



着眼“难点、痛点、堵点” 从实处改善营商环境

郝兆临

江苏淮安:
成立淮安市委营商环境优化办公室,通过纵深推进“放管服”改革,瞄准企业发展的“堵点”和“痛点”,持续推进体制机制创新。

河北邢台:
不断深化行政审批制度改革,提升行政审批效率和服务质量,构建亲清新型政商关系,帮助企业解决实际困难,让创新创业的生态更优,让难事不难。

广西桂林:
以“最多跑一次”改革为重点,撬动各方面各领域改革,破除制约经济社会发展的制度障碍,加快建设服务型政府,营造有利于企业家干事创业的最佳政务环境。

优化营商环境是增强市场活力、稳定社会预期、应对经济下行压力、促进发展和就业的有效举措。当前,全国各地正在以更大力度、更加精准、更为务实的举措,持续优化营商环境。未来,通过持续坚持市场主体导向,出实招求实效,我国的营商环境必将得到进一步优化。



江苏淮安:搭建政府与企业间的沟通互动平台

截至今年7月底,江苏省淮安市220个重大项目累计完成投资654.75亿元,占年度投资计划的55.83%,这一不断增长的数字背后,是淮安市瞄准企业发展的“堵点”和“痛点”,持续推进体制机制创新的不懈努力。

福满堂门业有限公司是一家成长型中小企业,不久前,该企业990万元的银行贷款到期,需还款后重新续贷。“贷款还不上,资金链就会断,但一下子拿出这么多钱压力很大。”在淮安市淮安区每月一次的银企对接会上,总经理姜长友道出当前窘境。第二天,淮安区中小企业应急资金管理办公室的工作人员找到他,告之由区转贷资金出资500万元帮助转贷,不仅帮姜长友缓解了一半的资金压力,且转贷资金利率低,比使用外面资金节省了将近8万元利息。

今年1月25日,淮安市委营商环境优化办公室挂牌成立,成为江苏省唯一专门负责营商环境的工作机构,通过纵深推进“放管服”改革,持续激发市场活力和社会创造力,全力营造法治化、国际化、便利化的营商环境,为企业办事创业提供更多便利。

除此之外,淮安市还陆续出台了《2019年度优化营商环境工作要点》、《淮安市“不见面审批(服务)”改革实施方案》等一系列切实可行的行动方案及实施细则,高标准持续深化营商环境对标改革,扎实推进政务服务体系,着力推动市场监管机制创新,逐步深化“不见面审批(服务)”改革,高标准持续深化营商环境对标改革,扎实推进政务服务体系,进一步降低制度性交易成本,不断提升企业和群众的获得感,推动淮安高质量发展

走在前列。

值得一提的是,淮安市还开展了“101%服务流动红旗”优质服务竞赛活动,113家市直单位和44家服务部门积极落实定向服务、定期联络、清单服务制度,通过平台为全市345个“三重”项目提供行政审批职能以外的涉企服务;建立“机关服务云”,汇集服务“资源池”,打造政务服务“网上商城”,企业在线按需点单,政府部门及时服务,利用平台在线为企业提供像“网购”一样的政务服务。上半年各单位共走访企业和项目主体1600余次,解决各类问题困难1628件;共有68家单位通过平台为企业提供消防技术指导、公交定制包车、“苏微贷”融资、法润民企、农业技术服务等165项品牌服务。搭建政府与企业之间的沟通和互动平台,提升了服务效能,企业与企业获得感明显提升。

河北邢台:构建亲清政商关系,全面提升服务温度

一个地方的竞争力取决于其营商环境,而营商环境在很大程度上体现为行政效率。近年来,河北省邢台市不断深化行政审批制度改革,提升行政审批效率和服务质量,构建亲清新型政商关系,使企业家们感受到亲商、安商、富商的邢台温度和邢台态度。

7月19日,桥西童泰孕婴用品店老板张见强遇上一件省心事儿:周末搞促销活动,庆典设施摆放需报批,他没跟负责审批的人见面,就拿到了相关手续。

“没往审批部门跑过一趟,网上申报网上办理,当天就办好了。”张见强感慨地说:“以前一个手续最少3天才能办下来,现在半天就办理完了,真是方便又快捷。”

