

全力培育优质营商环境沃土 形成长效机制“组合拳”

(上接第一版)

江苏省苏州市:

出台《关于进一步优化营商环境,打造良好创新生态行动方案》,从企业生产经营的痛点、难点、堵点的问题出发,提升服务效能,呼应企业需求,为企业送去真正真正的实惠。

吉林省珲春市:

大力推进“互联网+政务服务”,注重理清主次,优先回应社会关切,将服务内容与实际办事紧密结合,最大限度为企业提供便利条件。

四川省广元市:

致力政务提速、平台服务、多元保障,选聘营商环境监督员一对一服务企业,“一键直达”反映问题,全面优化营商环境,搭建政企沟通的桥梁。



王利博制图

江苏省苏州市:提升政务服务效能,塑造营商环境“苏州品牌”

一天半完成企业开办,一张图“红绿黄”三色标注重点项目进度,一支队伍全程代办重点项目审批,建起一个“服务站”精准服务核心产业……不断刷新的速度,不断创新的举措,是苏州市全面深化“放管服”改革,推进高效集成审批的鲜活注脚。

2018年,苏州市出台了《关于进一步优化营商环境,打造良好创新生态行动方案》,涉及100余个政策点。

文件出台以来,苏州市各相关部门和各市、区根据各自实际情况,针对营商环境的难点、痛点、堵点,出台营商环境改革专项工作方案或工作举措。

苏州市商务局牵头制定《关于促进利用外资高质量发展的若干措施》。为推动建设高效便捷的国际贸易环境,苏州海关出台了《苏州海关促进跨境贸易便利化和优化营商环境的12项重点工作任务》。全面放开竞争性行业和领

域,除法律法规禁止或限制的行业内,投资领域一律向外商和民营资本开放。加快投资项目在线审批监管平台应用,确保项目办理时限在5个工作日以内。行政审批局扎实推进“网上批、不见面、快速送”,推出一大批网上热门应用,创新创优便民服务热线平台。稳步推广企业投资项目信用承诺制管理模式,推动信用承诺制与预审代办制、网上审批服务、“3550”改革等相衔接。苏州市工商局制定了“苏州市工商局关于贯彻落实市委市政府《关于进一步优化营商环境打造良好创新生态行动方案》的实施意见”,共14项贯彻落实举措。苏州市税务局全面实施“一厅通办”“一键咨询”“一事不二罚”等举措,使办税流程更优、办税时间更短、办税成本更低。

一系列组合拳下来,当真为企业带来了实实在在的便利:“真没想到,如今

开办企业会变得如此之快,基本能在一天半内办妥,省时又省事。”在苏州市黄埭镇便民服务中心,办理完企业开办业务的苏州瑞迎嵘金属科技有限公司工作人员刘全柱很是意外,过去,开办一家企业需要经过多个行政审批环节,涉及工商、税务、社保等多个部门;如今,“一窗受理”套餐服务将各个行政审批事项进行“打包”,极大地提高了政府服务效能。

苏州市委书记周乃翔表示,优质的营商环境、一流的政府服务是苏州最具竞争优势的一块金字招牌,要从企业生产经营的痛点、难点、堵点的问题出发,做到政府该干的坚决落实到位、向企业承诺的坚决兑现到位,企业在需求的坚决呼应到位,重点在审批服务简化、商事服务深化、人才服务细化、金融服务便利化、知识产权服务强化、信用服务优化等六大服务上下功夫。

四川省广元市:多点发力,搭建政企沟通“桥梁”

提交证照,填写表格,不到10分钟,广元市吉香居食品有限公司行政负责人李欢就拿到了公司登记(备案)申请书。这让做好了来回跑准备的李欢惊讶不已。“我们作为外来企业,原以为手续很麻烦,没想到这么方便快捷,工作人员态度也很好,让人觉得很暖心,我们觉得在广元投资,是个很明智的选择。”

