

【营商环境大家谈】

民营企业企业家受邀走进全国工商联说想法、提建议



全国工商联党组成员、副主席李兆前



国务院发展研究中心原副主任、“中国企业新领袖培养计划”中方主席侯云春

近日,在习近平总书记民营企业座谈会召开周年之际,国福商学文化交流中心和全国工商联研究室在全国工商联机关会议室共同举办座谈会,倾听企业家对各地各部门落实总书记重要讲话精神的感受,以及企业经营遇到的困难和意见建议。

出席座谈会的有全国工商联党组成员、副主席李兆前,国务院发展研究中心原副主任、“中国企业新领袖培养计划”中方主席侯云春,全国工商联研究室副主任葛敏,国福商学文化交流中心主任王丽峰,全国工商联研究室全体干部和国福商学30余位企业家学员。座谈会由全国工商联研究室一级巡视员李飞主持。

侯云春在致辞中对中美贸易战的本质和中美贸易谈判的前景作了深入分析研判,他指出:“中美贸易战实质上是一场科技战,是美国对中国以5G为代表的先进技术的遏制、封堵。不管中美贸易谈判的结果如何,中美之间的战略竞争都会长期化、多领域、全方位的持续下去。”

座谈会上,企业家们踊跃发言,围绕企业融资、产业引导、新经济扶持、政府采购、环保治理、政策落地等问题各抒己见,积极建言献策。

李兆前最后对企业家发言作点评,并提出四点建议。一要学理念学政策,企业发展离不开宏观环境,学好党的理论和方针政策才会心里有底。二要学习党史和中国历史,这有利于企业的发展和企业家信心的树立。

三要坚定信心,在目前复杂的国内外环境下,中央的政策跟进及时,中央有信心,企业更应该有信心。

四要保持和工商联的联系,呼吁大家通过社情民意信息、政协提案等多种途径反映企业的意见和建议。

侯云春在致辞中对中美贸易战的本质和中美贸易谈判的前景作了深入分析研判,他指出:“中美贸易战实质上是一场科技战,是美国对中国以5G为代表的先进技术的遏制、封堵。不管中美贸易谈判的结果如何,中美之间的战略竞争都会长期化、多领域、全方位的持续下去。”

座谈会上,企业家们踊跃发言,围绕企业融资、产业引导、新经济扶持、政府采购、环保治理、政策落地等问题各抒己见,积极建言献策。

李兆前最后对企业家发言作点评,并提出四点建议。一要学理念学政策,企业发展离不开宏观环境,学好党的理论和方针政策才会心里有底。二要学习党史和中国历史,这有利于企业的发展和企业家信心的树立。

三要坚定信心,在目前复杂的国内外环境下,中央的政策跟进及时,中央有信心,企业更应该有信心。

四要保持和工商联的联系,呼吁大家通过社情民意信息、政协提案等多种途径反映企业的意见和建议。

侯云春在致辞中对中美贸易战的本质和中美贸易谈判的前景作了深入分析研判,他指出:“中美贸易战实质上是一场科技战,是美国对中国以5G为代表的先进技术的遏制、封堵。不管中美贸易谈判的结果如何,中美之间的战略竞争都会长期化、多领域、全方位的持续下去。”

座谈会上,企业家们踊跃发言,围绕企业融资、产业引导、新经济扶持、政府采购、环保治理、政策落地等问题各抒己见,积极建言献策。

李兆前最后对企业家发言作点评,并提出四点建议。一要学理念学政策,企业发展离不开宏观环境,学好党的理论和方针政策才会心里有底。二要学习党史和中国历史,这有利于企业的发展和企业家信心的树立。

三要坚定信心,在目前复杂的国内外环境下,中央的政策跟进及时,中央有信心,企业更应该有信心。

四要保持和工商联的联系,呼吁大家通过社情民意信息、政协提案等多种途径反映企业的意见和建议。



国福商学民营企业座谈会现场

【优秀案例】

服务效能大升级,17.1万济南人认证刷脸办税

今年9月,国务院第八督查组到山东省济南市督查,将济南市税务局微信办税的做法作为正面典型经验写进督查报告。

11月,国家税务总局通报全国减税降费满意度调查成绩,济南市获得全国27个省会城市第5名的成绩。

预约取号、刷脸办税、微信培训……纳税人姜鑫感觉,“已经没有什么税务是一部智能手机办不了的!”成绩和荣誉的取得,离不开济南市税务局服务效能的大升级,离不开济南营商环境的“三级跳”。

少跑腿 在全省率先推出“智慧办税地图”

通过微信预约取号、智慧办税地图、刷脸实名认证等,纳税人足不出户就可提前规划行程,减少跑腿往返。这是济南市税务局近年来拓展的微信办税新方式。

纳税人通过“济南税务服务”微信公号,可以实现“微信预约—查看排队—手机取号—无声叫号”的“一条龙”服务,随时随地预约取号,查看等候人数、预计等候时间,自主把握办税时间,实现即来即办。

