

湖南长沙： 政府硬措施提升软实力

企业到政府部门办事,实现“最多跑一次”;企业发展有困难,“千人帮千企”帮扶小分队现场把脉问诊,真金白银帮到实处……种种惠企政策为身处湖南长沙的企业家送去了阵阵温暖。

2018年底,在粤港澳大湾区研究院发布的《2018年中国城市营商环境评价报告》中,长沙营商环境指数排名全国第九、中部第一,软环境指数居全国第二;福布斯中国发布的“2018中国大陆最佳商业城市”百强排行榜,长沙居第14位……

长沙营商环境“软实力”为何能迅速提升?这离不开政府持续创新

推出的“硬措施”。近年来,长沙大力推进“最多跑一次”改革,出台“优化营商环境三年行动方案”,实施“工业30条”、“人才政策22条”、科技创新“1+4”等系列政策,开展“千人帮千企百日大行动”,为企业在长沙发展壮大提供更多“阳光雨露”。

从以前企业催着办到现在干部“主动办”,折射出干部队伍作风之变。一年多来,长沙市委、市政府始终坚持将“最多跑一次”改革作为推动优化营商环境、构建创新生态的重要举措来狠抓落实。具体到实际,长沙全市上下按照“四个一”(只上一张网、只看一张表、只进一个厅、最多跑一次)和“四

办”(网上办、减证办、就近办、帮代办)的统筹部署,大力推进“最多跑一次”改革,并将改革扩大到所有省级园区及国家级园区,突出为企业集成服务。

此外,为了营造出“亲”“清”的政商关系,长沙市政府早在2018年初就发布《关于强力推进招商引资工作的若干意见》,要求各级各部门践行热情服务、业务精湛、主动作为、敢于担当的“店小二”精神,提供不叫不到、随叫随到、服务周到的“三到服务”,将“马上就办、办就办好”“只让客商跑一次”等措施落到实处,极大地优化了营商环境,推动了长沙软实力的不断提升。

黑龙江哈尔滨： 激发改革发展新动能

“享受到银行代办服务,我们不到20分钟就领到了营业执照。”在中国银行哈尔滨松北支行新开设的政务服务综合窗口,黑龙江省哈尔滨市一家新成立公司的负责人说。

企业可以在一些银行直接办理证照业务,这是当地政府与银行合作的新成果。哈尔滨新区行政审批局局长王佳介绍,这项服务开拓了便民政务新模式,延伸了政务服务新触角。接下来,审批局还将在更多银行网点推广这项业务,方便更多企业就近办理商事登记证照。

一系列改革举措纷纷落地。今年初,黑龙江省制定出台《黑龙江省优化营商环境条例》,再次向优化营商环境发力,着力打造便利的政务环境、公平的市场环境、透明的法治环境,激发改革发展新动能。

针对企业和群众办事的诸多“痛点”“堵点”,哈尔滨市优化政务流程,推进跨部门集成审批,让服务更加高效便捷。其中,为401个行政许可事项减少审批环节215个,精简审批要件629个;企业开办时间已由原来

的11.5天,压缩至5天;开通网上办理事项11617个,网上可办率达94.5%。

让数据跑上云端,为百姓省下脚步。黑龙江省多地加快推进数据共享,努力打破原来的“数据壁垒”和“信息孤岛”,让企业和百姓的政务服务体验不断提升。

在哈尔滨市南岗区,营商环境不断改善,正在成为这里吸引人才、产业聚集的新优势。由新加坡企业投资打造的丰树工业物流园项目正在加快建设,圆通速递黑龙江总部基地项目也计划于今年年底前开工。哈尔滨市南岗区委书记梁野说,南岗区深入践行“人人都是营商环境”的理念,由相关政府部门统筹推进,不断优化项目服务保障机制,实现政府职能转变,助推产业加速发展。

改善软环境,学习不止步。不久前,黑龙江省优化营商环境专题培训班如期举行。不少培训学员表示,通过学习,他们对优化营商环境“从哪抓、抓什么、怎么抓”有了更清晰的认识。

云南昆明： 跑出效能提升加速度

一张表申请、一个窗口收件提交,不一会儿便收到了窗口递出来的取件时间通知单。“此前,办这些事情往往要跑上两三天,现在当天就可以完成。”近日,在云南省昆明市五华区智慧政务服务中心市场监管服务区内,正在办理公司业务的何女士表示。

显然,有此经历的不止何女士一人。“在全国各地跑了那么多项目,能有昆明高新区这样效率的不多。”宇培昆明仓储物流公司投资开发的宇培昆明电商物流园项目在进入昆明高新区2.5项审批窗口后,窗口工作人员主动对接企业,积极协调职能部门,在企业多项非