为了优化营商环境,最大限度方便办事群众,近两年来,广元市多点发力,致力政务提速、平台服务、多元保障,全面优化营商环境。

一是持续推进“最多跑一次、马上办、一网办”。在一体化平台认领的1984个市本级事项中已入驻政务服务事项1692个,入驻“马上办”事项595个,占总入驻事项的30.3%;入驻事项中“最多跑一次”事项1568个,占92.7%。入驻事项中共有122个高频事项实现“最多跑一次”,高频事项“马上办”71个;“网上办”事项1806个(含全程网办473个),达91.03%。

二是进一步压缩企业开办时间。依托市场监管局窗口,设立企业开办综合窗口,将市场监管100%的审批服务事项纳入窗口,采取“审核合一、一人通办”的办法,实现“只进一门,只对一窗”和“一窗受理、后台流转、一次申报、全程办结”,企业开办时间压缩至3个工作日。

三是坚持周末预约服务制度。将税务、公积金、不动产登记等民营企业需求强烈的49项服务事项纳入周末预约服务,满足企业错峰办事需求。截至1—4月,周末预约服务申请的198个事项,全部现场办结,进一步提升企业和群众获得感。

四是坚持“特殊群体”预约上门服务。向社会公开发布了《市政务服务中心“特殊群体”(80岁以上老年人和重度残疾人)预约上门服务事项清单》,协调入驻窗口开展特殊群体预约上门服务46次,其中,对6类涉及80岁以上老年人开展预约上门服务事项39次,对重度残疾人开展的预约上门服务事项7次。

尤其值得一提的是,今年上半年,广元市公布了市纪委监委选聘首批100名营商环境监督员的通知,营商环境监督员将一对一联系企业和商协会。企业遇到难题,可马上联系监督员,“一键直达”反映问题。营商环境监督员将对各级各部门及其工作人员涉企行为、联挂单位及领导履责情况、民营企业依法依规生产经营开展监督。同时,将受理损害营商环境问题投诉,督促涉企政策措施落实,还将协调解决企业生产经营中的合理诉求、问题和困难,并及时反馈监督发现的问题以及收集的意见建议。

吉林省珲春市:提供优质高效服务,打造“数字珲春”

“办理登记所用的文书在网上自动生成、提交,不用任何纸质资料,原来一个月能拿到的执照,现在两天就到手,太高效了。”日前,吉林省珲春市一家装饰公司负责人张秋凤拿到营业执照后,深有感触地说。

近年来,珲春市政务服务和数字化建设管理局全面贯彻落实市委十五届八次全会精神,持续深化“放管服”改革,大力推进“互联网+政务服务”,最大限度为企业提供便利条件。

据悉,该局对新政务大厅的功能布局及窗口设置进行统筹规划,认真梳理各窗口人员配备及审批服务事项的进驻、调整和运行情况,积极推进公共服务进驻。不断完善新政务大厅监督管理运行相关制度,加快综合窗口改造升级,进一步健全政务大厅窗口

工作人员的考核实施细则,全面提升为民服务水平,为企业和百姓构建“一站式办公、一条龙服务、并联式审批、阳光下作业、规范化管理”的运行模式。

此外,珲春市还深入开展了软环境问题大排查活动,重点排查招商引资、道路交通、市场准入、涉企收费等方面存在的问题;扎实开展违约失信专项整治,特别是对热力、电力、燃气、供水等行业涉软问题,逐个研究解决办法和整改措施,确保取得成效。及时推进工程建设项目审批制度改革工作。

值得一提的是,珲春市组建了“数字珲春”建设领导小组,综合汇总形成“数字珲春”建设规划。按照上级“吉林祥云”大数据平台建设工作进度,以购买服务方式租用省“政务信息共享交

换平台”,争取年内4个以上市级部门接入平台。

数据显示,目前,珲春市已归并整合23个部门153个审批事项,实行审管分离、动态管理,审批时限压缩至法定时限的62.5%,企业办理时间由30个工作日压缩至2个工作日,企业和群众办事实现“只跑一次”比例达90.3%。

同时,在信息公开服务方面,珲春市注重理清主次,优先回应社会关切。较多公开与百姓民生息息相关的内容,持续公开办事流程细致解读,将服务内容与实际办事紧密结合,在服务好小微企业的同时,对正在推进的重点项目还实施了“一对一”跟踪帮扶机制,积极助推项目“早落地、早开工、早见效”,赢得了市场主体的一致好评。