

# 放权动真格 管理求实效 服务上水平

——安徽宿州鞋城深化“放管服”改革,持续营造优质营商环境

**编者按:**2009年9月,中国鞋企龙头百丽集团投资13亿元在安徽宿州设厂,拉开了宿州鞋城发展建设的序幕;2011年,宿州市委、市政府举全市之力启动建设中国中部(宿州)鞋业生产基地;2014年9月2日,在中国皮革协会七届四次理事扩大会议暨第八届皮业论坛上,宿州鞋城被授予“中国现代制鞋产业城·宿州”称号。经过十年发展建设,宿州鞋城从无到有,从单一企业到产业集群,园区功能不断完善。目前,园区批准规划面积16.5平方公里,已建成区面积12.5平方公里,登记注册企业1178家,其中制造业企业300余家,吸纳就业人口3万余人,年产各类成鞋4600万双。为什么宿州鞋城能取得如此骄人的成绩?这与宿州鞋城管委会敢于放权动真格,追求管理求实效,实现服务上水平是分不开的。宿州鞋城深化“放管服”改革,优化营商环境的具体做法和典型经验也值得各地政府学习和借鉴。



程乃跃

近年来,宿州鞋城管委会全面落实党中央、国务院深化“放管服”改革重大决策部署及省市重要文件精神,大力弘扬“真抓实干、马上就办”的工作作风,倡导“无事不扰、有事就办”的企业服务理念,不断优化营商环境,着力营造亲商、安商、护商、惠商的良好氛围,推动园区平稳健康发展。

## 一、优化行政审批,简政放权动真格,园区办事效率实现新速度

宿州鞋城深化“放管服”改革,持续推动园区政府职能转变,大刀阔斧推动简政放权工作,深化行政审批制度改革,推动流程优化、职能整合、信息共享,实现由管理型园区向服务型园区转变。

为提高行政服务效率,宿州鞋城管委会对原有职能部门进行合并优化,内设科室由原来的综合部、安委办、环保办、招工办等16个职能科室,优化整合为党政办、经济发展局、招商局、产业监督局等8个职能部门,并将原本分散在16个职能部门的124项审批事项分批划转到了行政服务窗口,将审批权集中合并,实现了行政审批“一个窗口办理、一枚印章审批”。同时,宿州鞋城大力推行简化审批程序,对企业登记、项目建设、安全环保等方面规范行政审批受理、审查、办理、送达各环节,缩短办理时间,限时办结,及时告知,提高审批效率。全面推行企业注册登记“六个一”工作体系,即“一网通办、一次采集、一套资料、一表填报、一档管理”,“让信息多跑腿,让企业少走路”,实现了开办企业“一日办结”,为降低企业成本,鞋城施行了开办企业刻章费用园区买单等具体措施。通过职能整合和简政放权,达到了“行政审批职能合一、职能部门减半,工作效率倍增”的既定目标。

## 二、加强制度建设,综合管理求实效,园区管理水平再上新台阶

宿州鞋城围绕“放管服”改革,坚持内建机制、外树形象,围绕精干高效的目标,结合新的工作机制和工作实际,加强顶层设计,进一步修订完善鞋城各项管理制度,放管结合,规范工作程序,形成以制度管人、管事的工作格局,优化园区投资环境。一是健全制度,从“细”字上堵漏洞。今年以来,鞋城管委会从实际出发,先后制定、修改和完善了多项管理制度,制定了《宿州鞋城优化营商环境实施意见》,出台及修订了《宿州鞋城信用联合奖惩机制实施方案》《宿州鞋城关于促进鞋服企业健康发展实施意见》等数个制度,形成了鞋城“1+N”制度体系,内容涵盖企业服务、简政放权、放管结合等各个领域,基本做到一事一定、能细尽细、条文明确、责任清

