



优化营商环境 擦亮地方招商引资的“金字招牌”

郝兆临

长沙市望城区:
始终突出“极省”核心,推进提速行政效能、降低营商成本、保证合法权益、保证政策落地、保证清廉担当的营商环境“一提一降三保证”五大专项行动,并建立涉企“政策池”,兑现保证政策落地的承诺。

南京市浦口区:
出台《南京市优化营商环境100条》和《南京市人民政府关于支持民营经济健康发展的若干意见》,重点聚焦营商环境优化中的“堵点、痛点、难点”,全力保障企业的“用户体验”。

深圳市龙岗区:
从提升政务服务着手推动营商环境“大变革”,在全国首创政企共建产业园区公共服务平台,将实体大厅直接延伸到企业园区,打通服务企业“最后一公里”。

优良的营商环境,是一个地方招商引资的“金字招牌”。近年来,全国各地高度重视优化营商环境建设,一边刀刃向内,开展营商环境集中整治行动;一边锐意改革,紧密围绕优化提升营商环境掀起“服务竞赛”热潮,让市场主体活力更加彰显,让企业获得感更加饱满。



王利博制图

长沙市望城区:“一站式”审批服务,打造“极省营商环境”

走进望城区雷锋政务超市“行政审批专区”,一条全新的行政审批服务链会映入眼帘。“政府投资项目”和“社会投资项目”两个窗口受理项目单位的办事需求,根据具体事项,通过“工程建设项目全流程网上审批平台”派单给后台的3个审批科室,完成审批后,证书仍交由前台出窗,真正实现单个项目审批一次进窗、一库共享、一网审批、一号通办。

“这3个科室集中了区发改局、区资规局、区住建局、区园林中心4个职能部门的28项主要审批职能,24名专业审批人员现场办公。”望城区行政审批服务局负责人介绍,这完全打破了传统方式,人员变“以部门集中”为“以事项集中”,流程变“串联”为“并联”,不同事项可同时办理,大大节省了审批时间。

润和湘江天地项目负责人席建军算了一笔细账:“项目备案核准及用地许可2个工作日,工程规划许可4个工作日,施工许可4个工作日,竣工验收8个工作

日,整个社会投资项目审批周期不超过30个工作日,以前可要3到6个月。”更有长沙金盛轿汽车充电桩等项目,从申报到审批全流程都在网上办理,审批结果直接下载打印。

望城区委副书记、区长范焱斌表示,今年以来,望城区全面贯彻中央、省、市关于优化营商环境的决策部署,紧紧围绕“产业项目建设年”“营商环境优化年”两个年活动,始终突出“极省”这个核心,推进提速行政效能、降低营商成本、保证合法权益、保证政策落地、保证清廉担当的营商环境“一提一降三保证”五大专项行动,26项具体任务。

在望城,行政效能在不断提速。遵循“能放则放、应放尽放”原则,先后向望城经开区下放266项行政职权,其中今年新放95项。企业在园区可“一站式”基本办结全生命周期审批业务和服务事项。营商成本在不断降低,2019年1至6月累计减税4.2亿元,减少企业社保缴费

0.45亿元。望城实行企业“无费担保”,设立中小微企业风险缓释基金,降低融资成本;望城经开区专门设立1000万元的风补基金,撬动银行向园区小微企业发放2亿元以内的贷款……

与此同时,望城还在全省率先组建商事服务中心(BSC),设置法务、财税、产业等专业模块,实现优质资源整合和专业品质服务,搭建政府、园区、企业立体、互享、共生的“望城服务”新平台。

为了兑现保证政策落地的承诺,望城建立涉企“政策池”,截至7月28日累计收集并发布近五年政策923条,其中望城区本级政策73条。定制“政策包”,将减税降费、金融、就业等涉企政策精准推送到位。

“优化营商环境要有自我革命精神,敢于放权、善于治理、精于服务,把长沙的营商环境提升到一个更高水平。”湖南省委常委、长沙市委书记胡衡华如是表示。

深圳市龙岗区:打通服务企业“最后一公里”

“现在办事效率高多了,不再像以前到处跑。”日前,在龙岗区园山街道行政服务大厅主题式服务窗口前,首次来办理个体餐饮店相关手续的陈钦松说。要在以前,他得在消防、水务、卫生健康等多个部门窗口间辗转,可是现在,街道行政服务大厅“主题式服务”专窗提供“打包式”咨询服务,办事时间大大压缩。

