

宜春纵横推进“放管服” 打造“四最”营商环境高地

■ 本报记者 石岩

在江西省宜春市行政审批局大厅内,被封尘于此的29枚印章静静地躺在展示柜内,同样封存的还有属于他们的那段审批手续繁琐的历史。

总部在深圳的科陆储能技术有限公司与宜春经开区签约后,科陆公司需办理注册、登记、落户、立项、用地等前期手续,为不让投资方深宜两地奔波,该区行政服务中心派专人对接投资方,通过传发资料的形式为投资方代办相关手续,然后将办好的证件寄给对方。政府相关职能主动与新签约客商联系,一改过去“坐等服务”,变为主动“上门服务”。

作为宜春市重点招商引资项目的广东兴发铝业(江西)有限公司在2009年投资10亿元建厂于此,在经过近十年的发展后集团又有了增加投资的意向,“投资环境好,政府营商环境优,这是企业追投最主要的因素之一。”公司相关负责人介绍说。

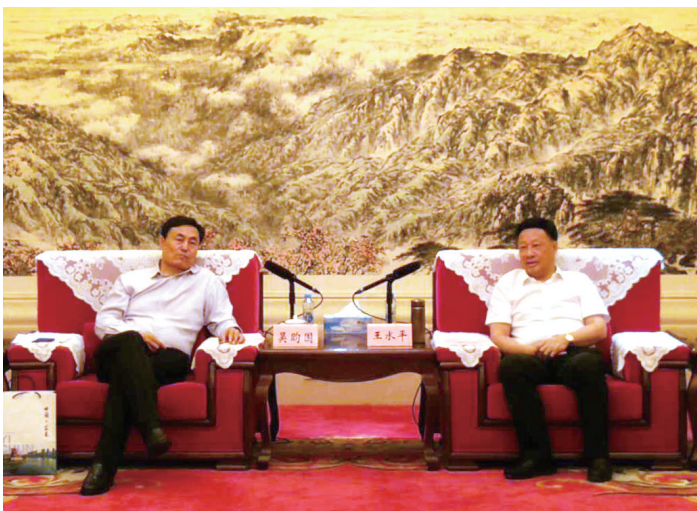
这些只是宜春优化营商环境的一个缩影……

近年来,党中央、国务院高度重视营商环境的改善和优化,多次指出要营造稳定公平透明、可预期的营商环境。正如宜春市委副书记、市长王水平在对《中国企业报》集团社长吴昀国一行调研人员所说,“按照中央着力优化营商环境、深入推进‘放管服’改革的会议精神,宜春市委、市政府的营商环境工作绝不搞形式主义,而是把它当成一项求真务实的项目来抓。因为只有打造一流营商环境,才能形成宜春招商引资‘强磁场’。”

宜春市委常委、副市长李兴辉也表示,宜春市委、市政府一直坚持问题导向和需求导向,紧扣制约“放管服”改革的“堵点”“痛点”“难点”,“我们以更大的决心和力度,纵深推进‘放管服’改革,着力营造政策最优、成本最低、服务最好、办事最快的‘四最’营商环境,为推动宜春高质量跨越式发展提供有力支撑”。

■ 便利高效:信息多跑路 群众少跑腿

2018年7月6日,宜春市行政审批局封存了原用于审批的29枚印章,将31个部门的481项行政许可及与审批密切相关的事项集中至市行政审批局办理。这开启了“一窗式”综合受理改革的大幕,规划了投资项目、商事登记、建设工程、交通农林水和社会事务五个“一窗”,按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式,实行分类综合“一窗受理”,做到专人专岗,负责受理咨询、材料的形式审查、办件信息录入推送及材料传递流转。“目前,实现划转、划入事项减少审批环节301个,减少办理时限2100天,在原法定时限精减



宜春市委副书记、市长王水平(右)与《中国企业报》集团社长吴昀国进行友好交流。

67%的基础上,再压缩38%,315项实现由审批处长(窗口首席代表)完成审批,直接办结率达84.7%。”李兴辉表示,宜春市行政审批制度下一步将在各县下沉,逐步构建市县乡三级“一章式”审批管理体系。

