



营商环境“优”无止境 多地全方位为企业松绑

郝兆临

厦门思明区:
深入推进体制改革,成立行政审批管理局与思明区专业服务业平台,最大限度地减少企业和群众跑政府的次数,为辖区内企业一站式提供各类“菜单式”服务。

杭州西湖区:
出台《西湖区关于促进数字经济发展推动产业转型升级的扶持意见》等政策,建立了“上门办”长效服务机制,大力推广“全程电子化登记”,跑出了数字经济引领高质量发展的“加速度”。

广州白云区:
制订了《广州市白云区深化营商环境综合改革实施方案》,围绕企业全生命周期遇到的“痛点”“难点”“堵点”,不断提升审批服务效能和质量,持续优化营商环境,激发市场活力。

营商环境是企业生存发展的土壤,更是经济发展的“晴雨表”。今年,中国营商环境全球排名实现高位提升。当前,全国各地的营商环境改革一浪高过一浪,而营商环境的改善也正激发出强大活力,不断增强国内外对中国市场的信心。



厦门思明区:打造城市精细化管理的“思明模式”

作为厦门最中心的城区,思明区既是新老厦门人珍爱的家园,也是海内外宾客钟情的旅游胜地,更是新时代创新创业的沃土,引得无数优质企业在此落地生根。如何为市民生活、企业发展创造更好的条件、提供更优质的服务?思明区委区政府以深入推进体制改革为立足点,大胆创新、先行先试,不断优化营商环境,着力打造城市精细化管理的“思明模式”。

在厦门市思明区的一处办税大厅,每个工作台前都放置了秒表。“纳税人可以在办税时掐表计时,办事大厅公示时限标准。”厦门市税务局副局长陈健介绍。

“涉税是重要的营商环境指标,要打造舒心便捷的税收营商环境。”陈健说,今年落实减税降费任务重,针对24项目

常办理频率较高的税种,税务部门推出“秒表练兵”,要求所有窗口、所有的办税员都能熟练办理。这不仅是办事部门的自我加压,更是切实优化营商环境后的能力自信。

此外,为了提供更优质的服务,今年4月,厦门市思明区行政审批管理局举行揭牌仪式,根据《思明区区级机构改革实施方案》,将区委机构编制委员会办公室承担的有关牵头、协调、指导、监督“放管服”改革和行政审批制度改革工作等职责划归区行政审批管理局。如此一来,企业经营所要办理的各类相关业务,在这里能全部办理,最大限度地减少企业和群众跑政府的次数,大大提高了企业办事效率。

同时,依托中心的大平台资源优势,

思明区推出了微信预约、智慧审批综合平台等多项特色服务,其中新推出的思明区专业服务业平台,是福建省首个综合性“一站式”专业服务平台,首批入选的22个法律、财税会计、知识产权等专业服务机构,将在这里为辖区内企业一站式提供各类“菜单式”服务。

实惠的政策、便捷的审批、优质的服务……思明区吸引了越来越多的优质企业。2019年上半年,思明区的招商引资交出了一份亮眼的成绩单。数据显示,今年1月—7月,思明区完成合同外资80.99亿元(约11.95亿美元),完成年度计划42.8亿元的189.23%;实际使用外资11.34亿元(约1.72亿美元),完成年度计划19亿元的59.71%;完成内资423.37亿元,完成年度计划600亿元的70.56%。

杭州西湖区:用数字经济引领高质量发展

作为杭州市面积最大的主城区和浙江展示数字经济最前沿窗口,打造一流营商环境,推动高新技术企业高质量发展一直是西湖区所思所想。

在杭州市西湖区办税服务厅,一名西湖区电子税务局的办税员正在为市民李先生介绍个税专项附加扣除的各项政策,并指引他下载了个税APP。短短十几分钟,李先生就通过APP完成了专项附加扣除的申报。