据了解,近两年来,邢台市探索深化公共资源交易“全不见面”改革。按照“应进必进”项目全程留痕、全程可追溯、全程电子化,进一步完善场地硬件设施,加快全流程电子交易系统的应用,强化数字证

书和电子签章应用。积极推行“数字证书登录”身份认证,全省统一注册,统一使用数字证书登录,在线电子签章、加密、解密等功能。持续推进公共资源交易领域全面“电子化”“不见面”各项改革措施落地,有步骤推行电子招标投标,进一步降低企业投标成本,有效减少招投标过程的人为干扰,提高交易效率、质量和效益。截至7月底,市级平台共完成进场交易项目845个,成交金额65.62亿元,实现增收节支3.27亿元,其中使用全流程电子交易系统项目825个,应用率达到97.6%。

“行政审批工作是招商引资的重要环节,是推动全市发展环境进一步优化的引擎,我们必须从企业最期待的地方做起,从群众最不满意的的地方改起,打造服务功能更完善、快捷便利的综合效能窗口,让企业发展和政府效能一起再提速!”邢台市行政审批局局长吕瑞峰说。

除此之外,邢台市县行政审批局上下

一体,实施了“市县审批代办制”“无休日预约服务”新模式,采取“上门指导、提前介入、精准服务”的方式,对125户企业建立服务台账,选取31家有上市意向的企业作为重点帮扶对象,真正打造“永不打烊”的政府服务窗口”。

数据显示,今年上半年邢台市县行政审批局累计预约办理各类行政审批事项1000余件,服务企业群众咨询近2万人次。

“我们的难题与科技创新平台上的专家一对接,难题迎刃而解。”不久前,刚在邢台市行政审批局寻求帮助的邢台纳科诺尔极片轧制设备有限公司负责人付建新颇为感慨,“通过行政审批局搭建的审批服务平台、科技创新平台和企业服务日常管理平台等多种方式的服务,不仅全面优化营商环境,打造服务发展新高地,而且帮助企业解决实际困难,让创新创业的生态更优,让难事不难。”

广西桂林:政策“大礼包”助推经济高质量发展

眼下的区域竞争就是营商环境的竞争,是制度环境和制度供给的竞争。只有最大限度释放改革红利,才能推动营商环境不断优化。为此,桂林以“最多跑一次”改革为重点撬动各方面各领域改革,破除制约经济社会发展的制度障碍,加快建设服务型政府,营造有利于企业家干事创业的最佳政务环境。

广西绍海农业发展有限公司企业代表何春雨拿到执照时高兴地说道,原来是16个工作日,现在缩短(到)3个工作日,可以同时拿到营业执照、食品经营许可证了,效率蛮高的。

“以后,群众到政府部门办事,’最多跑一次’将是常态,‘跑多次’则是例外。”桂林市政务服务中心相关负责人说。

从企业最渴望解决、最难办的事情上突破,桂林倒逼各级各部门减权、放权、治权,全力破解一窗受理、网上办理、“数据孤岛”等难点,基本实现企业办事“最多跑一次”。目前,桂林市本级“最多跑一次”依申请权力事项和公共服务事项已达1207项,占有依申请权力事项和公共服务事项的99.42%。县级“最多跑一次”比例94.33%,乡镇“最多跑一次”比例95.78%。

同时,桂林市各部委联动运用互联网思维,探索“互联网+政务服务”,推进政务服务“网上办事”。桂林市发改委对《政府核准的投资项目目录》以外的企业投资境内项目备案提供“网上申请、网上办结”服务;住建委在商品房预售及合同备案、二手房交易网签及合同备案提供24小时“不打烊”网上政务服务;车管所推出“5+2”“双休日不打烊”服务;食药监局100%的事项实行网上申报、现场递交材料,经核实后,当场发证……

此外,桂林市还连续多年实施“重中之重项目建设制度”。每个重中之重项目均由一名市领导负责联系、跟踪推进,市四家班子每月开一次联席会,集中“会诊”重点项目事宜。建立桂林市招商引资重点项目督查督办制度,加大帮助企业解决问题的力度;建立桂林市外来投资投诉平台,切实维护外来投资企业和投资者的合法权益。

这些制度和措施,疏通了项目推进中的“肠梗阻”,改善了桂林市的营商环境,万达、华润、海航、中电科、香港招商局集团等40多家世界500强、国内500强企业纷纷进驻。