

上海互联网厚积薄发 在线新经济“四小龙”崛起

■ 梅文

近期,上海互联网在线新经济又迎来政策加持,上海市发布了《上海市促进在线新经济发展行动方案(2020—2022年)》,将聚焦三大类12个领域重点布局,用3年时间打造上海加快培育100家以上高成长性创新企业,聚焦支持10家左右创新型头部企业和领军企业发展。

上海市委书记李强也指出:“要加快推动在线新经济大发展,全力打响新生代互联网经济品牌,全力支持新生代互联网企业发展壮大,推动在线新经济成为全市经济发展的强劲新动能。”

事实上,一直以来被调侃错失互联网的上海,已悄然间成长起了多个重量级玩家,甚至在互联网业务收入增速、潜力“独角兽”占比等多个维度拿下了全国第一。随着爱库存、哔哩哔哩、盒马鲜生和喜马拉雅等上海在线新经济“四小龙”的崛起,上海势必

会在未来互联网与在线新经济的舞台上发挥愈加重要的作用。

爱库存: 在线新经济“新锐”

在上海在线新经济企业“四小龙”里面,爱库存是“最年轻”的,到今年9月才迎来成立的第三个周年,但是这个新生代势力却显示了极高的成长性。据了解,不同于传统中心化电商平台,爱库存通过平台超150万店主,将国内外高性价比的品牌商品销售到消费者手中,大大提升了人货匹配的效率。

近期,作为上海在线新经济、新电商企业的代表,爱库存也参与了上海市推出的大规模消费节庆活动“五五购物节”,与拼多多、i百联一起推出专项政策扶持外贸企业,帮助外贸企业出口转内销。爱库存为外贸企业纾困解难的举措,也获得了包括央视新闻频道、财经频道等媒体的报道关

注,为上海在线新经济企业亮出了一张年轻的名片。

疫情期间,凭借商家端高效去库存、快速回笼资金,以及店主端提供灵活就业的优势,爱库存业绩的增长速度非常抢眼。据平台最新公布的数据显示,2020年2—4月,爱库存新增店主总数环比前三个月增长了70%,而在刚刚过去的“五一”假期期间,平台GMV更是实现了同比超400%的增长表现。

哔哩哔哩: 在线新经济“前浪”

成立于2009年的哔哩哔哩(B站)是“四小龙”里面“最年长”的,甚至已经成为在线新经济里面的“前浪”,但这并不阻碍B站受到年轻一代的追捧。受疫情环境下居家隔离带来的“宅经济”影响,B站2020年一季度实现了营收、用户双增长的表现,一季度B站实现营收23.16亿元,同比大增

69%,远超市场预期。

在月活跃用户方面,B站一季度MAU同比增长70%达到1.72亿,移动端月均活跃用户同比增长77%达到1.56亿,迎来上市之后的最高增幅。

保持高速增长B站越来越接近自己成为中国年轻世代高度聚集的文化社区和视频平台的目标。

盒马鲜生: 新零售“超级网红”

盒马鲜生则是对线下超市进行重构的新零售业态。盒马鲜生是超市,是餐饮店,也是菜市场。消费者可到店购买,也可以在盒马APP下单。而盒马最大的特点之一就是快速配送,这种以消费者为中心,将线上与线下深度融合的模式赢得了消费者的青睐。

疫情让在线新零售被更多人加速接受,也让盒马鲜生成为了“超级网红”。盒马鲜生总裁侯毅

透露,今年盒马鲜生仍将持续扩张,未来一年将实行“双100”战略,在全国开100家以上盒马鲜生店和100家以上的盒马mini。

喜马拉雅: 在线音频领先者

喜马拉雅可以说是在线音频领域的领先者,正以新技术形态为承载、以满足人们的精神文化需求为内核、以直播等在线形式为触达,打造线上听觉经济的生态范式。

喜马拉雅非常重视打造音频直播的内容生态,推出了“春生计划”,以分成改革、生态赋能等扶持平台上的音频主播;也非常注重从线上内容生态搭建到线下实体经济联动,比如联合全球博物馆打造“云逛博物馆”,用好声音讲述国宝故事,在上海“五五购物节”中,将线下多元南京路商业形态“迁移至”线上打造“有声南京路”的线上形态等。

蓄能“新基建” 数禾科技助力金融数字化升级

■ 张宇

“新基建”是全国两会最关注的话题之一,更是助推中国经济复苏和发展的力量。而在金融领域,金融科技技术充当“新基建”的角色,助力金融机构的数字化转型和智能化发展。另一方面,互联网巨头、国有大行及股份制大行均已深入零售金融领域,多处落子,获得长足发展,疫情倒逼中小金融机构和金融公司通过科技手段提升金融的服务和触达。如何推动科技优势与金融的加速融合,一些科技公司做出有益的探索。

赋能金融机构 数字化转型

金融科技探索运用现代信息

技术手段赋能金融“惠民利企”,为提升金融服务实体经济水平提供了坚实的保障,在政策上也迎来利好风向,日前,银保监会起草了《商业银行互联网贷款管理暂行办法(征求意见稿)》(下称《办法》),为国内在线借贷行业发展指明了方向。

相比之前的版本,该《办法》释放出了更多的监管善意,正努力在包容创新和审慎监管之间寻找平衡。这种改变在一定程度上是疫情助推的结果。疫情期间,“无接触式”在线借贷金融发挥了积极作用,发挥了技术与数据驱动业务的高效、便捷、安全等优势,为监管决策奠定了基础,为此迎来跨越式发展契机。

