

江西宜春： 为企业送政策解难题

总部在深圳的科陆储能技术有限公司与宜春经开区签约后，需办理注册、登记、落户、立项、用地等前期手续，为不让投资方深宜两地奔波，该区行政服务中心派专人对接投资方，通过传发资料的形式为投资方代办相关手续，然后将办好的证件寄给对方。政府相关职能主动与新签约客商联系，一改过去“坐等服务”为主动“上门服务”。

作为宜春市重点招商引资项目的广东兴发铝业(江西)有限公司在2009年投资10亿元建厂于此，经过近十年的发展后集团又有了增加投资的意向，“投资环境好、政府营商环境优，这是企业追投最主要的因素之一。”公司相关

负责人介绍说。

这些只是宜春优化营商环境的一个缩影……

“近几年来，宜春市紧扣‘精准’、‘深入’两个关键词，加大力度支持民营企业发展，为企业送政策解难题。”宜春市委常委、副市长李兴辉说。

据了解，今年年初宜春经开区举行2018年度企业奖励兑现大会，拿出真金白银对为园区发展作出突出贡献的企业给予重奖，共向127家企业发放“红包”2500余万元。一系列看得见、摸得着、享受得到的政策举措，增强了企业的信心，赢得了客商的点赞。

为了营造企业家健康成长的

环境，宜春市出台了大量的亲商安商政策，《关于大力促进非公经济更好更快发展的实施意见》、《关于构建亲清新型政商关系的实施意见》、“降成本优环境155条”等政策措施的出台，确保发挥最大功效。

除此之外，为维护在宜企业和投资者的合法权益，市政府为企业颁发了企业合法权益保护牌、企业收费卡和投资者绿卡，使企业有了“安身符”和“护身符”。

同时打造“不诉不查”、建立重点企业“安静生产日”的执法环境，给了企业安心生产的环境，用政策杜绝刁难、敲诈勒索、吃拿卡要、打击报复企业的行为。

山东泰安： 构建“亲”“清”新型政商关系

营商环境是一个地区、一座城市的重要软实力，也是核心竞争力。泰安市委常委会召开的“大学习、大调研、大改进”务虚会，从深化“放管服”改革、建立评价机制、提高服务效率等方面指明方向，在不断改革中按下优化营商环境的“快进键”。

服务效率是营商环境的直接体现。务虚会围绕提高服务效率，提出“四减一降”，即减行政权力、减审批事项、减收费项目、减证明材料、降准入门槛。新泰市就在全市率先实行“一个重点项目、一个最优流程、一人专业代办、限期交证书”工作模式，由10

名专职代办员，直接为企业和群众提供代办服务。

此外，为进一步提高行政效能，泰安市还出台了《泰安市人民政府关于推进政务信息资源共享工作的实施意见》，指导各级各部门加快推进政务服务信息资源跨地区、跨层级、跨部门共享，着力推进“互联网+政务服务”，推进放管服改革走向深入。

新泰市政务服务中心管理办公室主任马连启说：“真正做到院墙内的事由企业负责，院墙外的事由政府来做，让新泰成为投资兴业的理想之地。”

企业项目联系人高阳说：“确

实是一些审批的流程上可以更进一步优化一些，这也需要一些顶层制度设计的支持，需要我们来统筹地去考虑一下。另外，就是各部门之间的业务衔接上我们政府也可以考虑更加优化和更加通畅一些。”

企业“痛点”很快被重视。目前，泰安市正在实施的“贴心代办、一次办好”改革，把任务层层分解，兜底多头跑事项，倒逼改革推进。泰安市还将创新体制机制、实现机构改革“硬件组装”与放管服改革“软件升级”的良性互动，构建既“亲”又“清”的新型政商关系。

浙江温州： 半个月的审批7小时搞定

一天之内要完成注销登记、公司名称变更和抵押再登记，按照正常程序走流程，基本上等同于不可能的事，可温州企业主陈光宁只用7个小时轻松搞定。

陈光宁经营的公司是鞋都沿江工业区的龙头企业，主要负责为鞋厂提供辅助材料。今年下半年，该公司准备挂牌上市，眼下正紧锣密鼓地进行着股份制改制工作。“因为股改工作涉及一系列繁杂事项，我们必须一天之内完成注销登记、公司名称变更和抵押再登记，可根据部门对外公布的办事时间来推算，完成这些事项起码得花上半个月。”无奈的陈光宁咨询温

州市营商环境服务监督局后，拨通了市审管办负责代办人员的电话，向他们寻求帮助。

简化流程、7小时办结的背后是一场全方位改革。2018年1月，温州市出台《温州市企业投资项目政府代办服务工作实施办法(试行)》，明确将“大建大美”建设项目、产业平台投资项目、招商引资(温商回归)项目纳入重点代办范围。目前政府市、县、乡镇三级代办网络已建立，专职代办和兼职代办队伍共360多人，今年全市审管系统累计代办企业投资项目181个。

