



郝兆临

贵州省余庆县:
统筹事项抓入驻,提升政务效能;精简流程抓服务,提高办事效率;对照问题抓整改,补齐发展短板;建章立制抓管理,提升工作水平,取得明显成效。

山东省博兴县:
大力推行“一窗受理”模式,深化“一次办好”改革,立足本县实际,以企业需求为导向,不断优化政务环境,压缩企业开办时间,持续增强企业和办事群众的获得感,激发市场新活力。

四川省射洪县:
把实施“营商环境提升年”行动写入了政府工作报告,出台多项便企政策,树立“宁可干部跑100次,也不让企业多跑一次”的服务理念,努力构建亲清型政商关系。

近年来,中央围绕深化“放管服”改革、优化营商环境,作出了一系列重大决策部署,推动我国营商环境国际评价在全球主要经济体中排名上升到第46位。与此同时,各个地方也积极响应中央号召,不断释放营商环境红利,助推区域经济更好、更快发展。



贵州省余庆县:深化“放管服”改革 聚焦主业主责

“自从有了发票代开自助终端机,我们开发票就很少有需要排队的时候。”不久前,在贵州省余庆县政务服务中心税务办公区,食品经营者李飞正在开具所需发票,他将身份证放在自助终端机上一扫,输入发票的信息,全程不到两分钟就开好了。

据悉,自余庆县开展营商环境整治行动以来,像李飞这样的小企业老板和年轻创业者还有很多,他们同样在企业开办和经营的便利服务中得到了实惠,降低了创设企业的制度性交易成本。

深化“放管服”改革工作,是优化营商环境的“当头炮”和“马前卒”。当前全省优化营商环境集中整治行动如火如荼地开展,余庆县营商环境建设局始终以抓入驻、抓服务、抓整改、抓管理为主业主责,持续改进优化营商环境建设各项举措,取得明显成效。

一是统筹事项抓入驻,提升政务效能。

能。将26个职能部门的行政权力清单和公共服务事项进行了再次审核,对要求入驻政务大厅集中办理的“4+X”项进行了全面梳理,确保了行政事项100%入驻,进驻单位和人员由原来的20个70人增加到37个140余人。积极推进“互联网+政务服务”,优化办事流程,变“群众跑”为“数据跑”。

二是精简流程抓服务,提高办事效率。继续推进行政审批时限、流程的全面压缩。行政许可审批环节由148个压缩为77个,时限由369个工作日压缩为183个工作日,56项事项全部下放到乡镇(街道)就近办理,取消不必要证明材料16项。今年以来,县公安局将除车检事项外的其余64项业务全面整合入驻县政务大厅,将业务权限充分下放到乡镇,真正实现了“一窗通办”“所队合一”。

三是对照问题抓整改,补齐发展短

板。围绕营商环境建设12项主体考评指标,对2018年第三方评估中排位相对靠后的指标,与经开区、人行、供电局、供水公司、燃气公司等牵头单位对接,逐个分析、研判、整改。同时,加强企业调研走访,对企业反映的问题进行认真梳理,与牵头部门协商解决后逐项进行当面反馈。

四是建章立制抓管理,提升工作水平。坚持长效常态管理,制定完善了内部管理制度和政务大厅监督管理、政务服务办件抽查、营商环境建设及政务公开考核细则等机制制度,开展了第一季度营商环境建设及政务公开考核、窗口人员季度评优等工作,全局各项工作步入正轨。

与此同时,余庆县也交出了一份厚重的成绩单:今年1—4月,共受理营商环境信访投诉6件,协调办结5件;政务大厅受理办件196802件,办结196800件,办结率99.99%。

四川省射洪县:行政审批更高效 企业投资更放心

在射洪西部国际技术合作产业园内,去年年底开工的四川新理想能源科技有限责任公司年产5万吨锂电池正极材料项目一期项目正加快建设,预计今年9月完成项目主体,10月投产。

“项目建设的效率与优质高效的政务环境是分不开的。”企业负责人表示,从项目成立之初,射洪县委县政府就落实了一名挂联领导、一名项目秘书、一个责任部门、一套项目工作班子和一套推进措施,确保项目建设稳步推进。

