

【营商环境大家谈】

深圳市市长陈如桂：

企业正常发展时政府绝不打扰

过去40年，深圳改革开放、创新发展，书写了很多奇迹，华为、腾讯、中兴、平安、比亚迪、大疆等一大批国际知名的优秀企业在深圳诞生、走向世界；同时，沃尔玛、富士康等一批跨国公司也在深圳实现了很大发展。

为什么深圳如此年轻的一座城市，却能够培育、孵化如此多的优秀企业，吸引全球的人才汇聚于此？

深圳为什么吸引你？有企业家说，深圳和硅谷一样，都是全球创新中心，硅谷重在软件方面创新，而深圳不但软件创新有优势，而且有较好的产业配套，有较强的硬件创新条件，加上深圳毗邻港澳，容易集聚世界高端的创新资源和国际化人才来创新创业。同时，深圳是一座年轻城市，环境优美、充满活力，我来过深圳11次，特别喜欢深圳这座城市，所以下定决心选择落户深圳。

深圳这座创新型国际化城市，值得大家关注。因为：

这里有一流的综合创新生态。去年深圳GDP超过3600亿美元，同比增长7.6%，增速在全国超大城市排第一。全社会研发投入占GDP比重达4.2%，处于全球城市前列，新经济占GDP比重超过60%，深圳有7万多家科技型企业、近1.5万家国家级高新技术企业。

这里有完善的产业配套。去年深圳工业增加值达9100亿元，是中国工业第一大市，也是全球电子信息产业研发、生产、销售的重要基地，有较发达的先



陈如桂

进制造业、高技术制造业。同时深圳也是全国重要的金融中心，创新资本活跃，金融服务完善，企业融资便利。

这里有市场化、法治化、国际化的营商环境。深圳一直倡导“企业有需要的时候，政府就在身边；企业正常发展的时候，政府绝不打扰”的服务理念，一旦外部环境不好的时候，政府会有政策支持。2018年，深圳专门出台了促进民营经济发展的“四个千亿”计划，即：减负降成本1000亿元以上、实现新增银行信贷规模1000亿元以上、实现新增民营企业发债1000亿元以上、设立总规模1000亿元的民营企业平稳发展基金。

这里有国际化的市场优势。政府非常重视深圳本地新技术、新产品的先试先用，并在WTO的框架下面，同等条件下，政府采购中优先选择本地企业的新产品。深圳也在加快5G商

用步伐，全面构建5G的创新生态系统，打造一流的智慧城市。

这里还有一流的宜居宜业环境。深圳是一座美丽的滨海城市和花园城市，是中国空气质量最好的大城市，近年来每年新增人口都有30—50万，相当于一个中等城市规模。

深圳有着独特的优势，但是不少人仍对深圳有一些担忧和困惑。大家关注的是产业空间受限制比较大的问题，深圳土地面积虽然有限，但产业空间还是有的，只要是好项目都会得到安排。目前，深圳已整备了20多平方公里的土地，谋划了一批产城融合、以人为本、生态自然的优质空间载体，正在高水平打造一批城市新客厅、新空间，布局了18个战略性新兴产业集聚区，建设12个高新区片区，在产业空间周边大量配套建设人才房和保障性住房，为包括蓝领工人在内的各类人才提供住房保

障，努力降低企业商务成本。

未来深圳将进一步深化深港更紧密的合作，携手穗港澳等湾区城市共建国际科技创新中心，打造国际化创新的高地和原始创新的策源地，建设国际一流的湾区和世界级城市群。深圳将进一步优化营商环境、政务环境和宜居环境，努力打造成为全球企业创新创业和投资发展的最佳首选地。

只要符合深圳产业方向、符合城市高质量发展需求的优质项目，到深圳都“有地可落”。这个“承诺”的背后，是深圳近期实施一系列土地空间拓展挖潜政策的支撑——

2019年3月，《深圳市工业及其他产业用地供应管理办法》正式发布，旨在加快工业及其他产业用地供应，推动产业转型升级。

5月，深圳市政府出台《深圳市扶持实体经济发展促进产业用地节约集约利用的管理规定》，将尽可能把所有存量产业用地纳入“提容增效”范围。

6月，深圳通过《已批未建土地处置专项行动方案》，将用两年时间高标准、高质量彻底解决500多宗、总用地面积近12平方公里的已批未建土地问题。

近几日，深圳市规划和自然资源局刚刚发布了《深圳市2019年度城市建设与土地利用实施计划》，安排了本年度全市（含深汕特别合作区）计划供应建设用地1200公顷，全市预留指标100公顷，下达各区（新区）指标1100公顷。

