



优良营商环境 助力便企惠民“再提速”

郝兆临

浙江省湖州市：
发布《2019年湖州市营商环境优化专项行动实施方案》，以“最多跑一次”改革撬动营商环境大提升，并加快“无证明城市”创建，力争打造全省营商环境最优市。

山东省昌邑市：
持续深化商事制度改革，以“简”促准入、以“便”促服务、以“严”促监管，推进政府简政放权和职能转变，推动经济社会持续向好发展。

安徽省宁国市：
充分发挥部门党建与业务工作融合互促进作用，提升党员履职担当意识，不断延伸服务触角，以服务效能提升聚力创优营商环境。

营造一流的营商环境，是政府提供公共服务的重要内容，也是各地推进新一轮改革，实现高质量发展的关键一环。如何让各类企业市场中如鱼得水、充满活力？如何让地区的经济发展愈发健康？浙江省湖州市、山东省昌邑市、安徽省宁国市的成功经验值得我们借鉴。



浙江省湖州市：“最多跑一次”改革撬动营商环境大提升

“我们公司材料准备不充分，市场监管工作人员不仅专业、热情、主动，还很耐心地和公司律师沟通修改材料，想办法为企业解决问题，真正做到了让我们只跑一趟……”这是不久前浙江同源康医药股份有限公司写给湖州市市民服务中心市场监管窗口一封感谢信中的内容，言语间，满是企业的获得感，也凸显出了该市“最多跑一次”改革的成效。

一窗通办、一人通办、一网通办、一域通办、网点通办是湖州市推动商事登记制度改革落地见效的有力之举。为减轻企业负担、增强企业竞争力，今年湖州又有“大动作”。近日，湖州市发布《2019年湖州市营商环境优化专项行动实施方案》，提出将通过深化企业投资审批制度改革、深化商事制度改革、深化工程建设审批制度改革等9个方面举措，以“最多

跑一次”改革撬动营商环境大提升，打造全省营商环境最优市。

根据方案，在深化企业投资审批制度改革中，湖州市提出将进一步完善“标准地+承诺制+一窗代办”运行机制，深化企业投资项目在线审批监管平台3.0建设，6月底前实现一般企业投资项目竣工验收前审批“最多90天”，其中从赋码备案到开工前平均用时“最多60天”，竣工验收审批时间不超过30天。

在涉企配套领域改革中，湖州市也将优化税收、金融服务、用电报装等多个方面的服务，进一步提高办事效率，简化办事流程，让企业在多方面享受到实实在在的便利。如涉企税收服务方面，明确5月底前纳税次数将压减至每年7次以内，实现电子税务局100%应用，大力推广电子发票；优化涉企不动产交易流程方面，明确5月底前不动产交易一般

登记、抵押登记业务办理时限分别压减至4个、2个工作日以内；金融服务方面，6月底前获得信贷办理时限将压减至10个工作日以内，申请材料压减至9份以内，办理环节压减至4个以内。

此外，为加快“无证明城市”创建，优化营商环境，湖州市还成立了“无证明城市”创建、“营商环境优化”工作专班，并对专班工作进行了部署，对专班人员进行了业务培训。

据了解，在“无证明城市”创建中，专班将全面清理“奇葩证明”“重复证明”“循环证明”等无谓证明，发布证明事项取消和保留两份清单，同时，对确需保留的证明事项设置过渡期，建立实施容缺受理、自助查询、集中代办、多次复用四项措施，计划在年底前，全市基本清理取消证明事项，实现“无证明”是常态、“要证明”是例外的目标。

山东省昌邑市：以“减证”推“简政”，建设高效营商环境

“我在家通过互联网申报了企业名称，来大厅不到1个小时就办完了业务，工作人员承诺三天内把营业执照寄给我，以前没有十天半月是拿不到的。”正在昌邑市民服务中心办理注册登记业务的昌邑市盛泽林食品有限公司林女士对商事登记改革带来的便利赞不绝口。