济南市税务局在全省率先推出的“智慧办税地图”,将全市办税服务厅地理位置、窗口布局、排队情况、办税流程及所需资料等信息融入办税导引地图中,纳税人在地图中搜索最近的办税服务厅,导引菜单即可自动推送上来。这项服务目前已实现全市覆盖。

济南市税务局在全省率先推出的“智慧办税地图”,将全市办税服务厅地理位置、窗口布局、排队情况、办税流程及所需资料等信息融入办税导引地图中,纳税人在地图中搜索最近的办税服务厅,导引菜单即可自动推送上来。这项服务目前已实现全市覆盖。

济南市税务局在全省率先推出的“智慧办税地图”,将全市办税服务厅地理位置、窗口布局、排队情况、办税流程及所需资料等信息融入办税导引地图中,纳税人在地图中搜索最近的办税服务厅,导引菜单即可自动推送上来。这项服务目前已实现全市覆盖。

零跑腿 10万人微信缴税9800余万元

济南市税务局还将办理频次高的业务搬上手机,打造纳税人

的“掌上税务助理”。A、B类纳税信用等级纳税人,可通过微信提交发票申领信息,自主选择邮寄、到厅、票据柜、自助发售终端等方式取票。开通微信发票代开业务后,市民只需在微信办税平台上提交发票代开申请,就能在自助机认证后打印发票。微信缴税功能的开通,已让全市10万户纳税人通过微信缴纳税款9870.2万元。

历下区税务局第一税务所所长毕然说:“在微信远程实名登记的基础上,实现财务负责人、办税人员微信实名变更,办理时间从20多分钟压缩到2分钟,办理结果通过短信实时反馈给企业法人。”该功能上线以来,济南市已办理业务5420笔,使用率超过90%。

获评“新华信用杯”全国信用百佳案例的“A级纳税人电子信用证明”,从“线下”到“线上”,让A级纳税人足不出户即可自助查询、下载、打印电子信用证明。截至目前,济南市共开具查询电子证明2.85万次,下载打印5100户次。

全办成“人工+智能” 让服务无处不在

“请问怎样增加增值税发票份额?”“您好,按照我提供的流程办理即可。”在“济南税务服务”微信后台,经常能看到这种咨询解答。这些都是税务局纳税服务部门人员通过后台实时进行的“一对一”人工解答。目前累计6.3万人次参与微信咨询互动,互动信息达32.1万条。

微信推送对办理了微信实名登记的41.9万纳税人无差别全覆盖,有针对性推送税收政策、培训指导、办税提醒等信息。济南市税务局还把日常办税流程和重点涉税事项进行直播讲解或制作成短视频、微动画等形式进行推送。“人工+智能”,让济南市税务局的服务无处不在。

从“少跑腿”到“零跑腿”再到“在泉城、全办成”,这是济南在优化提升营商环境上的“三级跳”。

【政策速递】

优化营商环境 明确路线图、时间表

近日召开的国务院常务会议提出,加快打造市场化、法治化、国际化营商环境,更大力度为各类市场主体投资兴业破堵点、解难题。专家表示,会议部署落实优化营商环境的路线图、时间表,关注企业痛点问题,有助于提振市场信心。

会议指出,优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力,是增强市场活力、稳定社会预期、应对经济下行压力、促进发展和就业的有效举措。

“优化营商环境是刀刃向内的革命,是我国推动全面深化改革过程中面临的一场攻坚战”。中国人民大学法学院教授刘俊海说,事实证明,中国优化营商环境改革政策成效经得起市场主体和国际社会的检验。我国营商环境全球排名成功实现高位提升,并连续两年被世行评选为营商环境改善幅度最大的全球10个经济体之一。

会议强调,要按照条例要求,聚焦市场主体关切,坚持问题导向、重点突破,持续推进简政放权、放管结合、优化服务。

刘俊海指出,简审批、优服务、便投资,市场是优化资源配置最有效的形式。要进一步缩减市场准入负面清单,推动“非禁即入”普遍落实。政府要坚决把不该管的事项交给市场,最大限度减少对资源的直接配置,审批事项应减尽减,确需审批的要简化流程和环节,让企业多用时间跑市场、少费工夫跑审批。

江西出台评分办法 优化营商环境

可利用电话、网络、APP等方式无需到现场查询办理进度,实现一项得10分;依据法律法规能够直接办却要求办事企业先经过其他部门审批的扣10分……为进一步优化不动产登记领域营商环境,江西省自然资源厅日前制定《江西省登记财产指标评分办法(试行)》,对登记财产流程、时限、费用、土地管理质量指数等提出具体要求和评分标准。

江西省自然资源厅要求,各地对照评分办法,在自查基础上,细化具体措施,推进问题整改,推动全省不动产登记优化营商环境工作上台阶、创一流。今年底,江西省自然资源厅将根据此评分办法对各地登记财产指标进行评价考核。

今年5月,江西省将方便企业办理不动产登记列为优化提升营商环境十大行动之一,要求各地加强部门协作,实行信息集成、流程集成,最大限度降低企业制度性交易成本,努力让企业办理不动产登记更加便捷,力争2019年底,全省所有市县实现一般不动产登记5个工作日、抵押登记2个工作日内办结。