给原有审批机制“动手术”,通过机制再造,实现审批制度的重构和优化。

据了解,早在2000年,宜春市就有了营商环境建设办公室的雏形,如今在国家相关政策的支持和引导下,宜春又将优化提升营商环境作为“一把手”工程,市委主要负责人对政策出台亲自把关,对涉及问题亲自协调。为此,宜春市在全省率先组建营商环境建设办公室,将各相关部门的营商环境建设有关职责划入市营商环境建设办公室,形成了一个“拳头”专攻营商环境的工作机制,并实现了“三统一”:统一营商环境监督管理,统一营商环境投诉受理,统一营商环境案件处理。目前,宜春是江西省唯一一个多项试点市区,省政府相对集中行政许可权改革试点、综合行政执法体制改革试点、“放管服”改革综合试点等工作都在此展开。

“以前我们办理相关手续要到市里去,现在不但在园区就可以办结,而且便捷高效。比如,原来我办理企业办事员信息变更手续时,领表填表盖章等工作,最少要来回跑两趟,现在通过电子申报系统办理,只要来一趟就解决了问题。工作人员的服务态度也很好,让我们感到亲切温馨。”宇泽(江西)半导体有限公司有关工作人员表示。

据了解,宜春市在江西省率先推行政务服务“一次不跑、一次办好”改革。截至目前,市本级共有“一次不跑”事项191项,“一次办好”事项572项,共计763项;开展“一链办理”改革。以办件量较多的高频审批事项为突破口,梳理优化办事全流程,简化繁杂手续和材料,确保每个“一件事”的办理由一个“一窗受理”窗口全程负责事项的受理和办理工作,做到一次性提交一套材料,变过去企业群众到不同部门“办几件事”为全链条办理

“一件事”,改变过去的多部门“办多件事”为全链条办理“一件事”;为进一步推动更多高频事项实现掌上办理,不断方便企业、群众办事,加快“赣服通”分厅建设;针对中介服务环节多、耗时长、收费乱等问题,搭建宜春市网上中介服务超市;在市县乡三级政务服务窗口开展错时延时预约服务;启动企业投资项目“标准地+”改革试点工作;优化工程建设项目审批流程,推进重点项目加快落地;推出企业开办和退出注销等十一项改革举措。

以人民心为心,心系“群众琐事无小事”。为方便群众,宜春市政府全面推行不动产“登记+交易+服务”改革,这尚属全省首例,作为全国37个优化营商环境典型案例中的一个,获得国务院通报推介。从2018年4月23日起,中心城区实行“一窗受理、一键缴费、一网办结”,实现房产交易备案、税费缴纳、不动产登记等事项“一站式”办理。群众只需进“一扇门”,只需填写“一张表”,向“一窗口”提交“一套材料”,真正实现了不动产登记服务“最多跑一次”。

“在市委、市政府的关注下、王水平市长的指导下,2019年宜春市率先全省成立市营商环境建设办公室,形成了一个‘拳头’专攻营商环境的工作机制,为企业搭建‘中央厨房’,架设‘连心桥梁’。”李兴辉表示。

■ 透明优越:解决企业后顾之忧

一个地方经济发展的高低,引进企业多少是根本。企业发展的好坏,是衡量地方营商环境最直接的表现。“近几年来,宜春市紧扣‘精准’、‘深入’两个关键词,加大力度支持民营企业发展,为企业送政策解难题。”李兴辉说,政府要抓牢职能转变这个“牛鼻子”,通过创优营商环境为企业提供良好的发展空间,与企业同心同向、共赢共享。

据了解,今年年初宜春经开区举行2018年度企业奖励兑现大会,

拿出真金白银对为园区发展作出突出贡献的企业给予重奖,共向127家企业发放“红包”2500余万元。一系列看得见、摸得着、享受得到的政策举措,增强了企业的信心,赢得了客商的点赞。

为了营造企业家健康成长的环境,宜春市出台了大量的亲商安商政策,《关于大力促进非公经济更好更快发展的实施意见》、《关于构建亲清新型政商关系的实施意见》、“降成本优环境155条”等政策措施出台,确保政策发挥最大功效。为精准和深入落实降成本、优化环境政策,宜春针对本市产业现状先后为企业量身定制一系列政策,设立总规模700亿元的发展升级引导基金。锂电新能源和中医药产业、大旅游产业、高新技术、特色农业等产业引导资金,围绕相关产业和公共服务等进行布局和投资运作。

