



多地释放营商环境政策“红利” 为企业注入“强心剂”

郝兆临

广东省佛山市禅城区:
积极实施区领导挂点联系重点企业工作机制,并出台多项措施,大力推动政务服务改革,一站式解决企业发展的后顾之忧,大幅提升政府服务效能。

湖南省宁乡市经开区:
完善全程代办制度,以及“互联网+政务”平台(基层工作平台)、“多规合一”平台上线办理,实行项目手续办理的无门槛、全过程、一条龙的代办服务。

黑龙江省大兴安岭市呼中区:
开展“一把手走流程、坐窗口”活动,推行“四少”便民服务,积极拓展监督渠道,让办事群众光明正大走“前门”,焕发营商环境“新气象”。

“花草树木”蓬勃生长,源于“阳光雨露”愈发充足。近年来,为了深化营商环境改革,全国各地均释放了多项政策“红利”,引导、鼓励企业发展,为企业注入了一针“强心剂”。其中,广东省佛山市禅城区、湖南省宁乡市经开区、黑龙江省大兴安岭市呼中区的相关做法,受到了市场主体的一致好评。



佛山市禅城区: 常态化服务机制为企业发展解决后顾之忧

近日,禅城区领导班子成员分别走访了一批禅城区的重点企业。

在大童保险经纪广东省分公司,禅城区委书记刘东豪现场详细了解了这家2018年新落户禅城的企业情况。大童保险经纪广东省分公司董事邢乙平说,落户后的第一个正月,就感受到禅城区暖暖的关怀。此外,在佛山日丰企业有限公司,刘东豪现场安排相关部门负责人对接解决企业诉求。

据悉,为加强经常性规范化政企沟通,近年来,禅城区积极实施区领导挂点联系重点企业工作机制,通过走访调研、解答诉求等“暖企行动”,建立常态化服务工作机制,一站式解决企业发展的后顾之忧,明显提升了政府服务效能。

据禅城区发展和改革局局长梁梓熙介绍,该局的一项工作内容就是收集企业诉求,协调各部门跟进解决。有的希望政府优化审批流程,有的提出增资扩产的土

地需求等。针对企业的各种诉求,发改部门会梳理形成挂点联系重点企业诉求清单,发送给对应职能部门寻求解答和回应,形成工作台账,提出切实可行的解决办法,并将处理结果反馈给各企业。

此外,禅城区还出台了多项措施,大力推动政务服务改革:

推出商事经营主题办服务。2018年,禅城在前期推出的法人一窗式改革的基础上,以解决企业准入不准营、办证易开业难等难题为导向,创新推出商事经营主题办(证照联办)服务,实现符合条件的市场主体(公司、个体工商户等)开办“只进一扇门”“最多跑一次”,为企业开办提速增效。

法人主题办(证照联办)服务充分运用“互联网+政务服务”思维,在部门协同并联审批的基础上,探索“一次采集、协同联办”办事模式,解决企业“准入不准营”的困局。

当申请人按照办事行业的主题,根据系统提示一次性提出办事的申请,系统便会自动识别,将材料自动分派到相应的业务部门。对于同一主题不同事项的审批状态,不同部门的审批人员可以按权限实时查看,做到业务审批的状态共享,通过协同分派、状态共享、结果互认,变“串联审批”为“并联审批”,进一步压减办事时间和办事材料,开启行政审批“快车道”。

以“开办美容美发店”主题办(证照联办)服务为例,该事项的办理由原来累计50个工作日提速为10个工作日,材料由53份精简至29份。“开办进出口贸易公司”的审批天数由25个工作日压缩至10个工作日,审批时间减少60%。

未来,禅城区还将继续提升法人一窗式服务,其中将依托一窗式系统和区块链新型底层技术,创新构建法人事项移动端办事模式,探索推进法人事项“零跑腿”。

大兴安岭市呼中区: 多措并举开启优化营商环境“新攻势”

大兴安岭鹏世达山产品开发有限公司总经理陶长鹏,由于业务上的往来,要出国考察拓展相关业务,因此需要办理护照,本以为需要很长时间才能办完所有手续,当他在呼中镇派出所开完证明手续后,呼中区公安局公开办证大厅仅用两个小时就办完了所有手续,工作人员高效的办事效率为他节省了不少时间。

陶长鹏高兴地说:“来到办证大厅后,工作人员不仅服务态度好,而且告诉的特别明白,并可以提供预约办理,我办理护照只需跑一次,在方便快捷的同时,节省了企业群众的很多时间。”

