



用优质营商环境打造投资热土

郝兆临

西安市高新区:
深化审批体制改革,实现“一枚印章管审批”;探索制度创新,工程项目审批再提速;推进政务下沉,实现便民利民零距离。多措并举,推动营商环境革命性再造。

青岛市崂山区:
把“简政放权、优化服务”当做最大的抓手,深入企业和项目建设一线,开展“一对一”个性化、高效能的服务,力争全面提升崂山营商环境建设品质。

合肥市包河区:
先后出台多项惠企政策,探索企业投资项目审批代办制,全面帮助投资企业代办(协办)项目落地前所有的行政审批事项,促进企业投资项目早落地、早开工、早投产。

一个城市的高质量发展离不开营商环境的支撑与服务。在简政放权、放管结合、优化服务改革的背景下,全国各省市区直面问题困难,聚力打造稳定透明公平、可预期的法治化营商环境,助力市场经济健康有序运行,在优化营商环境上迈出坚实脚步。



西安市高新区:多措并举 为企业打造成长沃土

青岛市崂山区:用优质营商环境回报企业贡献度

合肥市包河区:变“企业跑”为“部门跑”

西安市高新区:多措并举 为企业打造成长沃土

2019年1月17日,位于西安高新区的奕斯伟硅产业基地项目正式封顶。从合作意向到正式签约,该项目仅用了3个多月,此后半年时间,便完成了封顶。

“高新区的工作效率令人钦佩。”西安奕斯伟项目负责人由衷赞叹。据了解,该项目建成后将实现月产能12英寸硅片50万片、年产值约45亿元的生产基地,并最终建成月产能100万片、年产值超百亿元的硅材料企业。

政府服务好,企业信心足。据了解,为助力区域企业更好发展,西安高新区始终紧盯服务企业“最后一纳米”,下硬功夫打造一流营商环境,多措并举,亮点频频,从制度创新释放改革发展红利,到服务升级引领创新发展优势,已然成为市场主体的贴心管家。

深化审批体制改革,实现“一枚印章管审批”。西安高新区深入推进审批制度改革,以体制破冰推动权力重构、审批提速。2018年5月9日,高新区行政审批服务局正式对外办公,承接了14个职能部门划转的230项审批事项,坚持以办结一件事为准则,按照减流程、减环节、减材料、减时限的原则,实现了“一枚印章管审批”。同时致力于职能优化整合、内部流程再造、环节压缩,审批效率极大提升,实现从“跑部门”到“跑政府”。数据显示,2019年,高新区综合服务大厅累计办件量239.23万件,其中容缺受理886件,行政审批服务局累计办件量7.8万件。

推进政务下沉,实现便民利民零距离。西安高新区率先探索实施“政务下

沉”,全新升级区、镇(街)、村(社区)三级服务体系,提升基层政务服务水平,构建最短距离15分钟便民服务圈。根据区域属性特点,在企业和居民聚集区,采取标准化建设,西安高新区建立创业咖啡街区服务站、软件新城服务厅等五大基层服务站点,业务涵盖工商、税务、人才、社保等审批事项,提供辅导帮办、免费邮递、自助设备等服务,满足企业群众“家门口办事”需求。

西安市委常委、高新区党工委书记钟洪江表示,营商环境是城市的名片,更是城市的核心竞争力。优化营商环境只有进行时、没有完成时,要坚决向“园区意识”和“城墙思维”说不,推动营商环境革命性再造,为“自己人”办贴心事,以最优服务抢得先机、赢得未来。

青岛市崂山区:用优质营商环境回报企业贡献度

不久前,青岛市崂山区高科技企业宇方机器人公司困扰已久的场地受限难题在崂山区相关部门协助下解决了。近两年来,该公司订单大幅增加,由于受办公及生产场地限制,企业有外迁意向。崂山区经济发展局负责人在调研中得知这一情况后,副区长黄应胜带领相关部门负责人到该公司现场办公,经过努力,终于帮助企业在北龙口高层次人才基地找到了1700平方米可租房源。