【政策速递】

三亚发布
优化营商环境行动计划

近日，海南省三亚市发布《三亚市优化营商环境行动计划（2019—2020年）》，打造法治化、国际化、便利化营商环境。

法治化方面，《行动计划》将推动多方构建仲裁和调解保障共同体，针对中小股东维权案件优先、集中处理；建立“电子+人工”速裁案件程序分流机制；建立破产重整企业识别机制，做好困境企业分类处理；对破产案件繁简分流，推行破产审判专业化；积极争取搭建知识产权运营平台，建设知识产权涉外纠纷应对指导中心。

国际化方面，《行动计划》提出探索向国家争取三亚市实施最开放的外商投资准入特别管理措施，积极争取进一步降低外资金融机构准入门槛，为企业申请数字金融牌照创造良好政策环境；构建外商企业投诉处理机制，组织对外资企业在政府采购、资金补助、资质许可等方面是否享有公平待遇的专项督查。

《行动计划》提出要推进“一网通办”服务模式，到2020年底政务服务事项在线受理基本全覆盖，主要业务在线申报使用率达到100%，涉税事项接近或实现100%在线办理；实现企业注销业务“一站式”办理；打通人社、公安等部门之间的业务系统，实现人才引进“秒批”办理。

聚焦企业关切
石家庄出台措施

近日，石家庄市政府办公室下发《关于进一步优化营商环境促进高质量发展的通知》，聚焦企业关切，打造良好的营商环境，促进高质量发展。

营造公平竞争环境，推动外商投资便利化。在全面实施全国统一的市场准入负面清单过程中，石家庄提出进一步放宽社会资本市场准入，全面清理取消在外商投资准入负面清单以外领域设置的准入限制，确保各类市场主体均可依法平等进入负面清单以外的行业、领域、业务等，并严格执行采购有关规定，不得对不同所有制企业实行差别待遇或歧视性待遇。

优化政务服务环境，持续推进减税降费。持续开展“一网通办”“只进一扇门”“最多跑一次”服务。其中，在“一网通办”方面，年底前实现网上可办率不低于90%，在推行“最多跑一次”方面，该市正在编制全市统一的政务服务事项目录以及审批服务事项目录，并选取100个高频事项实现“最多跑一次”。

着力推进知识产权保护，全面规范市场秩序。坚持以知识产权保护筑牢高质量发展根基，不断健全知识产权保护工作机制，并提出探索建立知识产权案件快审制度，建设全市维权援助与举报投诉系统，实现侵权犯罪案件网上受理、网上移送、网上监督。

【优秀案例】

北京市东城区：
优化营商环境 构建高精尖经济结构

“一年聚力突破、两年全面提升、三年争创一流。”2018年底，北京市东城区出台进一步优化营商环境三年行动方案。63项重点任务以及178项细化措施从智慧政务、综合窗口、企业服务等方面，描绘了一幅营商环境的美好蓝图。三年行动方案对标一流，为进一步深化改革指明了方向和路径，是东城区加快构建高精尖经济结构，持续推动高质量发展的一项重要举措。

日前，北京碧海鲜源餐饮管理有限公司企业法定代表人孔先生来到了东城区政务服务中心办理新企业开办手续，营业执照、公章、发票、社保开户、公积金开户

和银行开户一天全办好。“东城区企业开办大厅的‘秒批’行政效率和提供的银行开户增值服务让我两个多小时就完成所有涉及企业开办的事项，省时、省力、省心，为营商环境改革点赞。”孔先生感叹：“大厅给我们发的‘企业开办服务包’真的是实实在在的高效服务。”据悉，这是全市第一个只进政务大厅一扇门就实现营业执照、公章、发票和银行开户一天全办好的企业。

随着三年行动方案发布实施，在企业开办方面，东城区开通“全程电子化”登记，设立快速办理通道，专门成立全程电子化工作小组，通过快速审核、快速

核准等方式，提高审核效率，及时发放电子营业执照，企业足不出户就可完成业务办理，目前已实现90%以上内资企业新设“一次不用跑”。

与企业开办一起进入“便民快车道”的还有不动产登记、企业税务注销等环节。东城区推出的“互联网+”不动产登记实现线上线下一体化办理，企业间不动产登记最快45分钟办结。

作为北京市推出的“9+N”政策2.0版中的重要方面，东城区加快推动投资审批制度改革，大力推行社会投资简易低风险项目“一表受理”，实行多部门联合验收，将办理环节压缩至5个，审

核时间由原来的50天缩短为现在的21个工作日，极大提升了办理效率。

在智慧政务行动中，东城区加快推进“一张网”建设，目前已搭建了“一窗式”网上服务平台，实现了全区政务服务事项100%网上咨询和网上办事。区政务服务中心还设立了全市首个政务服务24小时自助服务区，创新开展“7×24小时”不间断自助服务，通过自助服务专区中的智能服务终端及自助文件柜，企业群众可以自由安排适合的时间进行材料申报和证照的领取。目前已为企业、群众提供服务1.1万人次。