

江苏昆山： 23条新政促政府服务提速

新年开工第一天，江苏省昆山市发布《昆山市优化营商环境白皮书》，出台了23条加快推进不见面审批(服务)和进一步优化营商环境的具体政策，为企业和百姓送上暖心“大礼包”。

本次出台的23条措施，是对照世界银行以及上海和国内先进地区营商环境评价12项指标结合当地实践出台的，涵盖了开办企业、不动产登记、施工许可、纳税服务、报关通关、用水、用电、用气、融资服务、信息共享等10个方面工作，并在全国县级市中率先以《营商环境白皮书》形式对外发布。

根据要求，企业开办从3个工作日提速到1个工作日、不动产登

记从5个工作日提速到3个工作日、工业建设项目施工许可从50个工作日提速到30个工作日。

2018年，在累计削减237项行政审批事项的基础上，昆山进一步推动行政权力向区镇下放，打通基层服务“最后一公里”，实现“就近办”。全市市场主体新增近7万户，创历年之最；全市工业建设项目施工许可全流程平均办结时限提速35%；昆山市税务局实行智能审核，0.5小时即可完成新办企业套餐办理；“不见面审批(服务)”事项占比达88.5%。

昆山市编办主任金琪指出，根据设定的目标，以“互联网+政务”的网上办结率达到98%以上；办理

时间在省部门要求的基础上，再压减30%—50%。2018年，昆山市场主体新增近7万户，创历年之最，市场主体突破32万户，总数和增量均位居全省同类地区第一位。

昆山优化营商环境政策的“组合拳”将进一步释放改革新动能。为企业提供无微不至的“保姆式”服务，打造24小时不打烊的“数字政府”；优化企业个性服务机制，政府服务快速到位；“限时办”让企业少等待；全过程网上运行加速“无纸化”；全流程信息共享加速“便捷化”；全审批开放透明加速“可视化”；全环节信息监管加速“规范化”；全市域同步办理加速“一窗化”。

山东博兴： 打造三大板块优化营商环境

山东省滨州市博兴县以优化“一次办好”改革成效为动力，立足本县实际，突出重点，整合资源，打造“三大板块”全力推进审批制度改革，努力营造审批流程简、服务态度优、行政效率高的政务服务环境。

企业设立板块。企业注册利用全程电子化“一窗通”服务平台，进行名称自主申报，通过全程电子化登记系统进行营业执照的办理，在办理过程中，申请人可直接填报公章刻制单位、银行预开户、涉税信息等，系统会自行将营业执照信息及企业录入的补充信息推送至公章制作单位、税务、银行等有关部门，让申请人再办理其他业务

时，无需再准备申报材料。

不动产登记板块。通过抽调整合国土、房管、税务窗口，组成6人两组的综合窗口“一窗对外”，在办理不动产登记以及相关房屋交易、税款征收等业务时，将三个部门需要审核、留存的材料一次性收齐，减少重复查验和数据采集，解决申请人多次申请、多窗口排队、重复提交材料问题，通过整合重组，国土、房管、税务三个窗口单位按照“依法依规、不重不漏”标准，确定材料受理清单，做到没有法律法规明确要求的一律不收，重复的一律不收、能够通过信息共享方式获得的一律不收，共减少了8种准备材料；清理烦扰

群众和企业的“奇葩”证明、循环证明、重复证明等各类无谓证明，取消无法律依据的申报材料，兜底性条款十余种，将群众经常办理的服务事项，进行流程再造，申请材料由以前的20余份压缩至平均5份，办结时限由专项改革前的15个工作日压缩至现在平均4个工作日。

建设项目板块。县行政审批服务局成立后，充分发挥审批职能集聚优势，积极探索容缺机制，尝试将有相同前置条件的许可事项合并办理，通过设立项目投资科室，实现相同前置材料只提供一份，不同审批环节共享相同前置材料，避免企业重复提交材料。

浙江诸暨： 启动“标准地+承诺制”改革

“从立项到开工只要15天，诸暨速度名不虚传。”诸暨市沃普斯电子科技有限公司负责人欣喜地取得了项目施工许可证。该公司年产350万只智能发热系列产品项目从立项备案，短短半个月便得以在大唐镇开建，且企业全程只跑了一次。

近年来，浙江诸暨市创新企业投资项目审批举措，特别是今年3月推行企业投资项目“标准地+承诺制”改革以来，诸暨建立“标准地”，改“审批”为“承诺”，一套标准实施到底，一张清单监管到底，一个平台服务到底，项目从立项到开工从原来的平均100天缩短至15天左右，创造了项目落地的“诸暨速度”，成

