激发创新创业、持续改善社会服务、持续加强和规范事中事后监管、开展营商环境优化专项行动、开展政务服务质效提升专项行动、开展“放管服”改革向基层延伸专项行动、强化对改革的支撑保障等9个方面着手来全面推进营商环境建设。

郭亨孝此前在接受媒体采访时表示,下一步,达州还将从多个维度继续优化营商环境:

一是在前期试运行的基础上,全面推开借鉴各地先进经验制定实施的政府性投资项目审查审批等改革,打造区域具有明显比较优势的项目审批、政务服务、项目中介服务环境。

二是兑现落实好达州市结合实际制定的民营经济发展20条等政策措施,营造务实高效、支持有利的政策环境。

三是降低电、气、物流要素成本,加强人才、人力资源保障。

四是建好民营经济服务中心并推动实质性运行,突出“服务”核心本质,打造民营经济的“服务站”。

五是依法严厉打击强买强卖、无理阻挠项目建设等违法行为,不断优化投资软环境。