

双星名人集团：把好“三道关”站好“五个岗”

为落实好国家疫情防控工作要求,有效阻断病毒传播,双星名人集团严格按照中央和山东省青岛市的部署安排,汪海总裁亲自指挥安排,通过建立疫情防控联络机制,全面摸排全体员工身体健康状况,做好防护物资准备,所有旅游区停业等,为企业正常有序生产做好了保障。

面对严峻的复工防疫形势,集团各单位、各部门始终绷紧安全弦,坚守安全底线,采取了做好“一准备”、把好“三道关”、站好“五个岗”的具体措施,保障企业平稳有序复工复产。

“一准备”是指集团各单位给员工准备了口罩、额温枪、酒精、消毒液等防护用品。“三道关”分别为:“入门关”、“防控关”、“处置关”。

把好“入门关”。集团各单位都认真落实了每天上班前逐一给员工测体温登记,询问职工健康状况,了解与外界接触情况等,做到了心中有数。

把好了内部“防控关”。减少开会,必要



每天上班前逐一给员工测体温登记,了解职工健康状况

会议在小范围进行,提倡大家用“钉钉”“企业微信”等APP进行会议办公。因疫情“延

休”期间,集团各单位、各部门都开启了视频学习办公新模式,集团各单位加强了公共区

域、卫生区域的消毒。

把好了应急“处置关”。各单位结合实际准备了隔离室,做好了应急准备。

“五个岗”分别为“宣传岗”、“服务岗”、“排查岗”、“劝导岗”、“疏导岗”。

站好“宣传岗”是指各单位结合实际做好了疫情防控知识宣传,通过电子报、微信公众号、张贴宣传页等方式宣传引导员工安心工作,保障工作有序进行。

站好“服务岗”的主要职责是,每日进行集团各单位人员复工情况统计服务,做好员工的心理疏导,消除复工人员的恐惧心理,做好应急状况的指导服务。

站好“排查岗”的主要职责是,每日两次对机关各单位人员进行消毒询问。强化疫情隐患排查。

站好“劝导岗”的主要职责是:强化疫情防控主动性,劝导员工建立防控意识,加强防控措施。

站好“疏导岗”的主要职责是,做好员工上下班的人流疏导,做好员工的心理疏导。

第一太平戴维斯：物管医疗联动加强案场防疫

复工期间也是控制疫情发展的关键时期,第一太平戴维斯在旗下各物业案场持续加强防疫工作,如定时消杀、出入管理等。同时,更从人员、物资、财务、信息四大方面入手,升级复工期间防疫措施,为正式开工积极准备。

在人员方面,建立物业管理及租户体温监测机制,节后返工人员健康检查机制及自我隔离观察机制,并保持内部信息沟通畅通;在物资方面,提前收集官方的联系指引方式,启用公司合规供应库,确保防疫物资充足;在财务方面,事先规划应急事件预算,在采购防疫物资流程中开启绿色通道,灵活处理;在信息方面,保持信息透明度,实时跟进并通报疫情的最新动态,避免乱猜测,乱传谣。

第一太平戴维斯与乐家医家庭医生集团联合创立的瑞安城中汇家庭医生团队,作为国内首创的物业+居民+医务人员共建的楼宇家庭医生服务模式,近一年来,让1987户居民全都有了自已可信赖的楼宇家庭医生。针对本次疫情,团队也制定了相应的疫情防控小组措施:统一进行疫情信息实时发布,进行科普教育宣传;建立网上健康问诊平台以及就医绿色通道;建立网上心理咨询栏目,开展一对一咨询及电话问候;每日收集和报送居民情况,如果有特殊情况,及时报告家庭医生,进行电话问诊排查,及时转诊。

北京新城国际公寓社区中有众多外籍业主及租户,为确保疫情防控及宣传,物管团队联合周边社区物业公司,将辖区下发的《致居民的一封信》先后制成多语言版本,针对不同户籍人员发放,并通过微信群向外籍人员宣传防疫政策及自我保护须知。

同时,物业团队在项目内展开拉网式排查,详细登记社区人员返京时间、亲密接触史、发热及咳嗽症状等,详细掌握每户每人具体情况,并建立台账,每天进行电话随访。



物管团队联合周边社区物业公司,在辖区下发《致居民的一封信》

天津新颐园项目物业团队在疫情期间积极为业主提供住宅增值服务,疫情紧迫但服务有情。物业团队协助老年慢性病业主统一填报用药需求表,交由所在社区核定后进行药品采购;帮助自行隔离的返津业主采购蔬菜,对外包装袋进行消毒后送至户内。