从企业最渴望解决、最难办的

事情上突破，浙江倒逼各级各部门减权、放权、治权，全力破解一窗受理、网上办理、“数据孤岛”等难点，基本实现企业办事“最多跑一次”。最近，省政府正在建设2.0版的投资项目在线审批监管平台，争取实现企业投资项目开工前审批事项办理“最多跑一次”，创造在线审批的浙江速度。

在企业家的眼里，浙江的创业平台很大，发展空间很广，机会很多：“一带一路”枢纽行动，为企业参与国际竞争与合作开放了大通道；个性鲜明的特色小镇，集聚人才、资本、技术等高端要素，为企业转型升级搭起了高起点的平台。

江苏徐州： 18条举措增强企业信心

作为营商环境建立的直接受益者，徐州营商环境建立的务实举措，让众多企业经营者自信心倍增。

刚刚正式营业半年多的江苏华宇医疗器械有限公司运营总监李洋对此颇有感触，作为淮海经济区专业医疗器械供应链平台，公司的其中一项业务就是为入驻企业提供营业执照、医疗器械经营许可证等“多证联办”的一站式服务。原计划一期项目在2018年9月完成36家企业的入驻，结果7月就已圆满完成入驻，目前入驻企业大多已开始运转。

为什么能提前完成企业入驻任务？李洋说：“公司在南京、泰州、苏州等地也设有分公司，一般是3个工作日拿到营业执照，而此番却只要1天就能拿到，企业入驻的速度大幅提高了。除此之外，对于企业在落地时遇到的一些具体问题，也得到了相关部门的积极回应。比如说，作为平台企业，经营面积普遍较小，按照原来的执行标准，经营面积在100平方米以上的企业方可入驻，但得知南京、苏州等地

采用的是60平方米的标准后，他们立即对相关标准进行了调整。按照原先的标准，只有20多家企业能够入驻，而调整标准后，36家企业得以入驻。”

而这一切均得益于去年徐州市委、市政府出台的《关于大力优化营商环境的工作意见》，措施实、举措明，18条举措，满满的干货。

《意见》指出，着眼增强城市软实力和核心竞争力，重点优化政务服务环境、投资开放环境、要素供给环境、创新创业环境、诚信法治环境、人文生态环境。

据悉，徐州将会连续组织开展营商环境“建设年”“提升年”“深化年”活动，通过3—5年的努力，建成审批事项最少、办事效率最高、运营成本最低、政府服务最优、创新创业活力最强的全国一流营商环境。

基于对徐州市营商环境的充分认可，华宇医疗信心满满地提出了发展的“小目标”：争取年开票金额达1亿元，纳税金额1000万元，努力建成淮海经济区最大、最专业的医疗器械供应链平台。

四川泸州： 打造集成化审批流程

“我要办理企业法人变更，多久可以办好？”近日，泸州按信财务服务有限公司法人马历平走进四川省泸州市某区的政务服务中心办事大厅问道。

“一个小时内！”办事大厅行政审批窗口人员回答。20多分钟后，马历平就接到工作人员法人变更手续已经办结的通知。

“以前办理法人变更事项时，办结时限是3个工作日，现在不到半个小时就办好了。还为我发放了电子营业执照，真的太方便了。”马历平激动地说。

据悉，为了促进“最多跑一次”政务服务改革，提高办事效率，泸州市实施了“企业开办小时清单制”改革，并从企业和创业者的办事需求和办事角度出发，将企业开办涉及的设立登记、公章刻制、银行开户、发票申领、税控设备发放、参保登记六个事项确定为“一件事”，以小时为计量单位实施流程再造，精简审查和审批环节。

此外，泸州市按照“跨部门、

改流程、优环节”的原则，将企业开办涉及的政务服务事项，分类别、分层级梳理为“三张清单”，包括《1小时办结清单》14项、《3小时办结清单》9项、《6小时办结清单》19项，实行清单制度管理，力争企业开办时间常态化压缩在12个工作日内，较为复杂的压缩在18个工作日内。

据介绍，申请人只需要填写一次，提交一套材料就能全流程办理申请事项。按照“一件事”全流程最多跑一次的宗旨，各部门根据申请人一次性提交的材料，分别并联审批，省去各环节等待时间，根据实际和企业需求，实行综合窗口统一发证或依次审批发证。

四川省工商局企业注册处副处长何锐表示，“下一步，四川省营商环境的改善就是要借助这种模式，也准备考察一个企业受理一窗通平台，下一步在全省都要推开，接下来全省的营商环境势必在泸州模式的引领下，会得到更大的改善。”