办什么事烦,办什么事难,就把什么纳入改革的范畴。据悉,龙岗区从提升政务服务着手推动营商环境“大变革”,全面推行了“一窗式”办事大厅服务模式改革,引入了“不见面审批”、“微笑办、一次办”、容缺受理等新机制;推进“互联网+政务服务”模式改革,先后推行“四证合一”、“多证合一、一照一码”的网上登记新模式;在全国首创政企共建产业园区公共服务平台,将实体大厅直接延伸到企业园区,打通服务企业“最后一公里”。

“对于政务服务,我们常说要让群众、企业办事像网购一样方便,近年来龙岗区通过不断改革创新,围绕数字政府建设,推行政务服务事项全流程网上办理模式,让群众办理政事越来越方便,越来越简单。”龙岗区政务服务数据管理局相关负责人也坦言,在政务服务越来越便利的同时,仍存在一些问题,例如不少群众对办理流程、办理资料不熟悉,仍希望有人能面对面进行讲解,手把手带他们办理。

“每个网店都有充足的店小二为购买者提供咨询服务,才能保证网购极其方便。龙岗区的证照业务办理量大,光是今年上半年,发放的食品经营许可证就超过2万张,如果仅仅靠政府工作人员,就无法为办事企业和群众提供足够的‘店小二’服务。”

据悉,除了推进“方便办”、“省心办”的服务模式外,龙岗还紧密结合辖区实际,打造服务企业的“龙岗样本”。其中,构建完善的企业服务体系让辖区许多企业大为赞赏。该服务体系从政策、资金、服务等方面打出一套服务企业“组合拳”,建立一整套从项目遴选到落地的管理办法。如设立区政府服务企业工作联席会议制度,实行区领导挂点重点企业 and 重大项目全覆盖;搭建全省首家全流程网上交易的区级技术转移促进中心,引进设立科技服务机构100多家等。

“最好的营商环境就是企业觉得办事方便,企业的合理诉求得到最大程度的解决。”龙岗区委书记张勇表示,龙岗要更努力营造一流营商环境,助推企业做大做强做优,促进实体经济高质量发展。

南京市浦口区:深化“放管服”,让企业准入进一步简便

不久前,南京大学和江苏集创原子团簇科技研究院负责人专程来到南京市浦口区行政审批局,将两面印有“高效规范办实事,热情贴心为企业”字样的锦旗送到了政务大厅市场准入服务窗口,对浦口区行政审批局在办理营业执照过程中的尽职服务表示感谢。

据了解,江苏集创原子团簇科技研究院是一家以原子制造技术为主要研究内容的新型研发机构,主要科研人员来自于南京大学原子制造团队。由于该机构所申请使用的原子团簇科技属于新兴行业范畴,在名称自主申报的行业库中并不存在,这让该机构的负责人犯了难。为了帮助该新型研发机构早日在浦口区落地投产,浦口区行政审批局启动新兴行业企业登记疑难问题会商工作,市场准入审批科负责人多次向省、市市场监督管理局相关人员请示汇报,并赴“一线”指导企业经办

人员及时准备申报佐证材料。通过多次沟通、协调,该新兴行业获得了省市场监督管理局的支持和认可,并及时办理了名称核准登记。在相关申请材料齐全后,浦口区行政审批局第一时间为该研发机构颁发了营业执照。

事实上,这只是浦口区优化营商环境的一个缩影。近两年来,浦口区相继出台了《南京市优化营商环境100条》和《南京市人民政府关于支持民营经济健康发展的若干意见》,重点聚焦营商环境优化中的“堵点、痛点、难点”,大力支持各类新兴行业企业落户浦口,一方面加强对新兴行业市场准入业务的学习,另一方面积极指导企业掌握企业开办相关审批政策要求,为企业提供新兴行业市场准入的依据文件,全力保障企业的“用户体验”,努力为新兴行业企业的创业发展“保驾护航”,不断优化浦口区营商环境。

以企业办税为例,浦口区税务局推进了“不见面”审批、“3550”等简政放权措施,发布“全程网上办”和“最多跑一次”两个清单的同时,特别是涉及研发费用加计扣除这一政策,不需要报批,让企业准入进一步简便。

在打造公平规范的管理环境方面,严格落实税收执法权力清单和责任清单,规范税收执法行为。维护良好税收秩序和公平市场环境。坚持首问责任制,实现纳税人办税“只进一家门,只上一个网”,办理事项“一套资料”“一次申请”“一窗通办”,税收政策“一键咨询”,切实提高纳税人的满意度和获得感。

此外,税务局还通过增加人手、压缩环节等一系列方法,将一、二类企业的退税办结时间压缩在2个工作日内,使得企业办理出口退税的平均耗时下降了约60%。