



优化服务 改革倍增效应逐步显现

范捷

改善营商环境、扩大对外开放、提升治理水平……国家级开发区作为改革先行试验田,开拓创新、勇于尝试,不断推动区域经济高质量发展,在国家政策支持和引导下,园区改革倍增效应逐步显现。

江苏淮安经开区:全面开启“转型升级、二次跨越”新篇章

“开发区权限内的企业开办必备手续2个工作日内完成,不动产交易登记3个工作日内办结,工业建设项目施工许可30个工作日内完成。”这是2018年淮安经开区大胆探索,强化革新,全力打造的“2330”审批服务新流程的主要目标。

创新“2330”审批服务新流程目的就是进一步优化流程、缩短时限、提高效率,让服务对象——企业和群众办事更加省时、省事、省心、省力,充分感受到、享受到改革带来的便捷、高效。实施一年多来,经开区通过政务服务一张网建设、乡村为民服务中心建设等,实现企业和群众办事就近办、马上办甚至足不出户就能办。通过提供投资项目全程免费代办服务,彻底解决了企业办事人员因不熟悉流程、不清楚环节、不

了解政策而摸瞎乱撞的问题,企业只需交办具体事项和进行结果评价。

今年,经开区继续深化改革,不断完善为企为民服务。首先,深化“不见面”审批服务。经开区大力推进街道、社区两级便民服务中心建设,全面推行“一枚印章管审批”审批新模式。同时,加快政务服务一体机、个体工商户自助办照机等智能终端投放,推进实施审批服务便利化。此外,还推行错时、延时、预约、导办和周日轮值五项机制,努力实现改革倍增效应。

其次,通过组建“红色帮办员”助推民营企业高质量发展。经开区以涉企部门党员、业务骨干为主体,优中选优建立了一支集党务、政务、业务“三务合一”的全科型“红色帮办员”队伍,通过走访调查、

上门服务等方式深入企业,助力“最多跑一次”改革。他们每周到企业开展走访,及时了解企业发展状况,并将发现和收集到的问题进行分级分类,对一般性问题、自身职责范围能够解决的,第一时间予以解决;对超出自身职责范围的,提交给区相关职能部门解决,共性难题由责任单位牵头召开专题推进会进行会诊,重大难题提请党工委、管委会高位协调解决。并且做到及时跟踪、适时反馈,确保企业反映难题解决到位。

目前,开发区已形成园区、街办非公企业综合党委“专业服务”、“红色帮办员”深入企业“点对点服务”、派出单位“兜底服务”的全网覆盖,保证企业服务无空档、帮办全天候。

湖南湘潭经开区:以“勇立潮头”的胆略,推动改革创新深化

近年来,湘潭经开区不断优化营商环境,加速推进创新引领,加快实现开放崛起,在全国国家级经开区排名中再进两位,名列第38位,科技创新位列全国领先水平。数据显示,2018年,经开区主要经济指标保持了两位数增长:全年完成技工贸总收入1604.9亿元,同比增长(下同)15.5%;实现工业总产值901.8亿元,增长14.2%;完成固定资产投资303.5亿元,增长15.4%;实现财政总收入(含基金收入)63.8亿元,增长45.6%,园区综合实力不断提升。这些成绩的取得离不开园区在改革中持续发力。

自经开区开展相对集中行政许可权改革试点以来,成立了行政审批局,将发改、住建、城管、水务等15个部门的53项行政审批事项集中到行政审批局,对所有审批

事项进行重新梳理、流程再造,承诺审批时限,构建起了“一个部门集中行权,一枚公章盖到底”的工作新格局,使得审批环节减少了,审批时限被压缩,审批效能获得充分彰显。

接着,经开区继续创新和升级服务。在行政职权上重新配置,既做减法也做加法,陆续推出“最多跑一次”“证照分离”等系列配套改革。经开区先后梳理公布的三批次542项“最多跑一次”事项,固化要素,按统一标准制作办事指南进行公开;将原本分散在各个部门的事项向政务服务中心集中,实行综合受理,形成“一人多专、一岗多能”的综合受理模式,实现窗口和人员大幅精简,服务和效率显著提升。

特别在产业项目审批方面,今年,经开

区实现流程精简园区闭环。原来园区的工业项目审批需经市政政务中心进窗受理,后至湘潭经开区分局办理。现在园区工业项目由经开分局受理、初步审查后报管委会、市政府审核,全流程在区内闭环运行,大大缩短了工业项目手续办理时限,加快园区项目落地。此外,经开区还出台了《湘潭经济技术开发区承接市级下放经济社会管理权限实施方案》。通过推行告知承诺制、推行“多图联审”实施政府购买服务、推行区域化评估,研究事中事后监管办法,建立配套服务支撑体系,优化帮代办服务、全程跟进协调指导和推进线上审批,审批效能得到大幅提升,项目从立项到施工许可审批时限缩短60%以上,构建起“一窗受理、一站办结、一条龙服务”的行政审批体系。

