



## 海纳云智慧社区： 助力防控疫情 筑牢社区安全防线

在这场疫情阻击战中，智慧战“疫”、科技战“疫”成为了热点名词，全国智标委绿色智慧社区标准推广中心秘书处单位海尔·海纳云，作为国内引领的物联网智慧社区/园区生态平台，在本次疫情期以智慧社区为着力点，依托AIoT、人工智能、大数据分析等技术，参与社区疫情防控相关的智慧场景、信息获取与共享、社区服务等，及时响应用户需求，从而大大提高了疫情防控形势下的社区防疫能级和服务水平。

疫情是一面镜子，既充分反映出智慧城市建设水平，也考验着各级城市的综合及危机治理能力。疫情防控形势下，智慧城市、智慧社区建设领先的地区，已彰显了对疫情联防联控较好的效果。而社区作为外防输入、内防扩散的第一线和最有效防线，如何让智慧成果“下沉”至场景，真正推动新技术新应用与现代化治理的融合，成为这场疫情“大考”留给行业思考的问题。

### 构筑安全防线 实现智慧社区价值

在重大疫情面前，“智慧社区”的作用既体现在对社区居民安全、管理、服务的精细化把控上，也体现在通过数据采集和资源整合能力，为城市公众层面的决策提供基础支撑上。在人力物力有限的条件下，如何筛查发热用户、如何避免接触传播、如何精准实现用户信息动态统计、如何监控用户是否佩戴口罩和及时处理废弃口罩等成为社区管理者亟待解决的问题。

海纳云通过搭建互联互通“IoT+IOC”物联平台，在智慧社区落地智慧安全、智慧服务、智慧出行等物联网智慧场景，从用户无接触出入小区、体温筛查，到外来人口人证比对；从进出社区人员轨迹查询，到用户线上APP交互、智慧垃圾桶……在社区多个环节为疫情防控发挥积极作用，用科



工作人员全程佩戴口罩、手套，严格消毒。

技和智慧为社区用户生命安全铸牢防线，助力打赢疫情防控阻击战。

### 布局智慧出行 提供安全便捷服务

无感通行，避免接触感染。在此次疫情中，社区中的门禁把手、指纹门禁区域等成为病毒易感染高危区。为避免人与门禁按钮触碰，降低病毒交叉感染风险，海纳云在社区内布局智慧出行场景，用户可通过海纳云智慧服务APP海客会扫码通行，减少因接触门禁产生的感染，便捷又安心。

人证比对，智能把控外来人员。新冠病毒来势汹汹，很多社区都进行了封闭式管理，希望通过社区生活人员的摸底排查及对外来人员的严格管控，做到社区防疫的严管严控。疫情防控期间，海纳云通过人证比对对以往进入社区的外来人员在第一时间进行了排查，为疫情防控期间的人员信息核验及进出时间提供了准确依据。

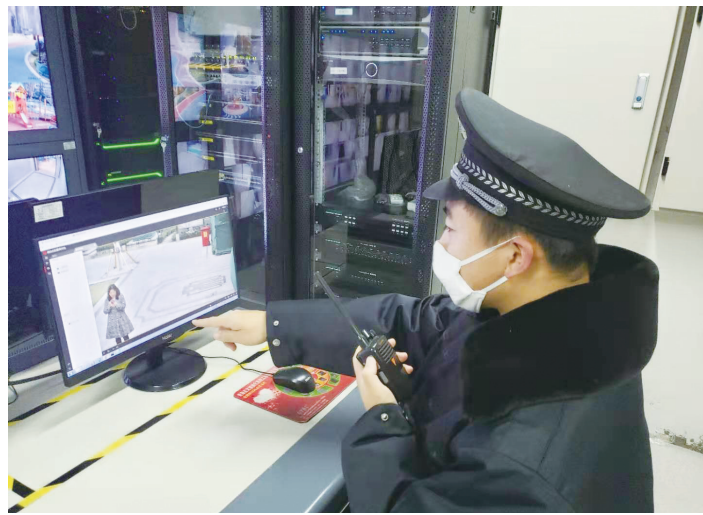
轨迹查询，人员动态精准管理。通过社区轨迹查询系统，海纳云可实时掌握进出社区人员行动轨迹，一旦发现社区用户未戴口罩或出现确诊、疑似病例时，可

以早期介入，快速调出其在社区内的行动路径，实现对进入社区人员的动态管理，降低疫情扩散速度和影响面。

海客会APP，智慧服务安全便捷。疫情期间，海客会APP开通了7×24小时线上网格管家服务，助力疫情期间各地政府要求的社区“网格化管理”。同时，用户足不出户即可在海客会APP上一键缴纳水电费和物业费，及时联系管家，大大减少了面对面接触。另外，面对用户防疫物资紧缺，海客会还通过社区团购等满足用户的物资需要，让社区既实现智慧又充满温情。

### 智慧与温度同行 助力做好防控工作

智慧测温筛查，安全高效。因早期临床表现为发热，人体体温高低成为了判断是否感染疫情的重要依据。海纳云根据疫情期间特殊场景，通过社区出入口设置的非接触式热成像体温筛查设备的解决方案，破解提升测温效率以及避免人群大规模聚集的难题，设备能够大规模的以非接触的方式测量人体体温。设备联动通道闸权限，出现异常主动预警，取代人工测温方式，安全高



