

# 硬件软件全面抓,筑巢引凤正当时

——新疆塔城地区乌苏市着力提升企业营商环境

于龙梅



以“完善营商环境,激发企业活力,推动创新发展”为主题的第十七届中国企业发展论坛暨第四次中国企业营商环境峰会2019年度中国企业十大新闻系列发布活动,12月21日至22日在北京举行。与此同步,中国微生物科技产业峰会、中国区块链企业峰会、粤港澳大湾区企业创新峰会、“东方传奇杯”首届中国企业文化盛典以及“第二届中国粤港澳大湾区企业合作峰会”,分别在人民大会堂、北京饭店和国家会议中心举行。论坛由中国企业联合会、中国企业家协会指导,《中国企业报》集团、中国科学院国科政产学研用科创中心、中国企业十大新闻评选委员会、中国企业发展论坛组织委员会联合主办。

十二届全国政协副主席王钦敏出席会议,并在“2019年度中国企业十大新闻”发布仪式上发表主旨讲话。中国企业联合会驻会副会长黄海嵩,中国科学院企业党委书记、中国科学院国科政产学研用科创中心理事长吴乐斌分别在主题论坛和专题峰会上代表主办单位致开幕词。全国工商联原党组书记、中国生物多样性保护与绿色发展基金会党委书记胡德平,十二届全国政协经济委员会驻会副主任石军,中国煤炭地质总局党委书记、局长赵平,国务院国资委机械工业经济管理研究院党委书记、院长徐东华等发表了主旨演讲。《中国企业报》集团董事长、社长吴昶代表主办单位致闭幕词。

由中国企业联合会、中国企业家协会指导,《中国企业报》集团、中国企业十大新闻评选委员会主办的中国企业发展论坛、中国企业十大新闻发布活动,是中国企业界规模最大、层次最高、范围最广的权威性推选活动之一。

在2019年的系列活动评选中,经中国企业十大新闻评选评委会、中国企业发展论坛组委会认真评审,新疆塔城地区乌苏市荣获“2019年度中国企业营商环境(案例)十佳城市”。

## 加大基础设施投入,打造特色产业园区



过去几年来,乌苏市一直致力于为提升企业营商环境而加大基础设施投入和改善政府服务环境。为提升企业营商环境,在硬件设施方面,乌苏市规划了总面积55平方公里的乌苏工业园区,其中:东区25平方公里、西区规划面积30平方公里,是新疆维吾尔自治区级高新技术产业开发区,创业园被评为国家创业孵化示范基地。

除此以外,为了充分利用在丝绸之路

上黄金节点城市的区位优势,规划了总面积13.67平方公里的乌苏物流园,规划建设“铁路集装箱分配中心”和4条铁路专用线,借助“一带一路”陕新欧、渝新欧、蓉新欧、郑新欧、汉新欧、义新欧、合新欧、湘新欧等亚欧专列,打造覆盖乌奎独“金三角”的区域物流、辐射南北疆的中心物流、连接内地的远程投放物流和面向中亚、西亚的国际物流,最终打造成集商流、物流、资金流、信息流于一体的现代物流服务平台。

## 优化完善营商环境,营造良好服务体系

除了工业园区的硬件基础,乌苏市还在如何为企业营造更好的服务体系的软件方面下大力气,构建了四大服务体系、“2+2”两中心两平台。四大服务体系:一是完善政策服务体系,树牢新发展理念,依托产业发展规划,制定投资准入“鼓励清单”和环境准入“负面清单”,严防“三高”项目进入。二是优化企业服务体系,依托企业服务中心,全面整合各类服务资源、提高资源配置效率,为企业发展提供产业政策、金融支持等全方位服务。三是健全招商工作体系,紧紧围绕“五大基地”、“三大中心”重点产业布局,依托凯赛上下游产业配套项目、营口港中心站场、商贸物流中心、游客集散中心、棉花交易中心等项目进行精准招商,形成产业聚集,带动经济高质量发展。四是建立行政综合监管执法体系,整合部门资源,实行生态环境保护局、住建局、自然资源局、发改委、应急管理局、商工局、行政服务中心主要领导与工业园区交叉任职,规范执法检查程序,开展联合执法检查活动,切实减轻企业负担。

“2+2”两中心两平台(行政服务中心、企业服务中心+联审联批办公室、马上就办办公室):一是持续深化行政审批改革。2018年,乌苏市被自治区确定为政务服务“最多跑一次”的试点改革县市,率先挂牌成立行政服务中心,截至目前,共进驻单位42个、进驻事项513项。全力推行政务服务“三集中,三到位”改革,加大信息化升级改造力度,实现数据交换、信息共享,真正做到让数据多跑路、老百姓少跑腿。按照“一窗受理集成服务”模式,推

行“无差别全科受理窗口”的改革,优化办事流程,最大程度压缩审批时限,提升行政效能,开展“网上办、就近办”,全面实现“最多跑一次”或“零跑动”审批,率先跑出了改革“加速度”。依托行政服务中心成立联审联批办公室,建立联审联批机制,定期召开联席会议,重点协调解决群众在审批流程中遇到的“肠梗阻”问题,通过多部门会商、会审机制打通行政审批“最后一公里”。

二是持续优化企业服务环境。2017年,采取“政府引导,企业化运作”模式,成立乌苏市企业服务中心,着力引导中小企业大力发展新技术、新产品、新业态、新模式、新动能,推动乌苏经济高质量发展。通过“聚焦一个目标(中小微企业)、聚合两种资源(政府资源与社会资源)、依托三大平台(中小企业服务平台,普惠金融服务平台,创新创业服务平台),提供信息服务、技术创新、管理咨询、创业服务、市场开拓、人才培养、融资服务、质量服务、法律服务、事务代理、项目管理等全方位服务,建立健全“1+3+X”(一个中心+三个平台+多种模式)企业服务体系,为企业提供“一站式”、“全生命周期”服务,打造全疆最优企业服务生态,全面助推中小企业快速健康发展。依托企业服务中心成立马上就办办公室,围绕优增量、强存量、盘活僵尸企业目标,制定乌苏市企业服务双召集人联席会议制度,实行“周调度”联动推进机制,紧盯“1+3+2”重点企业,逐企逐项目地协调解决企业落地、生产经营过程中的“难点、堵点、关切点”,采取信息化监管,分批分类限时推进,打通服务企业“最后一公里”。

