



构建良好生态,为市场主体松绑减负

郝兆临

北京市大兴区:
发布“9+N”政策2.0版,全面推行“一窗式”改革,建立“e窗通”网上平台,实现全程电子化,全面推行基层政务服务,努力为企业创造良好营商环境。

上海市虹口区:
先后出台“优化营商环境二十条服务举措”、《优化营商环境行动方案》等多项政策,致力于为企业提供更精准服务和为企业营造更有序的市场环境。

重庆市万州区:
大力深化“放管服”改革,为企业“VIP”服务,并着力在精简审批时间、精选投资项目、精准协调服务等方面练好“精”字功,以期激发市场主体活力。

政务环境是观察营商环境的直观的窗口。营商环境好不好,市场主体跑一次政务服务中心就能大致有感觉。近年来,各地都高度重视优化政务服务,不断深化商事制度改革,并从简政放权、放管结合、优化事前事中事后监管等方面着力提升政务服务水平,为市场主体松绑减负。



王利博制图

北京市大兴区:“一窗式”改革助力政务服务升级至4.0

取消单体面积5000平方米以下的房屋建筑施工图审查、企业开办3天完成、取消社会投资项目招投标要求……今年上半年,北京市重磅发布含金量更高的“9+N”政策2.0版,全面推行“一窗式”改革,建立“e窗通”网上平台,实现全程电子化,全面推行基层政务服务,努力为企业创造良好营商环境。

日前,北京大兴区政务服务大厅有了新变化,“综合窗口”取代过去的“部门窗口”,市民办理不同部门的不同事项,只需要取一次号,去一个窗口提交材料即可,真正实现了企业、群众到政府办事“只进一扇门”、“最多跑一次”目标。

在宽敞明亮的大兴区政务服务大厅内,综合窗口的工作人员正忙着办理各种事项。“以前我们办事,找部门找窗

口,挨个排队,很是麻烦。而现在,无论办什么业务,任何一个综合受理窗口都可办理,真是太方便了!”前来办理业务的群众感慨良多。办事群众材料递交窗口后,其余环节均由前后台工作人员全程代办,不再需要群众来回“跑窗口”。

据相关工作人员介绍,这种“全能窗口”“全科窗口”的模式,让大兴区政务服务直接从2.0升级到4.0,打破了过去必须等上一个窗口办完后,再去找下一个窗口办理后续业务,企业实现“进一扇门、找综合窗口、办一揽子事”。截至2018年5月,大兴区级综合服务大厅963项、各专业大厅597项政务服务事项已纳入“一窗”综合受理,企业和群众可通过任一窗口直接“找政府”。

此外,为了从源头上优化服务,为办事者提供良好体验,大兴区政务办还

制定了《北京市大兴区政务服务中心考核暂行办法》,政府公务人员直接面向企业,解决企业所遇难题,激发市场主体活力,该管的事情一定管好管实管到位。

“助力创造良好营商环境,我们的要求是微笑服务、耐心服务、贴心服务。”区工商税务分中心科长王斌说。

《北京市大兴区政务服务中心考核暂行办法》出台后,一些地方也涌现出了先进典型。譬如,为准确掌握辖区人口社会保险现状,保障广大城乡居民社会保险权益,清源服务大厅的公务人员按照“一户不少、一人不丢、一项不差”的工作原则,通过入户、电话调查等方式进行拉网式调查登记,零距离服务群众,按期完成录入,满意率达100%。

重庆市万州区:“筑巢引凤”,以服务赢得企业青睐

位于万州经开区的重庆苏美达长江制衣有限公司隶属中国500强企业苏美达集团,得益于各方支持,这家招商引资重点企业,从2018年8月18日签约入驻,到2019年2月14日竣工投产,创造了万州产业项目建设的新速度。

回顾项目实施中的一幕幕,公司总经理田中对万州的贴心服务竖起大拇指:“当时,我们初来乍到,人生地不熟,区招商投促局工作人员开着自己的车,冒着酷暑带着我们到有关区级部门办理各种投资手续。”