除此之外,为维护在宜企业和投资者的合法权益,市政府为企业颁发了企业合法权益保护牌、企业收费卡和投资者绿卡,使企业有了“安身符”和“护身符”。同时打造“不诉不查”、建立重点企业“安静生产日”的执法环境,给了企业安心生产的环境,用政策杜绝刁难、敲诈勒索、吃拿卡要、打击报复企业的行为。还为手持绿卡的企业开辟了“绿色通道”,子女享受就地择校、直系亲属就地落户、当地就诊免交普通挂号费等。

而在降本减负方面,宜春市政府先后制定4批次共155条降成本优环境政策举措,2018年共为企业减负达110亿元。以宜春经开区为例,该区结合实际,制定了42条配套政策,让企业真正能享受“政策红利”。将“营改增”试点范围扩大到建筑业、房地产业、金融业、生活性服务业,将所有企业新增不动产所含增值税纳入抵扣范围;在符合规划、不改变用途的前提下,对通过厂房加层、厂区改造、内部用地整理等途径提高土地利用率和增加容积率的工业用地,一律不增收土地价款;进一步降低了“一般工商业及其他用电”类别各电压等级销售电价、输配电价等等。

同时,为使政策落到实处,采取了不定期暗访督查、受理举报、调查核实等形式,对“新官不理旧账”、政府承诺不兑现等涉及营商环境各项工作进行督查,并每季度集中曝光一批破坏营商环境的人和事,加强警示。开展“评机关、评岗位”活动,坚持“营商环境好不好,由企业和群众说了算”,委托第三方机构,采取现场发放问卷调查和现场测评等方式,上门走访企业、群众,对市直单位作出评价,倒逼责任落实。

■ 公正有序:“守护员”变身“引路人”

多年来,宜春市政府坚持用制度建设强化企业权益保护,通过提

升执法监督效能,各职能部门自我加压,“你请我办”变为“我请你办”,由原来“检票人”身份,通过服务前移,变身“守护员”;想企业之所想、急企业之所需,当好服务企业的“店小二”,“守护员”的身份正向“引路人”角色转变。

企业发展,招才引智才是“硬杠杠”。针对于此,宜春市委组织部部长亲自挂帅,外到硅谷、北上首都、南下深圳,设立4家招才引智工作站,成功举行硅谷人才来宜对接活动周活动,落户签约2名博士。拒不完全统计,自2018年以来,共19名博士后对接了14家企事业单位的24个项目,82家企事业单位携带795个职位与556名高层次人才洽谈……到目前为止,共聚引各类高层次人才2247人,较去年增加709人,博士、硕士大幅增加达647人,通过人才对接活动,解企业用人之急,为宜春引进了一批紧缺人才。

税收优惠政策是衡量地方营商环境的另一项重要指标,深化税收改革也是难啃的“硬骨头”。“我们通过进一步创新纳税方式,逐个破解重点难点问题,不断提升纳税服务水平,为纳税人提供更加便利的服务,减轻企业负担。市政府就是当好服务企业的‘店小二’。”李兴辉表示。

据悉,为了减少企业的纳税次数,宜春市扩大小规模纳税人自行开具增值税专用发票试点范围,将取消增值税发票认证范围扩大到所有纳税人。50%以上涉税事项已实现一次办结,2019年12月底前70%以上涉税事项实现一次办结。并积极开展纳税人发票“网上申请、邮政配送”服务,实现了清税结果数据互联互通,协议签署和缴税全流程在线办理;压缩办税时间。对省内跨区迁移的纳税人,迁出地税务机关结清纳税人应补(退)税款、滞纳金和罚款后,不作注销清算。对不存在未办结事项且属于正常户的纳税人即时办结。新设立企业从取得证照之日起,通过线上、线下申请,对符合条件的,税务机关可在受理当天办理全部税务初始事项,企业只需一次前往办税服务厅现场,即可领取税控设备、发票及相关涉税文书;减轻税费负担。为缴费人提供线上、线下多渠道的社会保险费征缴服务,推动缴费人以统一身份、统一代码缴纳社会保险费。积极推进“银税互动”,对于征信记录良好、正常经营、依法纳税的企业,强化银行与税务部门联动,积极拓展“银税互动”功能。

一批工作能力强、专业素质高的“营商专员”对企业政策宣传、全程代办、项目跟进、问题协调、监管保护“保姆式”全程服务。正如王水平所说,“我们会像爱护眼睛一样爱护企业家,用实际行动为企业家创造更优发展环境,今日的宜春,种好‘梧桐树’,诚引‘凤凰’栖!”