据了解,为了提升窗口单位服务质量,呼中区开展了“一把手走流程、坐窗口”活动,推行少走一步路、少盖一个章、少过一道坎、少等一分钟的“四少”便民服务和受理零推诿、服务方式零距离、服务质量零差错、服务结果零投诉的“四零”承诺服务创建活动。共减少办事环节102个,减少申报材料141项,为群众解决实际困难12件。投入专项资金10.7万元,对窗口服务单位座椅、便民服务箱等基础设施进行完善。设计科学合理的一次性告知单,告知各类事项774项,制定印发《简化用语提示卡》、《标准服务用语卡》2000余张,制作《便民知识手册》1000余册。

此外,还在全区窗口服务单位设立党员先锋岗,建立A、B岗工作制,实行邮寄业务进大厅和“5+1”工作制,制度实施以来已在非工作时间提供服务100余人次。同时,通过电视、报纸、网站等多种媒体曝光典型案例,加大投诉举报渠道的宣传力度,让办事群众光明正大走“前门”,“办事不求人”成为常态化,营商环境焕发“新气象”。

值得一提的是,呼中区在完善便民工作的同时,还积极拓展了监督渠道,开展经常性的明察暗访,组织新闻媒体对整顿作风优化营商环境的正反典型持续报道,搭建手机“随手拍”即时举报平台。并通过公开举报电话、信箱、邮箱等举报方式,加大监督检查力度,严格履行“执纪、监督、问责”职责。先后开展4次作风专项检查,对5人进行全区通报,对存在问题的3人给予纪律处分,进一步肃清了“门难进、脸难看、事难办”、“不作为、慢作为、乱作为”等现象。

宁乡市经开区: “最多跑一次”硬招频出, 为企业提供全方位服务

建设工程规划许可证、建设用地规划许可证、建设工程施工许可证的办理,是工程建设管理的重要环节,在项目建设投资过程中发挥着承上启下的关键作用。

“以前仅在办理建设工程规划许可证环节,就需要花费3—4天,而现在在现场2小时以内就可以拿到证件”。近日,在宁乡经开区政务服务中心,领取建设工程规划许可证的企业负责人陈松连连称赞。

该项目推进中每一个不可或缺的证件,办理时间都只花了一个工作日,成为众多项目在宁乡经开区享受“最多跑一次”的例证之一。

据宁乡经开区政务服务中心负责人介绍,在“最多跑一次”改革中,园区进一步完善了全程代办制度。以前企业经办人将办证所需的相关材料提交给园区相关工作人员,由工作人员将材料送区人社、城管、国土等部门审核盖章,区各部门审核完、制完证以后,区工作人员还需到

市民之家找规划办或规建局盖章,最后才通知企业经办人过来领证。现在有专职的工作人员为其全程代办相关手续,并提供从立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段的无门槛、全过程、一条龙的代办服务。

而除了全程代办,与企业、项目联系密切的各项服务都在全面升级。

据悉,根据国务院大督查涉及湖南省的具体问题,宁乡经开区对照政务服务中心实际情况,提质政务大厅建设,完善大厅硬件软件设施,加强中心管理,促进“最多跑一次”落地。在这里,企业、群众等可通过微信、支付宝、掌上电力APP、电e宝等方式便捷办理电力缴费、打印发票等相关业务,水、电、气等方面的相关业务办理不出园区。

此外,政务平台建设也在不断升级。宁乡经开区完善了长沙市“互联网+政务”平台(基层工作平台)、“多规合一”平台上

线办理,真正做到“一份办事指南、一张申请表单、一套申报材料、一次完成多项审批”。

值得一提的是,随着服务不断升级,各项重点工作得到了更有力的保障。以发展外向型经济为例,政务服务中心携手区工商分局安排专人负责外资企业工商登记,提供全程“管家式”服务。通过提前与长沙市工商行政管理局对接,从企业的核名、提交材料到最后拿到营业执照实现“半天办结”。湖南新联谊国际贸易有限公司、长沙顶津食品有限公司等新落户的外资企业都在短期内完成了企业登记。

据了解,按照“成熟一批、公布一批”的原则,今年该园区还将新增若干批次的“最多跑一次”事项公布,确保政务服务事项网上可办率达到95%以上,二级、三级、四级办理深度政务服务事项网上发生率分别达到60%、80%和90%以上。