为诸暨优化营商环境的新名片，从而释放出高质量发展的强劲动力。

目前，该市79个项目已进入“标准地+承诺制”管理流程，11个项目尽享改革红利，破土动工。

对企业投资者而言，奔波于传统的投资项目审批流程，就好比跑“审批马拉松”。

已在诸暨投资创业多年的胡坚坦言，以往的项目审批模式下，中介环节需花费50多天，政府审批需30天。换言之，从立项到开工，即使一路顺利，至少也要80余天。“审批马拉松”，不仅耗费了投资者时间，也给行政审批部门戴上了不作为的帽子。

如何让投资项目又快又好落

地，不让审批再拖项目后腿，成了工业强市诸暨近年倾力研究的一大课题。

基于此，2014年，诸暨实行投资项目零审批改革，一般投资项目推行清单管理，投资流程优化；2015年，试行48天高效审批改革；2017年上半年，推行企业投资项目“一次受理、一并办理、最多跑一次”改革，建成企业投资项目审批中心，实现“一窗受理、集成服务”；2017年下半年，开始探索“承诺制”与“标准地”改革；今年，总结前期探索，出台《诸暨市人民政府关于推行企业投资项目承诺制改革的实施意见》，“标准地+承诺制”管理模式正式推开。

福建晋江： 不找熟人也能办成事

16年前提出的“晋江经验”，已经将优化营商环境提升到激发民营经济活力的关键位置。

优化营商环境的重点是以简政放权和构建服务型政府为主要手段的行政体制改革，自2002年福建省晋江市行政审批服务中心成立以来，晋江就推动开展了十二轮审批制度改革，再造审批流程，推行审批联动和网上审批，设立电子监察中心，全面开展规范行政自由裁量权工作和规范中介组织管理。

近年来，晋江市委市政府更是坚持自身“领路人、推车手、服务员”的角色定位，在打造国际化创新型品质城市过程中，把营商环境作为重要生产力，视作城市关键“品质”之一。包括持续深化“放管服”改革；提出“马上办、网上办、就近办、一次办”的“四办”理念；完成权力清单和责任清单“两单融合”；以及梳理公布“最多跑一趟”“一趟不用跑”清单1149项。

其中，在深入推进“放管服”改革方面，目的就聚焦在提高对

民营经济的效率。实施的举措包括着力打造规范化、标准化的集中服务平台，深化行政审批制度改革，规范行政服务自由裁量权和推进国家级行政服务标准化试点；打造宽松的市场准入平台，包括推行投资准入“负面清单”管理模式和借鉴上海自贸区、广东等地的经验及做法；打造“互联网+政务服务”信息化平台，推进电子证照平台建设、推行“最多跑一趟”网上办事和推广“一网多端”便民服务。

对于政府在优化营商环境方面的努力，晋江企业安踏体育用品有限公司董事局主席丁世忠的评价是：市政府在每一个阶段的研究和措施都是领先的，对企业高管的政策超过其他地区。

多年来，在构建“亲”“清”政商关系中，晋江将破解政府职能部门不作为、乱作为问题作为重要抓手，畅通民营企业利益诉求表达渠道，建立政府官员挂钩、定期走访企业，解决困难常态化机制，让企业主不找熟人也能办成事。

安徽灵璧： 打造“四最”营商环境

安徽灵璧对标对表营商环境评价指标，关切市场主体痛点、难点、堵点，逐项量化考核企业开办等20项重点指标，把脉问诊，精准施策，最大限度解决影响企业创新创业的突出问题，以“放管服”改革和“四送一服”为抓手，着力优化营商环境，打造审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、市场主体最满意的“四最”营商环境。

持续减少审批事项。县政府按照能合尽合、能简尽简、应减必减原则，深化商事制度改革，全面实施“多证合一、一照一码”，努力实现市场主体登记“一次不跑”。加快推进项目审批标准化及简化优化工作。以“数字宿州”地理空间框架项目为平台，建立基础测绘成果共享机制，推进规划、土地、房产等测绘成果共享互认，实现联合测绘。深入推进投资项目并联审批实施办法，推进现场联合踏勘、联合验收。

推行“不见面”审批服务。建成一体化互联网政务服务平台，构建政务服务“一张网”。企

业办理项目审批手续，通过投资项目在线审批监管平台“一口受理、并行办理，分工负责、并联审查”，推进集中统一审批，实现“平台之下无审批”，做到项目审批线上全覆盖。

全面提升行政效能。推行线下办事“一次办结”，实现群众和企业到窗口办事“最多跑一次、多次是例外”，努力实现本级公共服务项目1个工作日内、开办企业3个工作日内、不动产权证5个工作日内、工业建设项目施工许可证5个工作日内完成审批手续。

切实保护企业家人身和财产安全。加强对企业和企业家的正当财富和合法财产保护，坚持以发展眼光客观看待改革开放以来民营企业经营不规范的问题，严格区分经济纠纷和刑事犯罪，妥善处理民营企业历史上生产、融资、交易等活动中的不规范行为，甄别纠正一批社会反映强烈的产权纠纷申诉案件，按照罪刑法定、疑罪从无的原则妥善处理。