近两年来，为了紧紧扭住优化营商环境这一“牛鼻子”，昌邑市持续深化商事制度改革，以“简”促准入、以“便”促服务、以“严”促监管，推进政府简政放权和职能转变，通过营商环境的持续优化，推动经济社会持续向好发展。

据了解，为了深化便民改革，提高政务服务水平，昌邑市以“减证”助推“简政”，实施“三十一证合一、一照一码”改革，进一

步整合公安、交运、文化、商务等11个部门的26项涉企证照，申请人只需向“一个窗口”提交“一套材料”、填写“一张表格”便可完成企业注册登记，承诺时限由108个工作日缩减为3个工作日，提速95%以上。同时加快推进“互联网+注册登记”服务，取消名称预先核准环节，开展企业名称自主申报试点，申请人通过互联网可实现企业名称自主查询、申报、比对、审核，名称申报审批时限由3个工作日缩短至立刻办结。同时，全力推进全程电子化注册登记模式，企业、个体工商户在线进行电子营业执照网上办理，无需提供纸质材料，与公安部门人口信息系统对接，杜绝被冒用、造假、丢失等安全风险，实现了7×24小时随时随在线申报、注册登记“一次办好”。

此外，为了构建“亲”“清”政商关系，厘清权责，昌邑市还研究出台“政商交往正负面清单”制度，从公职人员和企业人员两个角度，分别制定了“六坚持、六杜绝”的具体细则，破解政商交往“亲而不清”和“清而不亲”问题，建立真诚互信、清白纯洁、良性互动的工作关系。

具体到实际，昌邑市每年发布特大型、大型、中型企业名单，加强对企业家群体的宣传报道。积极吸纳优秀企业家、企业高管进入人大、政协等组织，目前企业界人大代表已达到52人，政协委员已达到77人，同时常态化组织企业家参与党委、政府、人大、政协等组织的专题调研活动，让企业家既有位置，也能真正发挥作用、体现价值。

安徽省宁国市：发挥党员先锋模范作用，提升政务服务效能

一走进宁国市政务服务中心大厅，迎面就是党员公开承诺栏。该中心党委书记杨德明代表全体党员承诺：我是共产党员，我郑重承诺，扎实推进审批制度改革，让办事群众享受改革红利。

“谁是党员，一目了然”。据了解，自2018年中旬起，宁国市政务服务中心的窗口工作人员就在胸前佩戴着鲜艳的党徽，台前摆放的党员先锋岗工作铭牌上的服务标准更是格外醒目：审批手续最简便、审批时间最快捷、审批服务最优质、审批成本最节约。

“感谢党员先锋岗的工作人员，你们的服务真是送到我们心坎上。”近日，宁国市佳美物业公司代表将写着“贴心服务、高效快捷”的锦旗专程送到市政务服务中心市场准入部窗口，感谢窗口党员先锋岗工作人员的热情服务。

原来，该公司由于经营需要，急需到市场准入部窗口办理变更业务，但由于该公司一位股东行动不便，无法行使股东权利，使得变更手续停滞被动。市场准入部了解情况后，急群众之所急，党员先锋岗的工作人员主动提供上门服务，详细解说业务事项和程序，使得股东在家也能享受权利和义务。

作为宁国市连续多年的先进基层党组织，自2018年以来，宁国市政务服务中心党工委充分发挥部门党建与业务工作融合互促进作用，提升党员履职担当意识，以服务效能提升聚力创优营商环境，这一便民利民创新之举，赢得了社会关注和群众点赞。

据悉，为了最大限度方便群众办事，市政务服务中心着力在便民利民上下狠功夫。除积极创新服务理念外，还不断延伸服务触角，尽力拓宽服务内容。仅半年时间，就开展延时服务、延伸服务、预约服务、上门服务60余次，努力打造便民利民服务的“宁国特色”，提升群众满意度，让群众和企业享受更多更大改革红利。

“行政审批服务，事关办事群众切身利益，事关营商环境持续优化，事关全市经济社会发展大局，作为一名党员，不仅仅是见证和参与，更重要的是示范引领，辐射带动政务服务整体水平的再提升。”杨德明如是表示。