据了解,近两年来,为全力打造一流的营商环境,树立起重商、安商、亲商、富商的鲜明导向,全面提升崂山营商环境建设品质,全面优化助企服务机制,打造让企业感到舒服、让企业家感到舒服的政务服务环境,崂山区开展了“大学习、大调研、大改进”活动,通过蹲点调研、座谈交流、登门入户等方式,由所有区级领导带队,深入企业和项目建设一线,开展

“一对一”个性化、高效能的调研,先后找出了328个工作薄弱点和突破点,制定了599条整改措施,落实到了具体部门和责任人,一件件抓落实,得到了市场主体的一致好评。

此外,崂山区各职能部门把“简政放权、优化服务”当做最大的抓手。

据悉,崂山区城乡建设局积极推进“一口进、一口出”改革,实行初审、复审、首席代表三级联审制度,由大厅首席代表直接签发所有审批事项。通过与市建委、区相关业务职能部门广泛沟通协调,取消了防雷装置验收核准书、工程结算登记表等13项审批要件,竣工验收备案审批事项所需材料由原来的22项减少为9项,减少审批材料约60%,可以为项目建成投产节约了60天以上的审批资料时间。

崂山区市场监管局在全市率先与银

行开展合作,开通企业注册登记“银政企登记直通车”业务,实现1个注册大厅加7个市场监管所加“N”个银行网点的“1+7+N”新型登记模式,把登记注册窗口延伸到群众身边,强化家门口政务服务体系,打通营商环境建设的“最后一公里”。同时,强化与职能部门的联动协作,积极协助做好招商引资项目名称核准、登记注册材料申报等工作,加快提升审批效率。

崂山区委书记孙海生表示,崂山,是一片创新创业、投资兴业的热土;在崂山这片土地上,诞生了海尔、特锐德、杰华生物等一批行业领军企业,每年孵化、培育和落地的小微企业更是成百上千,他们为崂山发展贡献了GDP、贡献了税收,每年还能吸纳6万多人就业,我们理应给予企业与其贡献度相匹配的重视、尊重和支持。

合肥市包河区:变“企业跑”为“部门跑”

“当好‘店小二’,念好‘服务经’。”这是从合肥市包河区政府工作人员口中听到最多的一句话。

近年来,包河区围绕“创最优营商环境”这一命题,以为各类市场主体当好“金牌店小二”的服务精神,探索出一系列行之有效的方法。其中,以企业投资项目审批“代办制”最具代表性。

2018年底,坐落包河区的合肥滨湖金融小镇正式签约。作为全省唯一的金融类特色小镇,滨湖金融小镇定位高、功能广、投资大、带动作用明显,但前期要办的手续也不少。为保障这一“明星”项目的顺利推进,包河区以此为试点,试行“首席专员代办制模式”。

具体操作中,在金融小镇建设用地拍卖前,包河区发改委、区直相关部门就组织开展项目预备案、推进前置资料的报审,大圩镇、区文投公司负责协助代办相关手续。同时,小镇管理公司根据拿地节点,确定施工进度计划。几方合力的结果是,地块一上市就能报规划,拿地后第一时间就能开工。

如果说滨湖金融小镇是包河区“代办制”的试水之作,那么2018年11月30日挂牌成立的包河经开区企业投资项目行政审批代办服务中心则是该区推广“代办制”的试点。据悉,作为全省首个企业投资项目行政审批代办中心,该中心的成立将全面帮助投资企业代办(协办)项目落地前所有的行政审批事项,最大限度缩短办理时间,促进企业投资项目早落地、早开工、早投产。

数据显示,截至2019年9月底,企业投资项目行政审批代办服务中心共计代办工商注册2986家、为140余家企业招聘4000多人次、帮助企业解决资金需求1100万元、帮助解决各类问题929个。

除企业投资项目审批“代办制”外,近年来,包河区坚持靶向施力,先后出台产业发展政策130条、民营经济高质量发展“黄金十条”等,通过“真金白银”的支持,给企业提振发展信心。2018年,在全市率先将“四最”营商环境办公室、“互联网+政务服务”办公室、“四送一服”办公室“三办合一”,同时,纵深推进“马上就办、办就办好”效能革命,大力推行挂图作战、挂牌销号,推动商事登记全程网上办理。2019年以来,全区企业网上申办审核件15889件,其中申请全程网上办理率为95.29%。