贵州安顺经开区:深化体制机制改革 提升便民服务水平

27年前,安顺经济技术开发区挂牌成立。改革开放的进程中,经开区是安顺多种经济成分共生繁荣改革试验区的前沿阵地,一组组详实的数据显示着这片土地27年中翻天覆地的变化。经开区GDP增速连续7年保持全市第一;今年上半年,经开区主要经济指标实现了5项全市第一、1项全市第二。建区27年来,经开区建成区面积从最初的5平方公里拓展至36平方公里,占主城区面积的36%,常住人口达32万。城镇化率达85.5%,为全市第一。这些亮眼的数据正是经开区在改革发展大潮中努力收获的丰硕成果。

聚焦体制机制创新,强化人才队伍建设。为有效整合干部人才资源和优化工作

职能,2019年,经开区先行先试,以组建工作组的形式推行全员聘用制人事制度改革,以体制机制创新补短板、求突破,实现人适其岗、人尽其才。例如,经开区在不增加人员编制和区级财力的情况下,结合全区机构设置及工作职能,组建32个区直工作组及3个镇(办)工作组,各工作组履行对应部门职能职责,灵活了用人机制,提高了选人用人的开放度,拓宽了领导干部选用视野,有效打破公务员和事业干部流动障碍。

强化“双服务”工作力度,加速推进项目建设。经开区内成规模的项目,每一个都有一个牵头服务领导、有一个服务部门、有一套班子人马在进行对接服务。今年以

来,以“双服务”为抓手,在重大项目和重点工程建设工作中,强化服务企业项目的精准性、时效性,增强主动服务意识,强化服务能力,有效解决项目推进建设中的后顾之忧,确保项目建设推进工作又好又快发展,为各项目快速推进提供了坚强保障。

此外,为全面开展优化营商环境治理工作,今年年初,经开区制定了《安顺经开区营商环境整治明察暗访工作实施方案》,通过明察暗访、督促检查,确保全区优化营商环境工作落到实处、取得实效。通过简政放权、放管结合深入推进审批服务便民化、优化“放管服”改革,为25家招商入驻企业完成前期注册、立项手续代办,同时为辖区20家企业办结兑现项目帮扶资金。

影响化工园区的部分地区政策汇总

河南

2019年1月,河南省工信厅发布《河南省传统煤化工行业转型发展行动方案(2018—2020年)》,到2020年实现“三减三升”,即全省合成氨产能只减不增,甲醇产能只减不增,污染物排放大幅减少;企业集中度大幅提升,布局集中度大幅提升,装置规模化大幅提升,合成氨、甲醇产能分别控制在550万吨、300万吨左右,构建4个以河南能源为主导的现代煤化工基地,打造4个以合成氨及下游产品为主导的标杆企业。

山东

2019年1月,山东省生态环境厅、山东省地方金融监督管理局以及中国银行保险监督管理委员会山东监管局联合印发《山东省实施企业环境污染责任保险管理办法》,自2019年3月1日起施行。该办法的发布,标志着山东省的环境污染责任保险正在实现三个转变:从试点阶段向全面推行阶段转变;从完全依靠企业自愿投保,向环境高风险企业强制投保和其他企业自愿投保相结合转变;从各市自行制定游戏规则向全省统一制定保险条款、基础保险费率及其调节系数转变。

浙江

2019年3月,为加强重点工业园区大气污染治理,改善环境空气质量,提高人民群众的环境获得感,根据《浙江省打赢蓝天保卫战三年行动计划》,浙江省大气办起草了《关于加强重点工业园区大气污染治理的意见(公开征求意见稿)》。目标为:以100个左右的园区为示范推进大气污染治理,提升全省工业园区、小微企业园大气污染治理水平。2019年6月底前,园区完成“一园一策”废气治理方案编制;2019年年底,园区完成年度废气治理任务;2020年年底,园区全面完成废气治理任务,园区环境质量明显改善,涉气信访投诉大幅下降,臭气异味扰民现象显著减少。

河北

2019年3月,河北省安全生产委员会印发《河北省化工行业安全生产整治攻坚行动方案》。自2019年3月起至2020年12月,对全省化工行业和园区安全生产进行提升改造,增强化工行业自动化、信息化水平,提出将实现关键危险岗位“机械化换人、自动化减人”目标,同时,再次重申列入搬迁改造企业必须按时完成,列入关停名单的全部关停到位。

2019年6月,河北发改委和河北省安全生产委员会办公室发布了《关于调整化工建设项目备案权限的通知》。其中通知第四条明确要求:“除列入国家‘十三五’石油和化学行业发展规划、省石化产业发展‘十三五’规划以及大型冶金项目现场制气,冶炼尾气制硫酸、硫磺、乙醇等,废弃物生产有机肥,风力发电配套制氢、海水提溴等不适合入园项目外,园区外不得新建、扩建化工项目。”

广东

2019年6月,广东省应急管理厅官网发布《化工园区区域安全风险评估导则》(征求意见稿)。征求意见稿明确提到,化工园区至少每3年进行一次区域安全风险评估。值得注意的是,当化工园区出现产业规划改变、危险化学品重大危险源数量发生明显变化、地质条件变化、发生区域性重大或特别重大生产安全事故等情况时,该化工园区必须重新进行区域安全风险评估。