



优化营商环境“软环境” 当好发展“护航人”

郝兆临

江苏南京:

陆续出台优化营商环境100条、支持民营经济健康发展30条,推进“864”改革等政策,着力减少政府的微观管理、直接干预,努力为企业打造便利的政务环境和贴心的服务环境。

河南郑州

以推进“马上办、就近办、一次办”为抓手,在压缩环节、时间上下功夫,减审批、减材料、减环节、减时限、减费用,积极探索具有郑州特色的政务服务模式。

甘肃兰州:

先后出台了多项营商环境政策,着力在降低制度性交易成本和增加创新型服务方面抓落实、抓整改,优化投资营商环境,为企业排忧解难。

国务院总理李克强11月27日主持召开国务院常务会议,部署以实施《优化营商环境条例》为契机,加快打造市场化、法治化、国际化营商环境,更大力度为各类市场主体投资兴业破堵点、解难题。

专家表示,从此次国务院常务会议部署来看,中国政府优化营商环境、降低企业运营成本高度务实,中国正在成为企业投资创业的沃土。值得重视的是,长期以来困扰企业的审批负担正在实质性减轻,市场准入门槛真正降低,涉企收费带来的行政性成本也在逐渐下降,极大增强了各类市场主体的获得感。



江苏南京:政策连发,释放发展动能

日前,拜腾汽车创始人兼首席执行官、德国友人戴雷在《人民日报》撰文提到,公司南京总部在接待前来参观的德国政府和机构代表时,他们总会问同一个问题:为什么不在德国做这件事?

强有力的创业支持是一个重要原因。戴雷说,拜腾创业之初,地方政府就详细了解了他们的经营情况、发展规划,鼓励他们坚定电动化、智能化的战略方向;面对企业发展的难题,政企一道研究解决办法。这种为企业创新发展服务的精神,深深感动着他,也支撑他迈过了创业路上的一个个难关。短短两年时间,拜腾的全球生产基地和研发中心已经在南京拔地而起。

拜腾的故事,是南京这些年来尽心服务、大力支持企业创新发展的缩影。为了提高服务企业的水平,近年来,南京市出台了优化营商环境100条、支持民营经济健康发展30条,推进“864”改革等,努力为企业打造便利的政务环境

和贴心的服务环境。

以深化“放管服”改革为例,南京市着力减少政府的微观管理、直接干预,在加快转变政府职能、推进商事制度改革、降低市场准入门槛、激发市场活力和社会创造力等方面做了大量工作,企业开办时间大幅压缩,工业生产许可证种类压减三分之一以上。“双随机一公开”监管全面实施。清理规范各类涉企收费,推动降低用电、用网和物流等成本。深化“互联网+政务服务”,企业和群众办事便利度不断提高。

不久前,市民马先生来到雨花台区政务服务中心,申办南京豪放初级农产品有限公司营业执照。工作人员“证照联办”,并为其提供开办企业全环节代办服务。不到3个小时,马先生就办完申领营业执照、食品经营许可证、公章刻制备案、银行开户、网上税务局申报等企业开办全流程。“切身感受到了你们的热情服务和工作效率,南京的营商

环境真是太好了!真心为你们点赞!”马先生称赞道。

2018年全市新增企业8.4万家,科创型企业新增2.4万家,比2017年增长17%;高新技术企业去年净增1282家,增幅近70%,增量和增幅均位居全省第一;注册资本1亿元以上企业去年新增737家。截至2018年底,全市注册资本1亿元以上的企业累计已有5683家。

“优化营商环境只有进行时,没有完成时。要想根本上从以政府为中心转变为以用户为中心,还需要经过持之以恒、久久为功的努力。”南京市委副书记、市长蓝绍敏表示,“下一步,南京市还将坚持问题导向、系统施策,深入查摆、仔细研究政策落实中出现的新情况、新问题,进一步打好补丁、升级版,加快推出优化营商环境2.0版、3.0版,努力推动南京市营商环境质量的持续提升、全面进步。”

甘肃兰州:降低制度性交易成本,增加创新型服务

以“最多跑一次”改革为牵动,以“减税降费”为抓手,查找问题、多方发力。近年来,兰州市着力在降低制度性交易成本和增加创新型服务方面抓落实、抓整改,以攻坚群众最反感、市场主体最困扰、制约发展最突出问题为导向,逐步解决一些堵点、难点问题,优化投资营商环境,为企业排忧解难,其做法和效果得到了社会和企业的普遍认可。

近两年来,兰州市先后出台了《关于解决形式主义突出问题为基层减负的通知》、《聚焦企业关切进一步推动优化营商环境政策落实工作方案》等多项营商环境政策,着力破解企业投资生产经营中的“堵点”“痛点”。

