



全国政协委员,洛阳师范学院校长、民建河南省委副主委梁留科:

在线教育做强的关键在于潜心研究厚积薄发



互联网时代的到来给各行各业带来很大的挑战,更是带来了很大的机遇,特别是对教育行业。随着“新基建”的加速实施, AI技术会随之迅速发展,人工智能与在线教育的融合已是大势所趋。

这次疫情带来的一大变化就是促进了AI技术与在线教育的迅速融合。因此,教育行业、企业应当乘势而为,加大对人工智能与在线教育融合的研究与实践力度,推动新时代教育教学的变革与发展。疫情的爆发为在线教育行业带来了巨大的流量,也使得教育得以打破空间局限性,使更多人获得了优质的教育资源,也倒逼教育行业与AI行业加速融合,产生了很好的效果。

从技术层面上讲, AI技术的赋能有可能让在线教育实现“因材施教”,但这将取决于AI技术是否能够成功地应用于教育的

核心环节,能否真正做到为学生提供有效的、高质量的个性化教育服务。众所周知,过去一段时间,一直在提倡线上教育,可是始终没有很好地发展起来,一些企业的系统也没有经得住这次疫情的考验就充分说明了这个问题。有统计表明,一些平台的流量增长幅度达到100倍甚至1000倍,这对在线教育企业来说是个好的现象。但是要清醒地认识到,在线教育行业长期以来存在的一些短板并不会随着疫情过去而消失。

因此,在线教育行业的可持续发展,首先要运营好目前的新增流量,保证课程品质和服务;其次,利用爆发式增长的用户行为大数据来训练模型且不断优化,迭代升级;第三,正确处理与政府、学校、教师的关系,不断优化在线教育的运营环境;第四,后疫情时期,当学校回归了正常

的教学秩序后,在线教育如何去适应,需要认真研究更加具有针对性的系统是一个大课题。

AI技术的不断发展为在线教育提供了有力支持,目前不少企业已将AI技术成功运用于课程体系建设、教学模式打造及个性化学习服务等方面,这是值得肯定的。教育的根本任务是立德树人,如何将在线教育与学校教育有机结合,如何实现教学过程的互动等,还需要深入探索。

疫情期间,在线学习的学生人数激增,在资源利用率得到极大提升的同时,对在线教育行业来说也是一次大考。一些优秀企业摒弃“一招鲜吃遍天”的投机心理,潜心研究,厚积薄发,这是真正将企业做大做强的正道,也是整个在线教育行业能够良性、长期可持续发展的基础,这是值得提倡的。一些在线教育企业的研究与实践探索,为教育

行业的改革提供了经验借鉴,也为中国教育的发展提供了可资借鉴的模式。

不过,对于整个教育行业来说,如何充分合理地利用AI技术,促进教育教学质量的提升,还有很多亟待研究和解决的问题。例如, AI如何科学介入与干预,如何促进学生的自适应学习、深度学习,如何无障碍的进行互动交流,如何实现更好的教育教学的监管与数据分析,如何进行更有效的信息管理与分享等。

后疫情时代,我们再也不可能,也不应该退回到疫情发生之前的教与学状态,因为融合了“互联网+”“智能+”技术的在线教育已经成为中国教育和世界教育的重要发展方向。大中小学校和在线教育企业应协力探索、加快推进我国“互联网+教育”的建设。

斑马AI课教育研究院院长修佳明:

专注AI与教育融合 推动行业发展



“新基建”已经写进2020年《政府工作报告》,意味着涵盖5G、人工智能、云计算、区块链技术在内的信息基础设施建设将加速发展。而新冠肺炎疫情防控期间“停课不停学”的要求,更是催生了整个教育行业的创新和改革,使之快速进入到了人工智能时代。

站上了新风口在线教育行业,已经开始直面新的机遇和挑战。作为一家专注于AI与教育融合发展在线教育平台,斑马AI课一直为更多的孩子获得更好的教育以及行业的健康发展持续努力。

强大AI研发力量为教育赋能

斑马AI课创立于2017年,是一家专门为2—8岁孩子提供全学科在线素质教育的平台,由猿辅导在线教育出品。猿辅导在线教育全国累计4亿用户,也是国内K-12在线教育领域首个独角兽公司。公司旗下拥有猿辅导、猿题库、小猿搜题、小猿口算、斑马AI课等多款在线教育产品。成立三年来,斑马AI课已经由最初的英语单学科,拓展为英语、思维和语文三门学科。