主审要件“缺项”的情况下实行缺项受理,最终项目在2.5项审批窗口受理15天后便开工。

据了解,昆明以优化审批体制为重点,2018年,昆明出台了《昆明市人民政府权力清单和责任清单动态管理办法》,进一步规范权力运行,持续精简审批事项,通过53项举措着力打造审批事项少、环节简、材料精、时限短、费用低、服务优、效能高的一流营商环境高地。

此外,为了给群众办事生活增便利,大力提升公共服务水平,昆明还建立基本公共服务清单制度,印发昆明市“十三五”公共服务清单,针对性和可操作性增强。持续

开展“减政便民”专项行动,开展以“互联网+政务服务+公共资源交易+投资服务+党群服务”一网四中心为统领,实施“服务一条龙、办事跑一次、审批一颗章、政务一张网”,创新推进行政审批局建设,最多“跑一次”改革、投资项目全程免费代办三大重点工作。

高效率 and “亲民”的政府服务,也营造了一个更为公平透明的市场环境。云南华尔贝光电科技公司总经理徐中选表示,昆明近些年加大对民营企业的关注度,不仅让更多的民营企业享受更充分的发展空间,也向更多来昆投资的企业展示出昆明的开放形象。

河北石家庄： 多举措精准施策惠民生

“以前办事是我们往政府跑,现在是政府往企业跑。”石家庄苏宁易购商贸有限公司副总经理张增辉表示,这种“亲”“清”的新型政商关系,大大提高了办事效率,降低了企业经营成本。

为改善营商环境、精准帮扶企业,构建“亲”“清”的新型政商关系,2018年年初,河北省常委会审议通过了《关于2018年在全省开展“双创双服”活动的实施意见》。石家庄苏宁易购商贸有限公司是河北省石家庄“双创双服”活动重点帮扶企业,该公司2018年投资发展规划是:新建3座商业综合体、新开50家苏宁小店、推进分拨中心项目建设。了解到企业的发展诉求,石家庄市发改委从企业实际出发,研究制定发展方案,主动与企业对接,仅用一个多月的时间就完成了与苏宁公司的首轮洽谈对接。

据了解,为了能在最短时间内了解到企业诉求,石家庄建立了线上和线下两种渠道来收集、解决企业问题,并逐个建立台

账,实行周报告制度,由分包部门根据企业诉求,协调有关部门办理并及时向企业反馈。一方面石家庄市政府紧盯发展、多渠道精准帮扶企业;另一方面多措并举、开展“效能革命”。

为了进一步提升全市各级各部门审批服务效能,石家庄市将大力推行“不见面审批”改革。将整合各级各部门分散的政务服务资源和网上服务入口,加快推动各级政府部门业务信息系统接入“互联网+政务服务”平台。到2019年底,市级重点领域和高频政务服务事项网上可办率达到70%以上。

为了创建无证明城市,石家庄市还将深入推进证明事项的清理工作,取消没有法律法规依据、能够通过其他方式核查的证明事项。同时,按照国务院和省政府统一部署,做好证明事项保留清单的编制、公布工作。到2019年底,群众和市场主体到政府办事提供的材料减少60%以上,切实提高公共服务效率。

江西南昌： 向营商环境要效益

全面实施全国统一的市场准入负面清单制度;取消一批行政许可事项,大幅压缩企业开办时间;全面推行“证照分离”改革;工业产品生产许可证制度改革加快推进等,近年来,江西省南昌市各项优化营商环境的新尝试层出不穷。

“以前四五十天才能拿到退税,现在7天后就到账了。”费森尤斯卡比医疗器械有限公司有关工作人员表示,这主要得益于南昌市下放出口退税审批权。

该工作人员介绍,以前很多数据都是手动录入,一旦出错还要来回修改。如今,只需要通过无纸化退税系统申报,海关和银行数据自动联网,由公司所在地

的南昌市经开区税务部门审核,最快7天就能收到出口退税,企业资金流转有了保障。

南昌经开区相关负责人表示,经开区的稳步发展,得益于优化营商环境的内在行动。据了解,为了优化营商环境,近年来该区充分用好企情收储中心、企业大走访和“店小二”式服务三张名片,积极推动“放管服”改革,为企业服务,全力打造政策优、成本低、服务好、办事快的营商环境。

杨舒婷在红谷滩新区落户创业,今年已是第四个年头。杨舒婷回忆,最初落户时,根据新区对小微企业的扶持政策,除了在办理上给予便利措施,还给公司补贴房租、物业等费用,一年节省

10万多元的成本开支。

通过开展“降成本、优环境”行动,南昌大幅降低企业税收负担,以政府的“紧日子”换得企业的“好日子”,让企业安心闯市场。

为深化行政审批制度改革,2018年5月28日,南昌市行政审批局正式运行,全市33个部门的188个审批大项、378个审批小项,划转到市行政审批局进行集中审批,有效压缩了审批环节和时间。

南昌市长刘建洋表示,今年将重点对行政许可事项进行调整,该下放的下放,该清理的清理,同时对变相行政许可事项进行整治清理,进一步完善权责清单。