

## 陕西铜川： 打造“金牌保姆”式服务

近年来，铜川市出台了优化提升营商环境十大行动方案，提出了“3450”审批时限目标，打造“金牌保姆”式服务。

陕西吴维工贸有限公司是铜川地区唯一一家纸箱包装企业，年生产规模8000多万套，最近受纸浆原材料上涨影响，企业流动资金占用较大，导致生产及还款资金出现暂时性困难。

陕西吴维工贸有限公司董事长李宏说：“生产处于半停产状态，因为原材料到不了位，生产无法正常进行。”

工行铜川分行的工作人员了解到企业困境后，主动上门对接，用抵押的形式发放续贷1450万

元，解决了企业的燃眉之急。

工行铜川分行公司金融业务部客户经理帖卫国：“我们贷款方面做这个还本续贷，为企业减少过桥资金，成本大约就是180万元左右，登记费和公证费方面我们给予企业减免，今年已为企业减免登记费和公证费。”

企业得到扶持的背后，得益于铜川市出台的《铜川市降低企业运行成本》行动工作方案，让市场主导和政府引导相结合，减轻企业负担。与此同时，铜川市工商行政管理局在全省出台最短的“3450”办结时限，3个工作日办结企业开办和注销，4个工作日办结全部类型不动产登记、50个工作

日完成企业投资一般性建设项目从立项到施工许可证核发。而铜川市王益区工商部门更是把开办注销企业的程序从工作日精确到了小时办理。

在营商环境方面，铜川市率先在全国地级市中实现财政、国税、地税融合服务窗口，形成“进一家门、办三家事、税企减负、多方共赢”的效果。同时，还推出两大类16项39条服务措施等众多营商环境新举措。

下一步，铜川市还将落实降低税费负担、降低人工成本、提升政务服务效能等21条具体措施，营造更舒适的政府服务环境、市场运行环境和企业发展环境。

## 河南南阳： 企业开办时间压缩至4天

河南华泰新材料科技股份有限公司总经理吕文朴是个70后，2007年他与两个合伙人投资100多万元创业，如今企业的年销售额达7000多万元。他说：“公司能发展到今天，离不开政府的高效服务。”

据吕文朴回忆，在企业开办之初，南阳市相关部门就积极予以帮助，尤其是搁置几年的土地审批事项三个月便实现了招、拍、挂，“让我们少跑了不少腿，还省了一大笔资金。”吕文朴说。

如今，在南阳，企业重大事项集中现场办公已经成为新常态。近日，在南阳市行政审批服务中心，窗口工作人员忙碌而有序地办理着相关业务。有关负责人表示，为解决企业以往办理证照时“部门多次跑、材料重复交、办理时间长”等问题，按照“放管服”改革要求，南阳市持续深化“多证合一”改革，充分利用“多证合一”信息共享交换平台，全面推广企业登记全程电子化，减材料，缩环节，优流程，

压时间，为企业开设增便利，不断优化营商环境。

据了解，为了进一步简化企业从设立到具备一般性经营条件所必须办理的环节，建立健全压缩企业开办时间长效机制和企业开办制度规范，营造更加稳定、公平、透明、可预期的营商环境，南阳市政府办印发了《关于进一步压缩企业开办时间的实施意见》，市本级企业开办环节压缩至企业登记、公章刻制、发票申领3个环节，时间压缩至4天。企业登记时间不超过2.5天、公章刻制时间不超过0.5天、申领发票时间不超过1天……

此外，南阳还开展了深化便民办税春风行动，持续优化纳税服务。今年，将着力推出5类20项62条便民办税措施，提出打造“一次办妥”政务服务品牌。

“门槛低了，事好办了；推脱的少了，帮忙想办法的多了。风清气正的政商关系加速了实体经济的良性运转。”一位民营企业负责人由衷地感叹道。

## 广西柳州： 让企业办事像网购般方便

“我们的营业执照、印章备案、印章刻制只需要一次办理，而且还享受了免费快递送达的福利。”日前，正在开办新公司的市民唐延辉充分感受到了柳州市行政审批局最新推行的政务服务带来的便利和福利。

据悉，快递费用由政府买单是柳州市推行的便民举措之一，自2018年7月1日起，柳州市行政审批局正式推行16项改革服务举措，优化营商环境，让企业和群众花最少的钱，跑最少的路，获得最满意的政务服务。

柳州新推行的16项政务服务改革举措，即《柳州市行政审批局推行“政合你意”改革优化营商环境总

体方案》包括高效率办件(7项)、清单式管理(2项)、便利化服务(3项)、智能化升级(4项)。

2018年以来，市行政审批局公布第一批“最多跑一次”项目清单46项，“一次不用跑”项目清单8项。年底，全市80%以上的行政审批事项和公共服务事项争取实现“最多跑一次”。加快推行“多证合一、一照一码”，使“一照一码”成为企业走遍天下的唯一“身份证”。整合工程建设项目许可，破除投资建设障碍。全面清理烦扰企业和群众的各类证明，审批时间再压缩。即将推出“政合你意”改革16项措施，为企业减负。此外，建立市、县(区)、乡镇(街