项目正式入驻后,万州经开区领导牵头,又成立由经开区安监局为责任单位的服务专班,及时协调解决推进中的困难问题,并确定专职联系服务的责任人,为项目建设跑前忙后,大情小事随叫随到。

“全程代办手续,积极主动服务,让我们切身感受到万州对企业的真诚关心,有了更多时间和精力抓项目、谋发展,也更加坚定了扎根万州发展的信心和决心。”田中对万州良好的营商环境赞不绝口。

重庆苏美达的VIP待遇,仅是万州服务企业的一个缩影。据了解,自2018年以来,为推进“放管服”改革,切实优化营商环境,万州区在精简审批时间、精选投资项目、精准协调服务等方面练好“精”字功,以期激发市场主体活力。

一是精简审批时间。开展全区编制政务服务事项清单,全区行政许可事项总体审批时间减少45%;出台《万州区工程建设项目审批制度改革试点实施方案》,压缩社会投资项目、一般工业项目等审批时间最低到15个工作日内;建立“谁审批谁代办”工作机制,为企业提供一条龙咨询和服务。

二是精选投资项目。建立项目预测研判机制,及时清理招商引资项目,否决高污染、低回报、高要价的项目30余个,解除了7个企业项目协议,释放了企业用地300余亩。

三是精准协调服务。出台《关于全面优化营商环境促进民营经济发展的重点任务分工方案》,深化落实区级领导联系促进、意见诉求反馈、联动协调服务等一揽子服务民营企业制度。

收获源于付出。数据显示,截至今年3月,万州共发展各类市场主体117069户,其中内资企业32103户、个体工商户83341户、农民专业合作社1500户、外资企业125户,成为发展区域经济的—支劲旅。

上海市虹口区:多措并举,为企业提供“精细化服务”

“怎么这么快就可以拿到营业执照?真没想到。”不久前,一名企业负责人在上海虹口区行政事务服务中心惊喜不已。

当天,他递交完有关注册材料正准备离开,被注册窗口的工作人员叫住,之后在注册大厅等了没多久,便拿到了营业执照。据了解,这是虹口区实施“优化营商环境二十条服务举措”后,所发生的新变化。

根据该规定,对企业无特殊情况的变更登记、区内重点项目新设立、外区外省市企业迁入登记做到最快当天发照。目前,上海绿色技术创业投资中心(有限合伙)等多家企业受惠于“二十条”,当天办理企业注册,当天就拿到了营业执照。

这种便利服务缘于虹口区市场监

督管理局的走访调研。虹口区市场监管局透露,该部门前期在走访调研企业服务工作时,发现在为企业提供更精准服务和为企业营造更有序的市场环境方面,还有一定的差距。为此,自2018年元旦后,虹口区便出台了“优化营商环境二十条服务举措”,对企业从“全覆盖服务”提升到“精细化服务”。

具体到实际,在把企业登记审批时限提速至3个工作日内基础上,进一步优化流程、简化手续,对企业无特殊情况的变更登记、区内重点项目新设立、外区外省市企业迁入登记做到最快当天发照。加大“一址多照”开放力度,将区内现有9个集中登记地提升为“无限注册”,并将区内35个园区、众创空间、创业孵化器、律师事务

所等场所资源拓展为企业集中登记地。针对“多证合一”改革后,银行开户手续需要另行办理的问题,虹口区行政事务服务中心把银行请进办事大厅,让企业真正享受一站式服务。

此外,为加快改革开放步伐,降低制度性交易成本,着力营造稳定公平透明、更富效率、更加便利的营商环境,虹口区还推出了《优化营商环境行动方案》,包括五大类146项:扩大区域经济对外开放度;实施市场准入负面清单制度;强化金融服务体系和环境建设;优化创新创业体制机制等内容。

虹口区相关负责人表示,力争通过3年左右的努力,使虹口基本形成充满活力、更加开放的法治化、国际化、便利化综合营商环境。