



按下发展“快进键”，营商环境再升级

郝兆临

广东潮州：

不断优化政务服务，要求每位市党政领导班子成员挂钩联系6家重点企业，尽力帮助协调解决企业生产经营过程中遇到的各种问题和矛盾，让企业少走弯路，为企业提供最优的发展环境。

福建宁德：

深化商事制度改革、大力优化服务、强化国家企业信用信息公示系统(福建)应用管理……力争用一系列改革服务举措的落实，全面建成政务服务“一张网”，实现与全省“一码通行”。

内蒙古包头：

在招商、办理各项审批手续、开工建设、人才及资金需求、投资者的住房、前期办公用房及生活等多方面免费提供快捷、便利、优质的“1+1+X”式专人服务。

企业是创新发展主体，优化营商环境，成为一道关乎区域高质量发展的“必答题”。近年来，全国各地坚持把优化营商环境作为加快政府职能转变、促进高质量发展的重要抓手，不断深化改革锐意创新，并交出了一份份精彩答卷……



广东潮州：优质服务助企业发展进入“快车道”

不久前，国际知名品牌星巴克正式进入潮州。“很顺利、很快，用时不到一年，就完成了从项目洽谈到试营业的全部工作。”星巴克粤东区经理蔡卓其表示，星巴克入驻潮州的各项工作，包括选址、审批、办证等，潮州市委、市政府都给予了很大的支持，入驻工作进展非常顺利。

近几年来，随着潮州营商环境的持续优化，越来越多的潮州企业家跟蔡卓其一样，深切地感受到党委政府对企业支持和帮扶的力度越来越大。谈起营商环境的变化，不少企业负责人最直观的感受就是见到市领导的次数多了，可以及时直接把企业最迫切需要解决的问题反映出来。而这一切还要归功于潮州市推出的党政领导班子挂钩联系重点

企业制度。

2018年初，潮州市委办、市府办联合印发《关于建立潮州市党政领导班子成员挂钩联系重点企业制度的通知》，要求每位市党政领导班子成员挂钩联系6家重点企业，每月深入各挂钩联系企业现场办公一次以上，尽力帮助协调解决企业生产经营过程中遇到的各种问题和矛盾，让企业少走弯路，为企业提供最优的发展环境。

营商环境的变化还不仅仅体现在挂钩联系重点企业制度上，还体现在政务服务的不断优化上。

为了让企业与企业体验到最轻松的服务，近两年来，潮州多部门开始实施减少审批流程环节、压缩审批办理时间、精简审批申报材料、整

合审批办理平台等举措，深入推进简政放权。此外，为了让企业和群众办事更方便、更快捷、更有效率，2017年以来，潮州市着力推进以政务服务网为龙头的系统平台建设，推动事项“一网通办”。将原网上办事大厅升级为广东省政务服务网，推进系统互联互通，解决企业群众办事需要在多个平台和系统间重复注册的问题。

优质高效的政务服务让潮州企业发展进入“快车道”。据统计，截至2018年底，全市新登记市场主体超过2万户、注册资本132.15亿元，上市公司、新三板挂牌企业、区域性市场挂牌企业增至55家，规上工业企业增至923家，产值超亿元企业增至344家，完成“个转企”1072家，增长88.2%。

了市场主体活力，打造出优质营商环境，促进企业创新创业。

截至2018年年底，宁德市实有市场主体243623户，注册资本总额4429.01亿元。其中，内资企业67206户，注册资本4155.69亿元；外资企业413户，注册资本117.09亿元；个体工商户176004户，资金数额156.23亿元。

