



优化营商环境有妙招 各地频出政策礼包

郝兆临

四川成都金牛区:

发布《成都市金牛区深化营商环境综合改革争创国际化营商环境先进城市标杆城区的实施方案》,形成了金牛“1+16+N”的营商环境建设服务体系,赢得了各市场主体的一致好评。

广西桂林高新区:

率先试点启动“证照分离”改革,破解了市场主体准入不准营的难题,并打出多项优惠政策组合拳,真正做到为促进就业创业降门槛,为各类市场主体减负担,激发有效投资拓空间。

湖南长沙雨花区:

出台“雨花营商环境25条”,从简政放权、最多跑一次改革、企业投资审批等25个方面对优化营商环境工作进行细化安排和周密部署,着力营造更高效能的政务环境、更具活力的市场环境、更可预期的政策环境。

营商环境是一个地区发展能力、竞争力的核心要素,也是推动高质量发展、建设现代化经济体系的重要突破口。近年来,全国各地各区域掀起了营商环境改革的热潮。其中,四川成都金牛区、广西桂林高新区、湖南长沙雨花区的相关做法为我们树立了典范。



王利博制图

四川成都金牛区:着力打造“1+16+N”的营商环境建设服务体系

近日,成都金牛区正式发布《成都市金牛区深化营商环境综合改革争创国际化营商环境先进城市标杆城区的实施方案》(以下简称《实施方案》)。

《实施方案》提出,到2019年底,成都市金牛区用水报装、用气报装等短板弱项明显改善,所有涉企事项网上可办率提高至95%以上,办理时限压缩30%以上;到2020年底,力争涉企事项网上可办率达100%,办理时限压缩50%以上。

据金牛区行政审批局局长葛丽英介绍,《实施方案》的主要考量和内容有两个方面。“一方面,根据市委市政府深化营商环境综合改革‘1+10’行动方案,以及国家发改委营商环境评价指标体系,确定了金牛区方案的基本框架;另一方面,结合金牛实际,以改革为动力,以企业为中心,以市场为导向,以服务为抓手,着眼提升企业全生命周期服务水平,着力破解企业在开办、运营、退出全流程各环节的‘痛点’‘堵点’‘难点’

等问题,确立了建设‘一网通办、一码通行、一窗通过’‘服务最优、效率最高、综合成本最低’的‘三通三最’营商环境高地的目标”。

葛丽英表示,为了保障这个目标的实现,金牛区围绕政务环境、开放环境、市场环境、产业环境和法治环境五大环境研究制定了二十二条措施,明确了金牛区今年营商环境建设的十六项重点任务,制定了系列配套计划,初步形成了金牛“1+16+N”的营商环境建设服务体系,赢得了各市场主体的一致好评。

在金牛区政府政务服务中心一楼大厅。据现场工作人员介绍,这里的17—23号窗口统称企业综合服务窗口,整合了该区市场监管局、税务局、公安局、社保局等4个部门的相关业务,实行一窗受理、并行办理。“以前,企业申请人需要先到市场监管局窗口办理营业执照,再到税务局、公安局的各个窗口办理其他相关业务。如今,只需通过一

窗受理递交申请材料,就可办理以前4个部门的业务”。

据该工作人员介绍,自2018年底企业综合服务窗口设立以来,截至今年4月,该窗口已受理相关业务3756件。不仅如此,该窗口还为企业提供了银行服务和邮政免费快递服务。“申请人自由选择,如果选到邮政免费快递,就可通过快递接收到审批材料的批准件。”该工作人员说。

对此,中铁工程服务有限公司相关负责人刘乃生感触颇深,“我们公司是2013年成立的,那时电子化资源还比较少,审批时间也更长,服务的态度和能力也不如现在这么优化。现在营商环境优化后,从我们注册资本金的变更以及成立下属4家子公司的行政审批来看,效率和服务都得到了极大改善。”下一步,刘乃生希望公司附近的配套交通能进一步完善,同时期待金牛区政府在5G网络建设方面有进一步的配套与规划。

湖南长沙雨花区:“雨花营商环境25条”营造更优品质的市场环境

日前,长沙雨花区正式下发《长沙市雨花区“营商环境优化年”实施方案》,从简政放权、最多跑一次改革、企业投资审批等25个方面对优化营商环境工作进行细化安排和周密部署,被称为“雨花营商环境25条”。

据悉,“雨花营商环境25条”着力营造更高效能的政务环境、更具活力的市场环境、更加公平的法治环境、更可预期的政策环境、更优品质的城市环境。

以政务服务方面为例,雨花区着眼“一网、一门、一次”,提出要深入开展政务服务“一网通办”,推动“网上可办”向“全程通办”深化,全面推进“一网、一门、一次”改革。

“打造优良的营商环境,最根本的因素是‘人’。服务群众和企业,要带着感情与温度,做到‘一张笑脸相迎、一杯热茶暖心、一把椅子让座、一颗诚心办事、一声再见相送,让群众去政府办事有到家的感觉’。”雨花区发改委相关负责人说。