道)、村(社区)四级互联的网上政务服务平台，2018年年底，80%以上行政权力事项和公共服务事项已能够网上办理。

据了解，自2015年柳州市成立广西首个市级行政审批局以来，在“降成本、提效率、促规范”三方面取得不俗成绩。每年为企业节省600多万元运营成本、降低了3000多万元的经营准入门槛，也推出多证合一、照证一窗通、政银合作、上门帮办、预勘服务等多项服务举措，办理市场准入服务整体提速50%以上，加上运用“一网一微一系统一平台”的网上政务服务体系，充分释放市场主体创新、创业、创富的动力和活力。

## 沧州渤海新区： 信息多跑路群众少跑腿

不久前，沧州渤海新区品尚快捷酒店业主王先生来到办事窗口，取得了卫生许可证。据工作人员介绍，在办理过程中，王先生先通过微信与他们取得联系，咨询办理事项要件材料及其他注意事项，然后将要件材料通过微信发送给窗口工作人员，工作人员审核无误后，前往宾馆进行实地勘查，确认符合旅馆业卫生标准，工作人员登录系统，制证，并通知王先生带公章到窗口领证，整个过程不到1个小时，在高效率办事的同时，实现群众办事“最多跑一次”。

给原有审批机制“动手术”，通过机制再造，实现审批制度的重构和优化。

对此，沧州渤海新区行政审批局一位负责人介绍，他们在指导标准、审批流程及服务措施等方面进行改革，构建起新型审批制度。

一个标准指导审批全过程。他们依据《行政许可法》等相关法律法规，多次梳理审批前置条件和要件材料，做到凡没有法律、法规规定的全部取消，最

大限度简化要件材料。

全方位梳理审批流程。他们根据不同项目，制定相应的流程图，为项目组卷“铺轨指路”。如对基础设施项目和产业项目(核准类和备案类)审批流程分别梳理，制定了《沧州渤海新区项目审批服务流程图》《行政审批事项标准操作规程(SOP)》，将各个审批节点所需要的中介服务进行梳理，他们制定了《中介服务导图》，为项目申报“搭建立交桥”。

编制人性化服务手册。为方便业主单位加快项目手续组卷申报，他们制定了《建设项目手续办理指南》，指导企业把握手续办理的关键节点，巧推进、快推进；保证招商与审批顺利衔接，制定了《沧州渤海新区招商服务流程图》，打通项目签约至进入审批流程的“最后一公里”。

简化要件材料。审批部门材料内部流转不再重复提供，没有法律依据的要件材料一律取消，与改革前相比，要件材料减少10%。

## 湖北孝感： “优化环境25条”获企业点赞

“现在的营商环境跟以前完全是两个样，我们企业办事真的是门槛少了，流程简化了，费用低多了啊！”来自湖北孝感的米婆婆生物科技有限公司总经理孙俊喜悦之情溢于言表。

据了解，目前米婆婆正在推进年产15万吨米酒、米酒饮品及低度健康酒智能化生产项目建设。孙俊介绍，电、气以及环评、能评手续，这些在以前都是既耗时又耗钱的环节，很让人头疼。今年公司在推进项目建设的时候，政府以及相关部门给予了非常大的支持，从政策到行动，都扎实行为企业减负的理念，着实为项目顺利快速推进

打下坚实基础。这一切都得益于“优化环境25条”的推出。

据了解，孙俊所说的“优化环境25条”来源于孝感市今年推出的《关于进一步优化营商环境的实施意见》(以下简称《意见》)，此番出台的《意见》包括简化企业开办及注销程序、压缩报建审批时限、提升政务服务质效等25项具体举措，条条都堪称是优化营商环境的“大招”。

例如，在简化企业开办及注销手续方面，要统筹推进“证照分离”“多证合一”改革，扩大涉企证照整合范围；推行企业登记全程电子化，将公章刻制备案纳入

“多证合一”事项；优化新开办企业银行开户流程，银行开户办理时间从过去的3—5天缩短到不超过1天。

在提振企业投资信心方面，孝感市全面落实“降成本20条”“支持民营经济20条”“招商引资黄金28条”等优惠政策，进一步降低企业要素成本；推动政府性融资担保业务县域全覆盖，破解企业融资难；推进交通、邮政、商务、供销等“多站合一”的农村物流服务新模式，降低企业物流成本；健全完善网上“中介超市”平台，全部中介服务“入市交易”，降低企业制度性交易成本。