据了解,今年年初,射洪县把实施“营商环境提升年”行动写入了政府工作报告,要求全县各级干部要以真诚的态度、良好的作风真情服务企业,努力构建亲清型政商关系。

着力简化行政审批流程。对审批事项所需的申请材料逐项核实其法律依据,明确申请材料要求,提供规范的格式文本,让办事企业一目了然。同时,结合工作实际,进一步改进和优化办事流程,极大提高了审批服务的效率。

着力推进商事制度改革。深入贯彻落实党的十九大关于深化商事制度改革的精神,建立程序更便利、流程更优化的登记模式,有力推进“多证合一”改革工作,进一步促进“大众创业、万众创新”,激发市场活力。

着力提升政务服务能力。优化办事大厅布局,设立导办服务台、呼叫排号机、电子显示屏和办事群众休息区等,让企业和群众能更方便快捷的办事。

“在招引企业中,我们坚持关口前移,换位思考,把工作做在前面。”射洪县经科局局长、锂电产业局局长杜廷国特别注重招商引资企业的需求。用他的话说,就是要树立“宁可干部跑100次,也不让企业多跑一次”的服务理念,当好为企业服务的“店小二”。

营商环境就是竞争力。近年来,盛屯集团、威华股份、四川路桥等企业陆续入驻射洪锂电产业园,初步集成了从正极材料、金属锂,到电芯、动力电池、电控芯片制造,再到新能源汽车、锂电池回收等为一体的锂电全产业链条。选择投资射洪,他们有着相同的理由:“这里给予了最优质的服务。”

山东省博兴县:优化政务环境 提升企业办事“舒适感”

在不久前举办的第五届“一带一路”园区建设国际合作峰会暨第十六届中国企业发展论坛营商环境峰会上,山东省博兴县以全力推进审批制度改革,营造审批流程简、服务态度优、行政效率高的政务服务环境被评为县及县级市“2019年度中国企业发展营商环境(案例)十佳城市”,而这也是对该县营商环境改善最直观的说明。

据了解,今年博兴县被确定为滨州市全领域无差别“一窗受理”改革3个试点县区之一。该县以此为契机,大力推行“一窗受理”模式,深化“一次办好”改革,立足本县实际,以企业需求为导向,不断优化政务环境,压缩企业开办时间,持续增强企业和办事群众的获得感,激发市场新活力。

一是建章立制,推行“新”模式。出台《博兴县人民政府办公室关于印发博兴县优化企业开办行动工作方案的通知》,整合优化市场监管、公安、税务、人社、人行等部

门营业执照办理、公章刻制、发票申领、社保缴纳和开设账户等审批环节,企业开办时间进一步压缩为3个工作日。将企业依次向各有关部门分别提交材料的传统办事流程,改造为“一网通办、一窗受理、并行办理”模式。

二是优化企业开办流程,压缩办理时间。对企业登记环节中的申请材料实行形式审查,在材料齐全、符合法定形式的前提下,将新开办企业设立登记时间压缩至0.5—1个工作日,颁发包含公章刻制备案、涉税事项登记、社会保险信息的“多证合一”营业执照,即时将相关信息推送至公安部门、税务部门和人力资源社会保障部门,涉税事项登记、社会保险信息登记即时办结。

三是以督促优,持续优化营商环境。为加快“一次办好”改革落地落实,该县对“3540”专项改革工作进展情况进行了“点对点”跟踪式调研督查,形成《关于“3540”

专项改革工作进展情况的报告》。在对企业开办行动督查中,对新开办企业“山东省万联电器有限公司”进行了全程跟踪,被跟踪企业开办营业执照办理、企业印章刻制、涉税事项办理、社保信息登记、银行开户、发放开户许可证已实现3个工作日完成,企业实际用时1.5个工作日(时间不足0.5个工作日按0.5个工作日计算),其中营业执照办理用时30分钟。

此外,为了推动政务服务电子化,最大程度方便企业和群众办事,博兴县行政审批服务局还将所有行政许可事项制作成二维码,包括农林水务31项、交通城建29项、社会事务29项、市场准入28项、项目投资47项,文体卫计38项。

博兴县副县长苏涛表示,“博兴县持续优化政务服务环境,目的就是为了让企业和办事人员的舒适感和便利感,让他们在办事过程中舒心,省心,放心。做到这些,咱们的营商环境也就好起来了!”