“周一递交资料,周三就领到了工商营业执照,为雨花区优化营商环境的便捷服务、暖心举措点赞。”近日,晒出新证照的长沙谷宝教育咨询有限公司财务人谈应姣,笑得格外开心。一厅办理、一站导办、一窗受理、一网通办、一次办结、一单速达,笔者从雨花区市场监督管理局了解到,该局创新的“六个一”服务举措,不仅实现企业开办登记2个工作日内完成,企业注销登记时间不超3个工作日,更进一步推动商事制度改革。

“以前去工商服务大厅办事没少排队,现在只要先在网上预约好,按指定时间到达即可。”优化营商环境的举措暖不暖心,企业最有发言权。谈应姣说,周一她携带指定资料到达工商服务大厅后,收获了更多惊喜:大厅新设置了咨询导办台,并引进银行进驻,5名导办人员会先对企业资料进行预审,发现所缺及时提醒补充,资料完整者则会引导其去窗口办理,确保资料进窗后一次通过,“前后只花了不到半小时,我就办完了所需事项”。

除此之外,“雨花营商环境25条”在“解决融资难”“减税降费”“加强政府自身建设”等方面都进行了新的工作部署,切实解决企业全生命周期遇到的“痛点”“堵点”“难点”。

“小微企业税费减免政策放宽了,我们企业可以减免税收7万多元。”在雨花区税务局办事大厅,湖南映晟交通建设工程公司财务部负责人袁霆喜上眉梢。

袁霆所在的公司去年总资产达2000万元,原本担心公司无法享受税费减免政策,经税务大厅工作人员告知,小微企业享受税费减免政策的前提条件,由总资产不超过1000万调整为不超过5000万元,袁霆便现场为企业申报了税费减免。

广西桂林高新区:多项政策组合拳拓展有效投资空间

“证”和“照”是企业进入市场的两把“钥匙”,桂林国家高新区作为广西自治区确定两个试点园区之一,在广西率先试点启动“证照分离”改革,破解了市场主体准入不准营的难题。自2018年5月底起,在高新区政务服务中心的“证照分离”联办窗口,一个窗口提交一套材料,仅耗时3个工作日,就完成了两张证照的办理。

广西绍海农业发展有限公司企业代表何春雨拿到执照时高兴地说道,原来是十六个工作日,现在缩短(到)三个工作日,可以同时拿到营业执照、食品经营许可证了,效率蛮高的。

“证照分离”改革以“最多跑一次”为导向,简化市场准入环节,优化营商环境,简化办事流程,切实利民便民的得力举措。

桂林高新区七星区工商局副局长陈丹介绍,企业的市场准入门槛降低了,办证难的情况得到了进一步的缓

解,而且高新区推行一系列优化服务的组合拳,能够让企业享受到更优质的服务和更好的营商环境。园区还推行“一支队伍管全部”机制,真正做到为促进就业创业降门槛,为各类市场主体减负担,激发有效投资拓空间。

此外,桂林国家高新区还以建设服务型政府为重点,着眼企业期盼,切实简政放权、优化服务、创新政策、加大扶持,营造了良好的营商环境,经济社会发展保持持续健康发展良好态势。在优化营商环境方面,该区主要开展以下几方面的工作:

一是打优惠政策组合拳。出台了《新型工业发展实施办法》《小微企业发展若干政策》等12个政策性文件,在招商项目落地、租用办公楼宇、企业技改投资、人才引进等方面给予最强有力的政策支持,营造了良好的投资环境。

二是开展企业开办百日攻坚行动。围绕广西优化营商环境重点指标

百日攻坚行动部署要求,按照“一事通办”“最多跑一次”的要求,在桂林市率先推行企业开办“一日办结”,企业登记、印章刻制、发票申领三个环节在一个工作日内完成。

三是创新招商服务模式。着力构建“大招商、招大商”工作格局,实行项目和招商干部“一对一”精准服务,确保每个在谈重点项目都有招商“专员”,全程跟踪服务项目。

四是完善企业服务长效机制。开展企业“大走访、大解决、大帮困”服务活动,建立起“区领导联系帮扶”制度,每位区领导对接3至4家企业,每月至少到企业走访1次,落实3至7个工作日限时解决企业困难问题制度;成立了“高新区企业家俱乐部”,开展“企业服务直通车”活动,建立共商共享机制;开展政银企业对接活动,助力企业解决融资难、用工难问题,激发了企业市场主体活力。