

茫茫医海 情满口腔

——记山东省妇幼保健院口腔科主任徐向华

朱莉

今年是中华人民共和国成立70周年,中国共产党成立98年,据资料显示,截至2018年12月31日我国中共党员已突破9000万人。在近百年的奋斗历程中,共产党员们始终保持模范带头作用,吃苦在前、勇于担当,为祖国建设作出了巨大贡献。环顾我们身边,有许许多多的普通共产党员在自己的岗位上默默奉献。山东省妇幼保健院口腔科主任、副主任医师徐向华就是这些普通党员中的一员。

徐向华1993年毕业于山东医科大学口腔医学专业,2001年成为一名光荣的中国共产党党员。从工作初期她就一直坚持以病人为中心,全心全意为病人服务的理念。她从事口腔全科医学工作二十余载,擅长各年龄段牙列不齐错颌畸形的诊断矫治及预防指导,儿童青少年及孕产妇口腔卫生保健及指导,牙周病、牙体牙髓病、牙齿松动、外伤牙再植术等技术,以及牙齿美白美容修复和各种牙齿缺失的义齿修复工作。二十年来她多次参加国际国内口腔医学会议,现任中国妇幼保健专委会委员,山东省妇幼保健口腔专委会主委,山东省口腔医学会老年口腔医学分会委员会委员,山东省口腔医学会儿童牙病委员会常委,山东省口腔医学会正畸专科会员,美国隐适美隐形矫治专业医师,山东省立医院口腔全科副主任医师,山东省妇幼保健院口腔医学中心主任及学术带头人。为众多患者解除了各种牙病(畸形)带来的痛苦,为患者及家属带来了欢乐。



医治原则： 认真、用心、耐心

提到这些年的工作体会,徐向华主任说她个人认为自己技术不是最高的那一个,只是对病患更认真、更用心、更耐心而已。诊断时她会做多方面的检查,做多方面的考虑,认真对待每一位病患;制订治疗方案时,根据患者的需求和医疗条件用心制订个性化方案;治疗时能够体会患者的痛苦和感受,细致耐心、动作轻柔,努力做到“医者仁心,一言一行总关爱,一招一式见真情”。她笑着说:“我是一个心软的人,家里上有老人下有孩子,所以对待病患就像对待自己的亲人一样,我能设身处地的体会他们看病时的心情,所以我每天的工作只是自觉自愿地做了一个医生应该做的事。”

徐向华主任说,她们这个年龄从小受到的红色教育特别多,“为人民服务”这句话深入骨髓。从参加工作之始就以此作为自己行医准则:医生行医的宗旨就是“救死扶伤”,是一个无比高尚的职业,医者必须以“医者仁心”对待每一位就诊者。

三次人才引进

徐向华是山东省济宁人,大学毕业后回家乡医院,当时该院并无口腔科,院长劝她改行,但她始终坚持口腔疾病的宣传与治疗,希望学以致用。工作之余她走上街道、社区义务宣传口腔健康知识,她说,好医生不仅要治病还要治“未病”,预防与治疗同等重要。正是在基层医院的锻炼,她的医术得到很大提高,也锻炼出她精湛的口腔全科理念和技术。

2005年年轻的副主任医师徐向华因全面而精湛的治疗水平和良好的群众口碑,被山东兖矿集团总医院以高级人才引进。进入兖矿医院后她发现自己面临的是全院落后科室、人散、心散的一种局面,徐向华不灰心不泄气,积极带入新项目,与科室人员交流技术共同提高,制定严格的科室制度,奖惩分明,充分调动大家的积极性,第一年科室就实现了一个技术和工作状态的飞跃。第二年她便被聘为兖矿总院口腔科主任。那些

年许多充矿之外的老百姓都慕名前往找徐主任诊治,徐向华和她的口腔科获得极大认可。徐主任说,正是那几年在基层工作让她看到了老百姓的疾苦和经济窘迫,所以一直教育科室员工要善待就医者,并且有的费用该免则免,更不能乱开药、乱收费。

2010年,山东省立医院建立了东院区,在全国招聘高级人才,徐向华大胆应聘,顺利进入山东省立医院。当时东院区地处济南市东郊,交通不便、人烟稀少,病源资源较少,徐向华和同事们认真、用心、耐心地对待每一位就诊者,解除病患病痛,通过病患口口相传获得了极好的口碑,收到的锦旗挂满了科室,越来越多病患开始慕名前往求诊。

“牙疼不是病,疼起来真要命”,这句话估计可以说得上无人不知无人不晓了,上至年华垂暮的老人下至天真烂漫的幼儿,不分男女不分年龄,谁没有遭受过牙齿之痛呢。

徐向华主任说,一般人看待口腔科可能觉得不就是拔牙、镶牙嘛,有多大技术含量啊?其实不然。目前口腔科的治疗范围包括正畸、修复、口内、口外,再细化可分为牙齿整形,面部整形,全冠修复,种植修复,龋病、牙髓病、根尖周病、牙周病、黏膜病的治疗,牙齿美白,儿童牙病的预防和治疗,新生儿口腔筛查,0—3岁幼儿口腔涂氟,乳恒牙窝沟封闭,早期咬合诱导。包括口腔颌面外科,各类外伤、骨折、肿瘤、畸形的治疗以及各种原因引起的残冠、残根、畸形牙、阻生牙的拔除等,由此可见,口腔治疗也算得上是比较复杂的治疗。

