



优化营商环境, 打造效率城市

郝兆临

广东省惠州市:
不断深化“放管服”改革,在为企业减负的同时,先后出台系列优惠政策和服务,全力做好政府服务的“加法”,努力培育出更多“瞪羚企业”。

福建省漳州市:
出台多项政策,从企业最关心的问题入手——“降低企业与政府打交道的成本,特别是制度性交易成本”,不断建设良好的政务环境与市场环境。

湖南省岳阳市:
简化办事程序,开展大调研大走访活动,积极提供融资服务……不断出台多项惠企政策,帮助企业解决具体问题,力求建设服务型政府。

政府是政策制定者与市场治理者、服务者,企业是发展社会主义市场经济的重要主体,健康的市场秩序能否建立,与政府、企业二者之间能否形成良性互动关系密切相关。近年来,全国各地按照中央部署,不断释放营商环境红利。其中,广东省惠州市、福建省漳州市、湖南省岳阳市的相关做法得到了社会各界的一致好评。



广东省惠州市: 深化“放管服”, 做好“加减”法

位于珠三角中心区域的惠州市,是广东的制造业重镇之一。面对妨碍企业发展的“隐形门槛”,将企业“单枪匹马找出路”变成政府部门的“集体决策找出路”,正在成为当地打造一流营商环境、激发企业发展潜力的关键一招。

利元亨智能装备股份有限公司是一家从事工业机器人应用和集成的高新技术企业,年销售额接近7亿元。然而,在惠州市一次重要的水利设施改建工作中,按原定规划建设泄洪渠将把该企业的工作园区“一分为二”,有可能给企业的生产经营造成颠覆性的影响。

“当时接到消息,对我们简直是晴天霹雳。而且公共设施建设牵涉水利、规划、住建等十多个部门,根本不知道向谁求助,急得团团转。”企业负责人杜义贤说。

最终,一次由惠州市政府牵头举行的集体现场协调会帮助利元亨走出了

困境,让企业能将更多精力放在生产研发上。2018年,利元亨的营收总额同比增长了70%,一批国内外知名大型企业都成为利元亨的稳定客户。

点点滴滴的改变已经以及即将发生的背后,展现出这座欲争创一流的城市对更高效率、更优营商环境的追求。在惠州市委书记李贻伟看来,企业面对高高的“隐形门槛”难寻出路,反映出落实“积极主动为民营企业服务”不仅需要调动基层干部的积极性,更需要主动探索深层次的体制机制改革与创新。

为此,近两年来,惠州不断深化“放管服”改革,不仅清理规范7个部门11项行政审批中介服务事项,让审批“减肥瘦身”、企业“轻装上阵”,还“一口气”网晒3份目录清单,对收费项目实行清单化管理,让企业和市民交费不再“蒙查查”。同时,在全市范围内取消53项证明事项,减证便民,让市民不再因办

证明“跑断腿”……

而在为企业减负的同时,如何做好政府服务的“加法”?惠州市委全会提出,在尊重市场规律的基础上,政府也要敢于作为,做好“加法”,特别是在关键支撑、环境营造上有新作为。

在这方面,惠州有所行动。近两年来,惠州先后出台《惠州市促进外资发展若干政策措施》《惠州市支持中韩(惠州)产业园加快发展若干政策措施》,推出系列优惠政策和服务,还发布了《惠州市“专精特新”和隐形冠军中小企业入库指南》,努力培育出更多“瞪羚企业”。

据介绍,接下来,惠州将加大对国家和省、市扶持实体经济发展各类优惠政策的宣贯和落实力度,切实降低企业成本。同时,集中精力推进项目建设百日攻坚,着力构建推动经济高质量发展的体制机制。

福建省漳州市: 切实优化营商环境, 服务发展大局

打造良好的营商环境,首先还得从企业最关心的问题入手——“降低企业与政府打交道的成本,特别是制度性交易成本”。在这方面,漳州市的经验做法得到了各市场主体的一致肯定。

据悉,为了建设良好的政务环境,作为政务服务一线的漳州市行政服务中心,联合多部门实现266项市级审批项目“最多跑一趟”;通过创设“网上办证、快递送达”的服务新模式,实现部分审批服务“零往返”,便利办事群众及企业;在项目审批上实行“一口受理、一网通办”、“多评一表、多图一审”、“模拟审批”等审批模式,精简材料,缩短时限,使得漳州的政务服务机制日益完善。

近年来,漳州还承接了6项国务院下放事项及224项省政府下放事项,向县级下放173项权限,还向特殊区域下放经济管理权限56项,保证了企业大部分事项能在一线办理。

近日,漳州东南西北物业服务有限责任公司法人代表吴开亦只花了两个小时就在漳州市武江区政务服务中心完成企业开办手续,标志着漳州市“开办企业一日办结”工作目标的顺利实现,该市的营商环境得到了进一步优化。

“没想到,不到半天就办完了全部手续!”吴开亦感叹,“我来了没多久就领到营业执照,用手机扫二维码办好了银行预开户,直接就可以办理申领发票手续了,真是方便、省事、快捷!”

