



浙江:优化营商环境 撬动新一轮区域发展

郝兆临

浙江桐乡:

将营商环境提升行动列入了新“七大行动”之一,深化“最多跑一次”改革,推进政府数字化转型……不断提升市行政服务便利度以及市场主体的满意度。

浙江嘉善:

依托全覆盖的“1+X”企业服务直通车专窗,建立专职“列车长”制、分管领导坐班制,线下专窗与线上平台联动,为企业提供高效精准服务。

浙江湖州吴兴区:

不断深化“放管服”改革,并在湖州市委市政府出台了总量达1000亿元的“湖九条”的基础上,制定了总量400亿元的“吴九条”和人才新政4.0版,力求营造最佳营商环境。

近日,国务院总理李克强在主持召开国务院常务会议时指出,在加大力度支持企业纾困的同时,要深化“放管服”改革,挖掘优化营商环境潜力,更大激发市场活力。

作为改革开放、创业创新的热土,浙江省将打造“最佳营商环境”作为目标,着力强化政府服务,力争提振各类市场主体的发展信心,对冲新冠肺炎疫情带来的发展困难和挑战。



浙江桐乡:以解难为导向,让更多桐乡企业“如鱼得水”
浙江嘉善:企业服务直通车助企业融通发展“堵点”
浙江湖州吴兴区:用一秉虔诚之策优营商环境之区

至利博制图

浙江桐乡:以解难为导向,让更多桐乡企业“如鱼得水”

“我周一下午才到乌镇,周二上午就注册了公司,这样的速度真超乎我的想象!”日前,仅用不到一天时间就拿到公司经营执照的外籍投资商Hugo,对乌镇办事的高效快捷发出了由衷感叹,“为了方便我们沟通协调,乌镇的工作人员还特地陪我去桐乡市公共服务中心,这一趟,不仅让我拿到了公司执照,完成了银行开户、公章刻制等,还帮我解决了居住证延期的问题,我非常满意。”

外籍投资商的点赞是乌镇营商环境显著提升的直接体现,也折射出浙江省桐乡市行政服务便利度的持续提升和营商环境的不断优化。

近年来,桐乡把优化营商环境作为推动经济高质量发展的“头号工程”,聚焦企业和群众需求,对标先进、狠抓

落实。今年以来,桐乡更是将营商环境提升行动列入了新“七大行动”之一。在4月24日召开的桐乡市营商环境提升行动暨政府数字化转型工作例会上,桐乡市政府相关负责人介绍,今年初以来,桐乡在营商环境建设方面亮点频出:深化“最多跑一次”改革,不断推进政府数字化转型,进一步优化营商环境,企业和群众的获得感与满意度不断增强;“桐行通”平台实现精密智控,企业服务直通车、VIP组团服务为复工复产保驾护航;“拿地即开工”改革举措落地,“一件事”联审联办整合进一步优化……

“企业服务直通车”是桐乡建设“营商环境最优市”的又一重要抓手。去年底,桐乡市委书记视察企业服务直通车建设工作,要求进一步深化“最多跑一

次”改革,推进政府数字化转型;今年3月26日,桐乡市长坐班“企业服务直通车”服务专窗,听取企业需求,现场协调解决问题;今年一季度,已有12个部门(单位)的负责人现场坐班帮助企业解决问题,以“三服务”助力企业谋发展……

据统计,“企业服务直通车”自2019年开通以来,共收集问题3299个,办结2741个,访问量近30万人次,满意度达99.9%。

在桐乡市政府主要负责人看来,提升营商环境是使命所在,是发展所需,是社会所盼。接下来,桐乡将以问题为导向,持续优化营商环境系统工程;以解难为导向,持续发挥直通车作用;以创新为导向,持续推动改革系统集成,以“重要窗口”的使命担当展现营商环境建设的桐乡作为。

浙江嘉善:企业服务直通车助企业融通发展“堵点”

“企业名称总算保住了,‘直通车’还真是管用!”近日,浙江省嘉善县陶庄镇龙头企业浙江大隆合金钢有限公司(以下简称“大隆合金钢”)相关负责人心里的一块石头终于落了地,对“企业服务直通车”助其快速协调处理新公司名称登记问题表示了感谢。

大隆合金钢是嘉善当地一家高品质高级合金钢(包括高速钢、工模具钢)生产企业,产品主要应用于军工、航天等领域。今年5月,大隆合金钢迈出集团化重要一步:成立新公司——浙江大隆特材有限公司,主营核电、军工、石化领域零部件,进一步延伸产品产业链,提高产品附加值。然而未曾想,才刚跨出第一步就碰了钉子:企业设立登记申请时,经系统比对,新公司名称与另一家公司——隆大集团名字相似,由于隆大集团名称受企业名称登记管理规定保护,导致大隆合金钢新公司迟迟无法办理登记。