楚,实现管理制度“全覆盖”,保证了工作的有条不紊,规范有序。如成立政策兑现领导小组,制定完善相关政策,及时兑现企业政策,打造诚信政府建设,建设诚信园区。二是创新管理,从“改”字上求突破。深化“放管服”改革,注重管理创新,始终保持管理制度和管理方法的与时俱进,在确保管理的科学性和规范性基础上,力求每项管理都具有现实性和可操作性。鞋城积极搭建载体,畅通政企联系渠道,利用新媒体方便快捷的优势,自2017年以来,陆续创建企业家交流群、招商平台、安全环保等数个微信群,发布政策、信息交流、企业服务,解决企业生产经营困难,拉近政企距离,累计梳理问题、建议、咨询事项850多条,解决企业实际问题330多个,受到企业热烈欢迎。

三是落实责任,从“严”字上出效能。宿州鞋城始终坚持“严”字当头,狠抓制度落实,全面落实首问责任制、服务承诺、督察督办、责任追究等制度,实现以制度管人、按制度办事,确保各项制度发挥最大效能,进一步激发机关工作人员的积极性和创造性,在2018年度宿州市依法行政满意度测评中,鞋城满意度得分97.08分,取得全市55家参评单位总成绩第四,在9家县区园区排名第一的好成绩。

## 三、强化要素保障,优化服务上水平,服务园区企业达到新高度

近年来,鞋城管委会不断加大项目服务力度,认真开展“四督四保”、“四送一服”、“五包六帮”工作,强化要素保障,在人才、技术、资金、物流配送等方面多点开花,打造产业“生态圈”,力促入园企业早日投产达效、做大做强。一是进一步完善园区基础设施配套。完善园区基础设施建设集聚产业,同步实施园区交通路网、供水排水、供电通讯、燃气管网、污水处理等基础设施建设,为产业发展和城市建设提供基本平台和基础保障,为园区后续建设和综合开发创造条件。大力实施路桥建设项目,提升园区15条主干道通行能力,打通断头路,打造“五纵十横”的空间路格局,完善园区基础设施配套。二是完善产业及物流配套。加大招商力度,积极吸引配套企业落户园区,不断完善产业链及相关配套,引进淮海快递电商集聚区项目。目前,国内快递巨头“三通一达”等陆续入驻,对提升园区物流配套,降低企业物流成本具有积极作用。三是进一步强化项目服务和帮扶能力。大力开展“四送一服”工作,领导干部深入企业调研走访,多措并举扶植小微企业成长,做大做强成长型企业和骨干型企业,解决企业实际困难,实现了干部走下去、问题收上来、措施落下去、服务跟上来。四是建设标准化厂房,帮扶中小型企业发展。为帮助中小型企业解决前期投资大、建设周期长、风险因素多等问题,2018年6月,宿州鞋城投资5亿元,新建17万平方米的鞋城标准化厂房项

目,目前已签约租赁厂房项目24个,入驻企业21家,全部投产后可为园区年新增产值8亿元,税收3000万元以上。五是加大技术型企业支持力度,促进产业升级。为推动园区产业转型升级,鞋城管委会通过出台《关于大力促进民营经济发展的实施细则》等政策,鼓励企业建立技术研发中心,不断提升企业研发能力,提高园区产业化水平。同时,鞋城大力开展创新创业载体建设,如引进一诺青春众创空间项目专注于为企业提供科技创新支持。截至目前,鞋城有效发明专利拥有量33项,位居宿州市4个园区第一。六是优化金融环境,积极搭建银企对接平台,帮助企业解决融资难题。为畅通中小企业融资渠道,宿州鞋城积极搭建银企对接平台,先后组织召开12场银企对接会,帮助园区50余家企业解决流动资金不足问题,解决了企业燃眉之急。同时,鞋城与金融机构联合开展“创新贷”业务,推行新型“政银担”模式,设立总规模2亿元的鞋城产业风险投资基金,以股权或债权形式支持企业发展。七是大力发展跨境贸易,鼓励进出口业务。宿州海关位于鞋城园区,鞋城跨境贸易具有先天优势,企业可实现本地快速报关,宿州鞋城鼓励企业开展外贸进出口业务,制定出台《宿州鞋城关于促进鞋服产业稳步健康发展的若干意见》等文件,从资金、政策、法规等方面提供全方位服务。截至2019年10月,宿州鞋城共有跨境贸易企业14家,完成外贸进出口总额5500万美元,同比增长585%。