海纳云IoT物联平台实时调出未戴口罩人员行动路径，及时提醒。

效，避免了人群大规模聚集引发的交叉感染。

智慧垃圾桶，废弃口罩科学无污染处理。疫情防控期间，口罩成为居民生活的必需品，但随着其消耗量激增，废弃口罩规范处置成为疫情防控的一道难关。对此，海纳云智慧社区解决方案的智慧环境场景，可以通过设置智慧垃圾桶，集中处理一次性口罩等疫情物资，让病毒细菌无处遁形，智慧垃圾桶可自动翻盖开启，不仅避免用户与垃圾桶接触感染，也减少了工作人员暴露的风险。

智慧与温度同行，为用户免费发放一次性口罩和医用酒精。海纳云不仅用智慧场景为社区防控疫情贡献力量，更通过暖心之举与用户守望相助。2月2日—7日，海纳云积极筹措到了10万只一次性口罩和1万升医用酒精，免费发放给海纳云21个智慧社区的用户，助力做好疫情防控工作。为避免物资领取过程中可能造成人员集聚，降低交叉感染风险，在分装物资过程中，工作人员进行了体温测量、严格消毒，并且全程佩戴口罩和手套，在分装好物资后，也是通过“无接触”配送至用户家门口，助力社区做好疫情防控工作，打赢疫情防控阻击战。

### 引领物联网时代 加速智慧城市建设

疫情是检验智慧社区建设成效的试金石，在这场没有硝烟的战争中，海纳云日趋完善的生态体系、厚积薄发的科研实力，以及强大的场景落地和进化能力，成为打赢战“疫”的强大驱动力。在这其中，海纳云基于AIoT、5G等核心技术，链接100+生态攸关方，成立8大联合实验室，构建起社区/园区运营的“智慧大脑”，衍生出可无限进化迭代的智慧场景解决方案，实现新技术新应用与智慧社区现代化治理的融合，进而斩获“2019中国互联网经济年度品牌奖”、“中国互联网周刊2019年度企业服务案例(ToB)TOP25”等多项荣誉，并成为全国智标委“绿色智慧社区标准推广中心”秘书处，以引领物联网时代智慧社区建设发展的姿态，获得了行业与用户的肯定和认可。

冬将尽，春可期，疫情终将过去，行业仍需前进。未来，海纳云将以生生不息的迭代力、生态力和创新力，推进智慧社区朝着真正的智慧化、数字化演进，助力智慧城市成为数字中国的示范区。

### 现场

## 海尔·海纳云为用户免费发放一次性口罩和医用酒精

2月2日至7日，青岛时代广场、东城国际等21个海纳云服务的数字社区居民在自家门口领到一次性口罩和医用酒精等防疫物资，解决了心头的“燃眉之急”。而为用户免费发放防疫物资这一举动，正是海纳云及物业为助力社区/园区打赢疫情防控攻坚战做出的暖心之举。

据悉，自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，海纳云时刻关注数字社区/园区疫情防控工

作，在得知用户普遍缺乏口罩、酒精等防疫物资的情况下，海纳云积极筹措到了10万只一次性口罩和1万升医用酒精，免费发放给海纳云数字社区的用户，筑造安全防线，助力做好疫情防控工作，打赢疫情防控阻击战。

考虑到当前疫情防控的严峻形势，为避免物资领取过程中可能造成人员集聚，降低交叉感染风险，在分装物资过程中，工作人员进行了体温测量、严格消毒，并

且全程佩戴口罩和手套，守好社区抗疫最前哨。同时，在为用户发放一次性口罩和医用酒精时，也经过了严格的体温测量、消毒等工作，并按规定佩戴了口罩、手套之后，才将分装好的物资送到用户家门口，挂到门把手上。“正担心买不到口罩和酒精怎么办，没想到海纳云和物业的工作人员给我们免费发放了，这可真是及时雨啊！”海纳云的这些暖心之举，获得了社区用户的连连称赞。

面对不断扩散的疫情，海纳云不仅想用爱心与用户守望相助，更希望用智慧服务为社区防控疫情贡献力量，为社区战“疫”保驾护航。此次口罩和医用消毒酒精免费发放活动便率先在海客会APP上发起，用户进行线上报名后，便会将口罩和酒精“送货到家”，从而减少人与人面对面接触，极大降低疾病传染可能性。此外，在疫情防控期间，海客会APP还开通了7×24小时线上网格管家服务，用户

足不出户即可一键缴纳水电费，有任何问题或需求还可以直接在APP上联系管家高效解决，让生活更加高效、安全、便捷。

众志成城，海纳云在行动！在这场没有硝烟的战“疫”中，海纳云用智慧和温度与用户同行，在做好疫情防控工作的同时，用实际行动帮助社区/园区用户解决实际问题，让社区/园区汇聚起更坚定的力量，万众一心，打赢这场疫情防控阻击战！