“近20年来,大隆已成为本地乃至华东地区合金钢领域的著名品牌,有较大知名度,如果保不住名字,对我们来说,从感情上是很不舍的,从企业长远集团化发展来说也不利。”碰到问题后,企业相关负责人立刻通过“企业服务直通车”反映。镇经济发展办公室工作人员任露锋在收到问题后,马上与市场监督管理部门以及隆大集团取得联系。经过多番努力,最终这一问题仅用3个工作日就圆满解决:由大隆合金钢签订信用承诺书,保证不存在恶意注册相似企业名称开展同行业恶性竞争的情况,最终顺利办理登记。

企业所需,服务必达,嘉善企业服务直通车使命所在。依托全覆盖的“1+X”企业服务直通车专窗,整合原有企业服务平台资源,线下专窗与线上平台联动,进一步延伸企业服务触角。与此同时,为提供高效精准服务,嘉善县实体化运作县直通办,建立专

职“列车长”制、分管领导坐班制,对一般问题当场受理、当场答复,甚至当场解决。

此外,嘉善县还通过整合所有与企业服务有关的政府全要素资源,围绕企业从开办到注销的全生命周期,提供全流程服务,并组建涵盖建筑、水电气、信贷、税收等专业领域的直通车破难专家组,合力解决疑难杂症。

值得一提的是,立足长三角一体化,嘉善县还积极融入青嘉吴三地政务服务联动,实现长三角一体化政务服务“无差别”,全力打造长三角一体化企业服务专区,推行“一站式、集成式、保姆式”服务,为企业落户嘉善县开通“VIP”通道,牵头推进示范区政务服务“自助通办”。截至目前,嘉善县已实现17个人事项和30个企业服务事项的跨区域“一窗受理、一次办结”,171项事项和31项证明跨区域“自助通办”。

浙江湖州吴兴区:用一秉虔诚之策优营商环境之区

“吴兴城阙水云中,画舫青帘处处通”,唐代诗人杨汉公曾作诗如此赞美吴兴。作为名副其实的东南望郡、历史名邑,湖州吴兴不仅拥有深厚的历史底蕴,在长三角一体化发展的浪潮下,吴兴连续多年入围全国综合实力、绿色发展、投资潜力、科技创新、新型城镇化质量百强区,实现百强区榜单“大满贯”。

当前,湖州吴兴正在全方位打造高品质生活之城、低成本创业之城,积极营造最佳营商环境,力求用力度空前、一秉虔诚的政策为各市场主体的发展保驾护航。

“原本以为要跑几个部门,好几天才能拿到证,没想到半小时都不到就办好了!”湖州亿润餐饮管理有限公司法定代表人陈尚刚日前来到吴兴区政务服务中心2楼的企业开办窗口,为其新开的公司办理证照,高效的办事效率,让他直呼惊喜。

陈尚刚享受到的便捷服务,得益于吴兴区在全市率先推行的企业常态化开办4小时办结工作制。今年以来,吴兴区深入开展“三服务”活动,多措并举,进一步着力优化营商环境,更好地服务企业。以“最多跑一次”改革为引领,大力减事项、减流程、减材料、减时间,“跑一次”覆盖率达100%。项目审批方面,一般项目投资项目审批“最多80天”全覆盖。企业开办方面,实现企业常态化开办4小时办结,不动产抵押登记2个工作日办结,线上纳税100%全覆盖。

在湖州市委市政府出台了总量达1000亿元的“湖九条”的基础上,吴兴还制定了总量400亿元的“吴九条”和人才新政4.0版,专门用于支持奖励重大项目、顶级人才的引进、落地和达产。

此外,为了持续优化营商环境,吴兴区坚持从服务提速增效、放宽市场准入、帮扶破解难题三方面着手,持续优化营商环境,加速推进“大众创业、万众创新”,进一步激发市场主体活力。据吴兴区市场监管局政务服务科科长沈晓飞介绍,去年全区新增市场主体13390家,同比增长18.9%,其中公司3638家,同比增长17.32%,累计市场主体92260家,同比增长17.49%,新增量、累计总量均列全市第一。

值得一提的是,为发挥企业主动,有效推动以商引商,打造“大企业—大项目—产业链—产业集群”的招商模式,吴兴区开启政企协同,联动招商模式,通过引进国内著名的化妆品公司珀莱雅,由其牵头打造了美妆小镇化妆品产业发展公司,采取“产城发展”的创新模式,先后引进韩佛、衍宇等大量美妆配套上下游企业,与政府共同打造了一个以美妆为产业核心的融生产、生活、生态于一体的特色小镇——美妆小镇。