此外,切实优化营商环境,服务发展大局,近两年来,漳州在政策环境建设方面,先后出台了《关于促进外贸出口增长的六条意见》《有效降低企业成本的实施意见》《行政事业性收费优惠政策清单》等政策文件,扶持企业发展。同时,漳州市还通过调低失业保险费率、工伤保险费率、生育保险费率,进一步降低企业用工成本。

除了在政务环境建设方面积极作

为外,在市场环境建设方面,漳州市还在商事登记制度改革上实行“五证合一”办理,降低企业门槛的同时对企业核发电子营业执照,扩展多部门应用,便利企业生产经营过程中的事项办理。值得一提的是,漳州还着重从商标角度增强企业竞争力,对涉农商标、地理标志商标、驰名商标、著名商标、马德里注册商标给予补贴奖励,帮助企业建立商标战略思维,尤其是在地理标志商标的发展方面,漳州共拥有地理标志商标105件,位居全国前列,漳州还拥有全福建省唯一一个商标受理窗口,为企业商标发展提供便利。

漳州市政府相关负责人表示,今后,漳州将继续以满足企业的实际需求、解决工作中现实存在的问题为导向,进一步营造便利公平的营商环境,为漳州主动融入珠三角、服务大湾区,努力在高水平生态保护中实现高质量发展提供保障。

湖南省岳阳市: 建设服务型政府, 为企业吃下“定心丸”

不久前,湖南省岳阳市委常委、市委组织部部长王瑰曙来到市政务服务中心“一件事综合受理窗口”,为个体工商户周欢颁发了首个套餐证照,即工商营业执照、食品经营许可证等相关证照。周欢说,她过去开门面办手续要跑几个部门,最少要20多天;而这次,只找一个窗口,全程办结仅花了4个工作日。

近两年来,为了进一步优化营商环境,岳阳市不断出台“非公十条”“发展实体经济二十条”“优化营商环境九条措施”和“最多跑一次改革”等惠企政策,努力打造“最多跑一次”改革升级版,构建“前台综合受理、后台分类承办、统一窗口出证”的服务模式,破解企业、群众办事多窗跑、多头找、耗时长难题。

以市政务服务中心为例,为了更好地服务市场主体,岳阳市政务服务中心调整了窗口布局,构建了企业开办、产权登记、工程报建、公共服务和其他审批5个主题功能区,将企业、群众办事涉及2个或2个以上部门的审批事项定义为“一件事”,实行套餐服务,按照“一表、一单、一图、一说明”的标准,实施流程再造,变跑多个窗口为一个窗口,变多次、重复提交资料为一次提交,变串联办为并联办,大幅压缩了事项办理的审批时限。

目前,岳阳市政务服务中心已实施“我要开餐馆”、“我要开超市”、“我要跑货运”3项“一件事”综合服务。例如“我要开餐馆”,原来要跑工商、食药、城管等部门,需要提交25份材料、13张表格,最快22个工作日才能办完开业手续;现在只需跑一个窗口,提交18份材料、1张表格,4至7个工作日就能办结。

据悉,除了简化办事程序外,岳阳市政府采取有力措施,促进各项惠企政策落地落细。例如,开展大调研大走访活动,形成了10多个重点调研报告,部分建议被相关部门采纳,帮助企业解决46个具体问题。33名市级领导对口帮扶30家重点民营企业,市委统战部、工商联干部“一对一”联系帮扶民营企业22家,联手帮扶重点产业发展,协调解决困难问题108个。积极提供融资服务,认真落实扶持政策,创新企业融资平台,企业利用资本市场直接融资达289亿余元,中小微企业贷款余额522亿余元,企业贷款新增额创历史新高。

多名企业家感慨,政府部门出台的服务企业、优化营商环境的措施,让他们感受到建设服务型政府的决心,也给他们吃了一颗继续在岳阳投资创业的“定心丸”。