数禾科技相关负责人表示,该《办法》的出台,将是国内在线借贷

行业发展的里程碑。标志着互联网零售贷款将进一步成为主流,不仅利好传统金融机构的金融数字化转型、零售金融拓展,同时利好有技术实力、稳健经营的金融科技平台,为它们赋能和服务金融机构创造广阔的发展空间。

数禾科技致力于引领智能自动化商业,为新金融赋能,将RPA机器人自动化流程引进零售金融的运营流程中,实现业务流程自动化,从人机分工转向人机协同,倍数级提升金融效率,赋能金融机构数字化转型。

科技赋能业务 全流程

当前,全球金融环境严峻,黑天鹅频现,疫情的爆发让各行各

业承压,乌卡时代使金融科技也面临更多不确定性,如何在金融科技赛道占据一席之地,技术是核心竞争力之一。

数禾科技一方面立足智能化金融家定位,致力于金融智能自动化商业操作系统打造,结合业务发展,以场景驱动,构建标准、开放、高效的互联网化企业流程自动化,借鉴同行异业成熟经验及模式,以产品思维,基于内外部客户需求、业务场景及本质,升级业务运营模式,在保障稳定运营基础上,拼图式构建关键能力,并助攻场景化获客及创新经营模式。

另一方面,数禾科技利用AI技术去创造一个“机器人”,以标准化、智能化、规模化解决业务问题,包括消费信贷业务的运营管理、客户服务、贷后管理等多个

场景,并将RPA机器人应用到每个流程中,改造商业操作系统,解放人力,提升企业效率。

RPA机器人到底能让效率提升多少?以财务核验发票场景为例,以往人为手动操作需切换3个系统,单程耗时8分钟。而RPA机器人只需1分钟即可走完信息读取、录入、验证等步骤,人工只需扫描发票及重判真伪,节省90%的工时、人力,而且数据准确率更高。

目前,基于大数据的精准用户分层和文本识别AI技术的发展,数禾科技创造的智能客服机器人,已能够承接80%的客服业务量,实现包括APP、微信站内客服渠道的全服务场景覆盖,能够解决85%以上的用户问题,服务效率优势明显,同时服务品质也有保障,用户满意度超过80%。

助力实体经济复苏攻坚 小赢科技为小微纾困解难

■ 梁洁

新冠肺炎疫情发生到现在已经数月,目前大部分企业有序复工复产,但疫情对企业产生的影响仍在持续。有专家称,我们将有很长一段时间处于经济复苏攻坚期。

数据显示有超过6000家企业宣布破产,超78%的企业受到重创,中小企业更是经历着“活下去”的严峻考验。而在这场抗“疫”行动和企业复工复产的关键时期,金融科技企业发挥自身优势,打通中小企业融资痛点,为实体经济复苏注入新的动能。

科技战“疫” 助力中小微

疫情爆发后,针对小微企业

经营困难的情况,央行、银保监会等五部委联合出台《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》,明确提出对受疫情影响大的企业,不得盲目抽贷、断贷、压贷;通过适当下调贷款利率、增加信用贷款和中长期贷款等方式,支持相关企业战胜疫情灾害影响。

金融科技公司第一时间积极响应,以小赢科技为例,疫情期间不仅发挥科技优势,在保证“零接触”的要求下保障业务不停、服务不停,并且优先处理疫情严重地区业务,快速反应,为科技战“疫”助力。

传统金融机构覆盖范围受限,小赢科技利用互联网时代广泛的信息入口,解决了企业直接融资渠道狭窄的难题。同时,依

托于强大的数据支撑与智能技术,甄别欺诈隐患,缓解信息不对称和信息孤岛,提升普惠金融服务的效率,打通资金到达实体经济的“最后一公里”。

小赢科技总裁成少勇表示,疫情对经济的影响是深远的,建议构建中小微企业长期应对疫情影响的措施,考虑出台中长期扶持政策,为中小企业提供一些中期融资便利。

同时,成少勇也指出,抗疫之下金融科技要有所为,有所不为。数字技术对金融可以赋能,但这种赋能不是万能的。有所为,主要体现在金融服务的覆盖面、准入和方便性会大大提高。有所不为体现在对数据的合法合规使用层面和切勿以金融科技之名扰乱市场秩序。

科技赋能 助力经济复苏

疫情之后实体经济的复苏和企业的长期发展将是接下来的重要课题。当前,企业正处于复工复产增产的关键时期,对资金的需求激增,更需要金融科技公司的坚实保障和科技赋能。

小赢科技一直以来心系中小微企业,注重利用自身科技优势、整合自身金融资源,促进普惠金融发展,为缓解中小企业融资困难等问题献智献策。

小赢科技认为,想要全线助力小微企业发展,就要从最底层的资金方面着手。截至目前,已有数万名中小微企业主从小赢科技旗下产品获得维持企业经

营的重要资金,获得实质性的帮助。未来,小赢科技将持续以扶持中小微企业开展为目标,在完成普惠金融的大环境下全线助力。

成少勇认为,我国现在是最适合开展普惠金融的国家。当前我国金融科技发展水平正处于世界领先,以科技能力赋能金融服务为普惠金融的开展注入了新生力量。

“小赢科技的增长战略为适应时代的变化奠定了坚实的基础,同时从纯粹的金融服务提供商过渡到了更全面的商业服务提供商,可以继续受益于中国普惠金融的巨大增长机会。”成少勇表示,未来,小赢科技会不断创新、锐意进取,努力成为扎根于实体经济的金融实践者。