在进一步减轻企业税费负担方面,兰州市将全面梳理政府定价目录内容各项涉企经营服务性收费,对政策明确取消、停征、免征的收费项目一律停收,做到了“目录之外无定价”。

此外,兰州市县两级税务局及时成立减税降费工作领导小组,定方案、明责任、严督导,确保各项减税降费政策措施不折不扣落实到位。同时,有效加强税务干部政策培训,确保学懂弄通吃透。通过办税服务厅电子显示屏、公告栏、微信公众号、纳税人学堂、上门辅导、专题宣讲等多种形式宣传减税降费政策,确保纳税人和缴费人应知尽知、应会尽会、应享尽享。

兰州仁信祥瑞市场管理服务有限公司财务人员闫丽霞高兴地说:“这个征期,我们企业的房产税按政策减免了50%的税额,预计每年将为企业节省20多万元税款,让我们这些小企业享受到了实惠。减税降费新政策陆续出台后,兰州市西固区税务局的同志们多次来我单位开展宣传、辅导,针对我们企业的实际情况进行个性化辅导,解决实际问题,让我们能够及时到位享受优惠,坚定了企业发展的信心和决心。”

此外,兰州市还全面开展了全流程、全覆盖的工程建设审批制度改革。同时,稳步推进投资项目审批事项标准化和清单化,进一步规范审批实施方式。优化调整投资项目并联审批综合窗口设置,推行“一号申请、一窗受理、一网通办、一站服务”运行模式。

“最便捷的是,现在企业法人不用身份证原件了,只要用手机拍照上传网上就可以。”一位办事人员说,以前企业开办需要15—20天,现在不到5天时间就能拿到营业执照。在兰州市政务大厅,市场监管局窗口前各项办理工作井然有序地进行着。据相关工作人员介绍:“现在办理营业执照简单多了,在市场监管局的官网提交资料后,一天时间申请人就能收到信息反馈,然后到政务大厅根据要求提交资料就可以了。”

河南郑州:让企业在家门口享受改革红利

“客户办电1环节,简单工程1天完成送电,办电0资料、0成本。”这些办电业务的便利措施,是国家电网郑州供电公司专门针对小微企业的“1100”办电新模式。得益于这一便民利民措施,河南省郑州市的广大小微企业不仅享受到了更便捷高效的办电服务,还降低了运营成本,累计减少投资3300余万元。

这只是郑州近年来提高服务效率和服务便利化水平的一个缩影。近两年来,郑州以推进“马上办、就近办、一次办”为抓手,积极探索具有郑州特色的政务服务模式。

统一标准“马上办”。对市县两级行政审批事项的名称、条件、流程、环节、申请材料、办结时限、收费依据、收费标准等核心要素全部“十统一”,让群众在市域内所有大厅办事的标准相同、材料相同、流程相同、时间相同,实现合

法合规事项办理“零等待”。

服务下沉“就近办”。利用全覆盖的政务服务体系,构建三级联网、四级联办的审批服务格局,推动老年优待证办理、生育登记办理等48个审批服务受理端口前移至村(社区),特别是形成了深受群众欢迎的社保办理15分钟便民圈,有效破解政策落实的“最后一公里”梗阻,让企业在家门口享受到了改革红利。

高频事项“一次办”。以群众眼中的“一件事”为标准,探索开展减事项、减材料、减环节、减时限、优流程的“四减一优”专项行动,社保卡办理、公积金提取等30个高频事项从申请到办结,全过程跑一次或零跑腿。

郑州市副市长史占勇表示,为进一步推动营商环境优化,下一步,郑州将在压缩环节、时间上下功夫,减审批、减材料、减环节、减时限、减费用“五减”

等,能减掉的环节必须精简掉,能压缩时限的地方必须压缩。

同时,郑州市将在降低企业运营成本上下功夫。在积极落实中央减税降费政策的同时,研究制定郑州市降低企业运营成本的有效措施。认真梳理研究,在哪些环节可以实现零收费,哪些环节可以适当降低收费标准,能免则免,能减则减。

“此外,我们还将进一步规范市场监管行为,建立健全公开透明的监管机制和标准体系,对边界宽泛、责罚不清、执行弹性大的监管规则 and 标准,全面清理完善。”史占勇介绍说,郑州市将进一步完善“双随机、一公开”监管制度和工作机制,推动“双随机、一公开”全覆盖。加快推行“一单惩戒、一网监管”信用监管新模式,构建以信用监管为基础的新型市场监管机制。