虽然还很“年轻”,但斑马AI课从诞生之日起,就立志成为行业的引领者,并为此进行了多年的潜心钻研和努力。斑马AI课的AI Lab团队已经成立了6年,成员均毕业于北京大学、清华大学、上

海交大等知名高校,研究方向涵盖了图像识别、语音识别、自然语言理解、数据挖掘、深度学习等多个领域。

团队成功运用深度学习技术,开源了分布式机器学习系统ytk-learn和分布式通信系统ytk-mp4j。非常受家长欢迎的是独家少儿行为大数据系统,它可以实时分析学习情况,精准定位学习问题,保障学习效果。自2017年上线以来,斑马AI课的独家少儿行为大数据库不断丰富,目前少儿语料库积累已达12亿条以上;大量数据积累使斑马AI智能技术不断提升精准化功能特点,给孩子的学习反馈更精准。与此同时,斑马AI课的儿童语料数据还在不断积累,持续为基于数据的深度算法提供翔实的计算基础,保障每个孩子的每节AI课都能实现高精度呈现。

还有不得不提及的一点是,斑马AI课除了在数据基础和AI技术领域实现自有并全球领先之外,在应用层的设计方面同样充分考虑到教育行业特点,力求实现技术与教学需求和学生特点的紧密结合。课程针对2—8岁各年龄段特点,将课程体系科学性系统性分阶,难度螺旋式上升,适合2—8岁不同起点的孩子。

好的课程模式会让孩子真正融入到学习中去。为此,斑马AI课还首创了“AI互动课程+辅导老师全程辅导”的学习模式,深受众多家长好评。通过AI视频互动

课,将知识点融合在剧情当中达成知识输入,在随堂练习中,把学到的素材和剧情用知识点呈现出来,从而了解孩子对知识点的掌握情况。基于这种判断,斑马AI课会用自适应算法推送后面的内容。然后还会让小朋友把学到的知识放到生活当中拓展,并和生活实际相结合。所以,凡是在斑马AI课学习的孩子,都会享受到学习的幸福、成长的快乐。

此外,斑马AI课会针对不同孩子的不同年龄认知研究教育内容的匹配性,让内容符合孩子的认知水平,并且不断提升内容的趣味性,让孩子是因为内容被吸引,而不是因为游戏形式等被吸引。经常有用户反馈说,孩子会主动学习斑马AI课,这就说明,这种教学模式使得孩子的学习兴趣被激发,并且逐渐养成学习习惯,具备了自主学习能力。

“习得式”教育让孩子自己去发现规律

斑马AI课的内核是AI技术赋能的“习得式”教育。无论AI教育还是传统教育,教育都是核心。传统的教育,不管是线上还是线下,其实都是一种教授式教育,即老师教授,学生学习。而所谓“习得式”教育,是让孩子自己去发现规律,自己去总结规律,比如斑马AI课不会告诉孩子应该怎么做一个句子,怎么描述一个物品,而是会演给孩子看,或者做一

个小视频给孩子看。告诉孩子这个场景下该如何表述这句话,那个场景下该如何描述物品是那样的,通过“习得”的方式来学习。在“习得式”教育的基础上, AI技术让每个孩子的学习路径有所不同,这就是自适应学习。

经过了疫情的洗礼,在线教育迎来了一波“高热”行情,各路资本也纷纷加入进来。但是斑马AI课仍然会保持定力,潜心专注地做好自己。会继续坚持AI+教育这个方向,为2—8岁的孩子提供更好的教育。现阶段,一方面斑马AI课会坚持以内容产品和服务为核心,做好产品,做好教育;另一方面也会继续基于科技和教育进行深入研究。不久前,斑马AI课《基于人工智能的少儿教育发展研究》正式入选教育部“十三五”规划重点课题,成为首家入选教育部重点课题研究的在线教育品牌。课题组相关专家也对斑马AI课给予了很高的评价。这同样是斑马AI课在应用层面付诸努力的一项重要实践。

近年来,国家对于人工智能和在线教育发展的各项政策接连出台,让斑马AI课感受到了巨大的鼓舞。斑马AI课会继续做未来教育,做适合每一个孩子的教育,做快乐的教育。致力培养出有学习能力、有思辨能力、有创新能力的孩子,为整个教育行业做贡献,推动教育行业发展。

(本版文字由本报记者贾晶晶采访)