## 四、坚持以人为本,帮扶招工提质量,园区人才引进实现新突破

作为劳动密集型企业集聚的专业园区,企业用工问题是鞋城管委会关注的重中之重,打造能够将产业工人“招得来、留得住、过得好”的良好环境也是营商环境的重要部分。宿州鞋城为办好企业招工工作,一是大力实施“安居圆梦计划”,吸引鼓励农业转移人口到园区就业、在城区安家,将务工人员住房纳入城市住房保障体系,根据不同阶段、不同层次务工者的居住需求,建设蓝领公寓、公共租赁住房、限价商品房等各类保障性住房,合理确定各类务工人员保障性住房准入条件、租金和价格优惠幅度,满足鞋城产业工人对住房和生活的需求。二是开展全员招工工作,通过定期召开园区企业招聘会、举办扶贫专场招聘会等形式帮助企业招工,利用农民工春节返乡高峰期,开展全员招工工作。三是与高校合作,建立产学研合作项目,满足企业对高端人才的需求。鞋城先后与四川大学、陕西科技大学、安徽财经大学、宿州职业技术学院、宿州技师学院等6所高校合作,陆续建立了卓越工程师教育培养实践基地、实习与就业基地等产学研合作项目,并与部分院校联合办学,为产业发展积聚人才。同时,鞋城出台优惠政策,鼓励和吸引高管人才来园区就业。

2019年以来,鞋城协助企业通过各种招工途径,共招收各类新入职普工5000余人,熟练工等高层次人才1600余人,企业高管人员130余人,新引进人才平均学历、综合素质、工作经验都有大幅提高。同时,鞋城与百丽鞋业联合,正在谋划推进百丽国际职业技术学院的建设,将成为国内为数不多的设立制鞋专业的院校之一。

## 五、完善园区功能,建设宜居鞋城,园区城市建设展现新面貌

在推进园区产业发展的同时,宿州鞋城坚持“产业集聚化、人口集中化、功能复合化、保障完善化”,加快配套设施建设,同步完善园区的城市功能。一是完善生活配套工程。高标准规划,高水平配套,统筹推进产业城住房、教育、医疗、文化、娱乐商贸等公共配套设施建设,先后规划建设3个千亩生活小区和30万平方米的保障性住房,可满足20万产业工人的住房需求。园区目前已建成宿州二十小、宿州国际实验学校、宿城一中南校等学校,让鞋城园区职工子弟在家门口就能得到从幼儿园到高中全程高质量的教育;宿州市第一人民医院南区设立在鞋城,也已正式开诊,极大地便利了园区周边居民看病就医。二是开展绿化提升工程。鞋城把文明创建和优化园区营商环境相结合,累计投资3000万元,开展绿化提升工作。目前,绿化提升面积达30万平方米,鞋城人居环境不断改善,进一步优化了宜居宜业的园区环境。三是优化公共交通设施建设。结合园区企业社区分布情况,科学合理规划公交站点设计,优化公交线路,新建及改造提升公交站台100多座,园区公共交通实现全覆盖,进一步方便了园区群众和企业员工出行。四是营造良好法治化营商环境。宿州鞋城持续加大法治环境建设,不断提高科学民主依法决策水平,构建“亲”“清”新型园区政商关系。

鞋城深化“放管服”改革,持续营造优质营商环境,取得了较好的成效,从2010年到2019年,园区成鞋产量由210万双发展到4600万双,增长了21倍;工业产值由3500万元增加至93亿元,增长了265倍;税收由1550万元增加至8.1亿元,增长了52倍。2017年7月6日,在全国轻工业特色区域和产业集群发展工作会议暨中国轻工业联合会四届四次会长扩大会议上,中国现代制鞋产业城(宿州)荣获“中国轻工业特色区域和产业集群管理与服务先进单位”称号;2019年6月29日,在第五届“一带一路”园区建设国际合作峰会暨第十六届中国企业发展论坛营商环境峰会上,宿州鞋城荣获“2019年度中国最具成长力产业园区”称号。如今的宿州鞋城已成为国内重要的制鞋产业基地,是安徽省为数不多的“中字头”特色产业园区,在中国制鞋产业中占据不可或缺的位置。

(作者系安徽省宿州市现代制鞋产业城党委书记、管委会主任)