第一太平戴维斯驻上海西郊青溪花园、嘉御庭、陆家嘴壹号院、朗诗新西郊等住宅项目的物业团队,自疫情发生以来,为防止外来人员,特别是快递与业主的接触性传染,物业管理团队率先提出由物业管理公司统一收件,并对所有包裹进行彻底消毒,然后由物业工作人员挨家挨户送到业主手中。

在长沙,第一太平戴维斯长沙伊景湾物业团队则用业主专属管家服务,全力以赴守护业主安康。这其中包括无偿提供一次性医用口罩、护目镜、消毒液及上门消毒服务;为独居老人以及行动不便的业主提供代购服务;为无交通工具出行的业主提供市内接送服务;为家中留守小动物提供喂养服务,解决业主后顾之忧。

自武汉疫情发生以来,第一太平戴维斯物业团队迅速反应,加班加点,放弃春节假期部署防疫工作,迎接2月3日的第

一批金融类租户开工。除对楼宇公共部位进行彻底清洁消毒,更率先提出为租户单元内提供无偿清洁消毒服务,主动联系登记需要清洁消毒的租户,并确保在租户开工前完成所有防疫工作。

目前,第一批金融租户企业已顺利开工,各项工作进行得有条不紊。上海东方金融广场真正做到了坚守防疫第一线,为上海乃至全国的楼宇管理树立了管理标杆。

广州珠江城采用需求化置换新风系统,空气经过滤、除湿,供应源源不断的洁净新风,并实时将旧空气排出室外,减少因空气循环造成的病毒传播风险。同时大厦还采用溶液除湿系统,该技术具有除湿、杀菌效果,可降低呼吸道病毒的传播风险,减少人传人的现象发生。

珠江城物业管理团队每日定时开启新风系统,洁净室内空气,并调整空调送风时间,增大送风量,实时置换通风。定时对新风系统进行消毒与维护。为了确保疫情期间空调系统卫生、无菌,物业团队在春节前对所有新风机柜空调过滤网进行清洗,并增加清洗频率,春节期间对所有新风机柜进风口加装紫外线杀菌灯,使所有送进室内的新风均经过消毒杀菌。

神州优车：医疗救援机构可以无偿用车

全国抗疫上下一心,神州优车也身体力行参与到支援及惠民工作中。

在企业疫情救援方面,1月25日,面对新型冠状病毒肺炎疫情的严峻挑战,全国人民众志成城,心系武汉,各地组建的医疗救援队驰援武汉。神州租车决定:即时起无偿向全国参加医疗救援的机构和媒体提供用车。

在企业一线防护方面,神州租车向一线运营门店等发放防疫物资以及做好员工防护相关工作,如戴口罩、量体温、勤洗手等。各门店按照要求,对门店、车辆(外观、内饰)进行整备消毒。对车辆消毒完成后,会悬挂已消毒提示卡,神州租车鼓励并采用无接触服务,即线上下单、线下自助取还车,安全快捷。

在企业惠民方面,神州租车推出优惠的包周租车套餐,租金低至350元/周,个别地区部分车型日均租金达到冰点价8元。为提供更加安全放心的用车体验,每辆汽车在使用前后,神州租车指派专业人员对车门把手、方向盘、汽车内饰等进行全面、细致地消毒。此外,用户可选择自助服务,全程无接触取车。

在企业疫情救援方面,神州专车先后爱心接力,组织协调和护送湖北应急航空救援的飞行员及时赶赴武汉,参与疫情航空救援任务和备勤。神州专车护送两名湖南医护人员前往武汉参加救援。

在企业一线防护方面,神州专车给一线司机发放防疫物资以及指导司机进行防疫工作,要求其每日对车辆内外进行全面消毒,尤其需重点消毒自己和乘客经常触碰的重点位置,如方向盘、门把手等。除了每日出车前对车辆消毒之外,司机每日也须测量体温、佩戴口罩。

另外,为保障神州专车司机的健康安全,神州专车联合中国平安为司机提供40种传染病住院津贴,新冠肺炎可保障。一旦确诊病情,最低0天等待期,最高可获得50万元身故保障金、3万元重症津贴、1.35万元住院津贴等。

(本版文字由梁隽好整理)