目前国内口腔全科医生很少,还需大力培养。

徐主任曾观摩过一位德国口腔全科医生面诊,那真是从内(牙、口腔结构)到外(面部整体面貌)的考虑问题,制订治疗方案,对她触动很深。咱们中国医生基本就是哪颗牙有问题就治哪颗牙,容易忽略其他问题。看到差距的徐向华主任这些年总是抓住一切机会学习、交流,如饥似渴,强化全科治疗思维,在治疗上力求精益求精。

2016年7月山东省妇幼保健院扩建,拟成立口腔医学中心,徐向华在众多佼佼者中拔得头魁,被



聘为口腔医学中心主任,再一次从零做起:购买设备、组建团队、医务人员技术培训、制定规章制度等。培养了一支技术过硬、服务态度良好、为患者所想的优良团队。

因为医院整体定位是“妇幼”保健院,所以徐向华和她的团队加强了孕产妇及幼儿(儿童)牙齿保健、护理宣传。孕妇孕期治疗、拔牙都是敏感问题,处理不当甚至会出现生命危险,所以通常即便患牙疾去医院医生也不敢随便给药,孕妇产前会求医无门。

徐向华曾接诊一位大龄孕妇,夫妻两地分居,结婚多年才怀孕,非常珍惜这得来不易的机会,尤其是检查得知是双胞胎更是开心。随着孕期发展孕妇突然莫名吐血、头晕,造成严重贫血:血红素低于7克。产前两周紧急送至山东省妇幼保健院,经过急诊科处理后仍无法止血。第二天徐主任上班后听闻此事特意赶去问诊,经过仔细检查发现该孕妇牙结石非常严重,考虑“吐血”应该是牙结石刺激牙龈造成,决定给孕妇进行洗牙止血治疗,在病患及家属强烈怀疑的情况下“试洗”了三四颗牙就不再流血了,病患家属激动得一再鞠躬表示感谢。处理完牙科问题,徐向华根据孕妇严重贫血的身体状况建议提前终止妊娠、提前生育,并帮忙联系了产科医生和病房,最终该产妇顺利产下一对健康男婴。事后病患家属不仅送了锦旗,还约了报社、电视台前往采访徐向华。徐向华谦虚地说,这些都是医生应该做的,解除病患病痛是一名医生最基本的职责,不值一提。作为科室带头人徐向华不仅在技术上过硬,医品医德方面也给全科做出了表率。

共产党员 敢于担当敢于作为

就在我们采访徐主任的当天,亲眼见到一位年轻女孩经过徐主任的初诊和初步治疗满意而归。与女孩交流得知,她多年先天牙缺失,造成面部不对称,牙槽骨条件也不好,再植牙有相当的难度,饱受痛苦多年,心情抑郁,工作生活受到极大影响,多方求医未果。经人介绍找到徐主任,经过徐主任细致检查,给她取模、拍片,根据牙根受力情况制订了隐形矫治方案,初步治疗非常满意。女孩感慨地说,

从记事起她就被牙齿缺陷和由此造成的面部严重不对称困扰,身心受到极大影响,徐主任的隐形矫治让她对美和未来又充满了幻想,简直有重生的感觉。

离开山东省妇幼保健院,我们来到山东省立医院东院,提到徐向华主任,口腔科护士站的护士们非常有感触,她们说许多医生不敢接不愿接的疑难病患她们都挂给徐主任,而徐主任必然想尽办法医治。

一位护士对徐主任为一位85岁患有心脏病、高血压、小脑萎缩的女患者成功镶牙的事记忆犹新:那位老人曾经是一位令人尊敬的八路军女战士,年轻时为新中国成立浴血奋战,现在多病缠身,上牙全部缺失,下牙仅剩几颗,饮食受限,严重影响营养吸收和病情恢复,家人虽看在眼里疼在心里,但终因老人年事较高、多病在身以及因小脑萎缩造成意识不清,几乎无法配合医生正常检查及取膜,多年来未能找到医生愿给老人镶牙。经多方打听抱着试试看的心态,她们找到山东省立医院东院口腔科徐向华主任,当时护士们听了家属病情介绍,再看看被患者家属推着来的神志不清的老人,直接就回绝了,告知家属,老人的这种身体状态确实无法配合检查及其他治疗,同时老人这种病情有很大治疗隐患。在病患儿子一片孝心的一再恳求下,徐向华主任接下了这位病患,并特意叮嘱护士站停挂其他的号,专门空出时间为老人治疗。因老人神志不清,经过多次取模才成功。

之后几个月里徐向华亲自打磨,几次修改,终于为这位老人完成了全口镶牙,那一刻病患家属感动得热泪盈眶,握着徐主任的手激动地说:“太感谢了,这么多年了我妈妈终于能自己吃饭了!”

事后护士们纷纷说出自己的担心,但徐主任平静地说,看到这位革命老人的身体状况她实在是觉得太心疼了,他们年轻时舍身为国,为国家为人民作出了那么多贡献,如今年老体衰饱受痛苦,如果我还考虑个人风险得失,实在太对不起他们了。我们新时代的共产党员能做的就是做好本职工作,以己所学回报祖国的培养,做别人不敢为之事,勇于探索、敢于担当,尽最大可能为病患解除痛苦。