据西湖区税务局纳税服务科副科长王琪介绍,浙江税务140项业务均已实现“最多跑一次”和网上办,同时123项业务还能手机“掌上办”。

日前,杭州市西湖区公布了上半年经济成绩单,其中,数字经济成绩格外亮眼,创下了历史新高——数字经济核心产业增加值169.8亿元,同比增长

26.4%,增速居全市第二位;核心产业营业收入443.12亿元,增长44.3%,增速全市第一,跑出了数字经济引领高质量发展的“加速度”。

这组新鲜出炉的数据,背后蕴含的是西湖区数字经济发展的蓬勃动力。据悉,为了加快数字经济,西湖区还着力打造一流数字经济营商环境,出台了《西湖区关于促进数字经济发展推动产业转型升级的扶持意见》《西湖区关于促进领军企业发展的扶持意见》《西湖区关于支持瞪羚企业发展的扶持意见》等政策,营造鼓励创新的良好氛围。

今年上半年,西湖区政协领导带队先后走访高新技术企业14家,专题调研发改经信局、区市监局、区科技局、区财政局、区工商联等相关部门,

召开多次座谈会,收集相关调研材料50余份。认真梳理了企业代表的建议和所反映的问题,逐一落实,让企业安心经营,让人才留心创业。

除此之外,西湖区在提升工作标准化水平、营造公平竞争的市场环境等方面,也实现了改革的突破并着力于将其落到实处。

推动有效规范市场准入方面,西湖区将全面落实杭州市市场准入“负面清单”,保障民营企业在资质许可、政府采购、科技项目、标准制定等方面的平等待遇。在招投标工作方面,西湖区将进一步规范政府采购和招标投标市场秩序,依法实施政府采购监管,建立完善公平有效的投诉机制,创造更公开、公平、公正的良好竞争秩序。

广州白云区:将政务服务改革不断推向深入

“提交材料、手机实名认证、申请营业执照、刻章备案、银行开户、税务登记,只用了2个小时就办完了,这速度超神奇。”前不久,在广州市白云区政务服务中心办理新公司注册的广州博润白癜风医院集团(广州)有限责任公司办公室主任梁天华对这里的高效便捷惊叹不已。

营商环境就是生产力!今年上半年,白云区制订了《广州市白云区深化营商环境综合改革实施方案》(以下简称《实施方案》),推动营商环境改革更显成效。

作为白云区营商环境改革的纲领性文件,《实施方案》从加强顶层设计、深化推进审批服务便利化等8个方面提出40项具体改革任务举措。主要包括:着力深化开展“压缩企业开办时间”“工程建设项目审批制度改革”和“优化税收营商环境”三项广州市承接的国家级改革试点,系统开展投资便利化、贸易便利化、市场监管体制、科技创新体制、产权保护制度、人才发展环境等改革措施。围绕企业全生命周期遇到的“痛点”“难点”“堵点”,着力减程序、减时间、减成本、优服务,让各项审批程序更简化,审批时间更简短,企业成本再下降。

值得一提的是,近两年来,广州市白云区还深入推进了“不跑少跑,一次办好”政务服务改革:目前全区1007个事项可网上办理,1017个事项最多跑一次,区政务服务中心623个事项实现“一窗受理、集成服务”;实施企业开办“照、章、银、税”一站式服务;深入推进“互联网+政务服务”,更多事项实现“可网办”“移动办”“指尖办”“容缺办”“快递办”……

白云区通过优化政务服务,不断提升审批服务效能和质量,持续优化营商环境,激发市场活力,推动经济高质量发展。数据显示,截至2019年8月,白云区市场主体数量达384660户,居全市第二位,近两年新增市场主体16.86万家,增长率逾六成;新一代信息技术和人工智能、航空、新能源新材料、先进制造业等战略性新兴产业纷纷抢滩入驻……新动能持续井喷。

“政务服务改革、营商环境优化只有进行时,没有完成时。花更少的时间、跑更少的路、交更少的材料、找更少的部门,行政效率更高、服务管理更规范……群众和企业心中的政务服务之‘更’,激发我们以更大决心,更足干劲,将政务服务改革不断推向深入。”白云区政务服务数据管理局党组书记、局长姚瑶表示。