今后，开办企业将越来越方便。日前，市委办、市政府办印发《宁德市打造国内一流营商环境三年行动计划(2019—2021年)》。

《计划》提出，2019年，政务服务“一张网”全面建成，实现与全省“一码通行”，市、县两级90%以上的政务服务事项实现“最多跑一趟”。

内蒙古包头：为企业提供“1+1+X”式服务

吊车展翅，钢梁架起，4.5万平方米的厂房在几十名建筑工人紧张有序的奋战下，拔地而起。看着轰轰烈烈的施工场面，包头福世特电机有限公司总经理鲁青怎么也想不到，这个总投资17亿元、年产30万台永磁电机项目，进展得如此顺畅、快捷。

从签订入园协议，到办理几十道审批手续，再到开工建设，仅仅几个月时间，这么大的工业项目就要竣工了。

“之所以把项目选定在包头市九原工业园区，就是因为这里的营商环境打动了我。”鲁青说：“开办工业企业，最繁琐、耗时最长的就是办理各种审批手续，作为外地人，要想自己把这些手续跑下来，至少得一两年时间，但这里的‘保姆式’营商服务，把我的所有顾虑都打消了。”

所谓“保姆式”服务，就是在招商、办理各项审批手续、开工建设、人才及资金需求等多方面免费提供快捷、便利、优质的全方位专人服务。一个项目设有一个服务小组，一个小组设有一名项目保姆，企业只对接这名保姆，保姆负责对企业的一切事务进行全程服务。

“这种‘1+1+X’的服务模式，不仅大大减少了企业的麻烦，也有效提高了办事效率，把企业从繁琐的事务中解脱出来，让他们专心生产经营，我们才能安心。”九原工业园区管委会主任刘永明说。

的确，要做到“保姆式”服务，首先要在思想上“破冰”。近两年，包头市制定出台了《进一步推进“放管服”改革全面优化提升营商环境推动经济高质量发展的实施方案》《包头市四级政务服务体系规范化管理实施方案》等20多项政策文件，旨在为推进改革提供遵循。同时，还建立了“企业开办”“获得电力”等9个方面的营商环境目标任务和评价指标体系。通过评价的导向和倒逼作用，推进减环节、减材料、减时限、优服务，使办事环节、要件和时限较上年分别压缩12%、23%和18%。

据包头市政务服务局副局长陈建明介绍说，包头已完成行政审批制度改革“八张清单”标准化建设，取消市级公共服务事项证明材料34件，压缩15.7%；取消和停止434项职业资格许可和认定事项，压减70%。已确认可行权力6911项、公共服务239项、中介服务46项、工程建设审批服务92项，并全面取消技术审查、论证听证、现场踏勘、重大事项政府研究之外的非必要审批环节、程序和要件，审批时限平均压减了75%。

福建宁德：全面建成政务服务“一张网”

“数字办税给我带来的最大便利便是发票认证。发票认证勾选平台没有使用之前，我一定得跑到办税大厅去认证，月底那几天如果赶不及就错过了，一旦错过就得多交几万甚至几十万元的税款。现在我爱抵扣哪张发票就勾选哪张，最重要的是次月的申报期内还可以认证所属期是上个月的发票税款。”谈及福安国税系统便捷高效的服务，福建湾泰实业有限公司的财务负责人郑芳开心地说。

据悉，这只是宁德市进一步深化“放管服”改革的一个侧影。近两年来，宁德市出台了多项优化营商环境的措施，以期吸引外部资本进入宁德。

一是深化商事制度改革。推进

名称便利化改革、简易注销登记、“多证合一”改革和“证照分离”改革等，为市场主体营造宽松便利的投资软环境。办理企业设立登记7568户、注册资本312亿元，比增44.64%、3.6%；办理简易注销登记18112户。二是大力优化服务。压缩办事时限，企业设立登记时间由5个工作日压缩至3个工作日；推行网上审批，实现“一号申请、一窗受理、一网通办”。三是强化国家企业信用信息公示系统(福建)应用管理，深化跨部门、跨行业、跨层级信息共享，推进部门涉企信息全归集、全覆盖。2018年新增3个部门参与涉企信息归集。

宁德市工商局相关负责人表示，各项改革服务举措的落实，有力激发