

【营商环境大家谈】

地方领导谈优化营商环境:

出新政 严监管 让企业家安心经营



王伟中

陈晏

张晓容

宋勇

“优化营商环境”是今年政府工作报告中的高频词,其中,“让企业家安心搞经营、放心办企业”的承诺也送到了广大企业家的心坎里。

深圳市委书记王伟中: 优化营商环境 从一张复印件开始

优化政务服务是营商环境改革的重要方面和重要抓手。当前,营商环境最大的“痛点”“堵点”,企业和群众吐槽最多的还是政府审批流程、办事效率。

比如,企业能为办事者提供免费复印服务,为什么政府部门做不到?说到底,还是以人民为中心、为人民服务的意识不强,还有些官僚作风。

一张小小的复印件,是群众对窗口服务最直观的感受,背后折射的是一个城市营商环境尤其是政务服务水平。因为部门之间的信息壁垒,导致群众办事需要反复提交各种各样的复印件,有的市民甚至因为复印件的模板不

被认可,导致重新复印、重新排队。这种现象要坚决扭转。这不仅考验部门打破“信息孤岛”的水平,更检验“以办事者为中心”的政务服务理念和水平。我们要以一张复印件的“小切口”,推动政务服务“大提升”、营商环境“大变革”。

但是,与国内外先进地区、世界一流水平相比,仍存在差距和不足。改革永远在路上,我们要始终对标最高最好最优,抓重点、补短板、强弱项,以走在前列、勇当尖兵的标准全面推进营商环境改革。

贵州贵阳市市长陈晏: 把民营企业 和民营企业当自己人

“我们始终将民营企业和民

营企业家当做自己人,积极为民营经济发展营造良好环境。”贵州省贵阳市市长陈晏说,民营经济不断做大做强,已成为推动高质量发展不可或缺的重要力量。

陈晏认为,要促进民营企业健康发展,建立健全社会信用体系势在必行。接下来,贵阳将制定公布市场主体诚信档案、行业“红黑榜”,完善跨地域、跨部门、跨行业守信联合激励和失信联合惩戒机制,推动违法线索互联、监管信息互通、处理结果互认,让失信主体“一处失信、处处受限”。

青海西宁市市长张晓容: 外科手术式改革 构建审批服务内循环

“西宁市积极在行政事项集中审批等方面探索实践,走出了一条具有西宁特色的改革之路。”近日,青海省西宁市市长张晓容与广大网友分享了近年来西宁市在深化“放管服”方面取得的成效。

“与其他地区的改革相比,西宁最大的特色是外科手术式改革,敢于在体制机制上动刀子,将分散在多个部门的审批权,连职

能带编制进行全部划转,构建了完整的审批服务‘内循环’,是在体制机制上较为深刻的一场变革。”张晓容说,西宁市打造了三大审批模块,将相近的审批事项进行归类整合,大幅缩短了审批时限。

江苏盐城市大丰区区长宋勇: 破解民营企业融资难题 政府要当“红娘”

“近年来,我区在改善营商环境、支持民营企业发展方面,重点打好减税降费、政策扶持、优化服务的‘组合拳’。”江苏省盐城市大丰区区长宋勇指出,就如何优化营商环境与网友进行了交流。宋勇说,大丰区坚持在税费上做减法、在政策上做加法、在服务上做乘法,让企业轻装上阵,让企业家们把更多时间、精力投入到发展中。

“我认为,破解民营企业融资难题,需要协同发力,做到‘政府当红娘、银行出干货、企业得实惠’。”宋勇介绍说,大丰区政府重点在“招商引行”上下功夫,全区现有银行业金融机构20家,苏北领先。

【优秀案例】

北京方案,全国推广

把优化营商环境作为加快政府职能转变的重要抓手

2018年以来,北京市坚持把优化营商环境作为加快政府职能转变、促进高质量发展的重要抓手。在国家发改委对全国22个城市营商环境试评价中,北京综合排名第一,多项改革举措在全国各地复制推广……

“创新型中小企业是北京高质量发展中最有活力的部分,这些企业大多是中小企业,在过去‘一对一’的招商引资政策中很难被关注,改善普惠性的营商环境对他们最有利。北京率先改革优化营商环境,既是落实习近平总书记的要求,也是自身创新发展、开放发展的迫切需要。”北京市市长陈吉宁如是表示。

2018年,对于致力于优化营商环境的北京来说,无疑是浓墨

重彩的一年。2019年3月,北京制定出台9项主要政策和N项配套措施,以精简环节、时间、费用和增加透明度为重点,努力为企业创造审批少、流程优、效率高、服务好的营商环境。仅仅半年,又重磅推出优化营商环境三年行动计划,梳理细化298项任务清单。2019年1月,密集发布“9+N”系列政策2.0版,从“简流程、优服务、降成本、强监管”4个方面,进一步解决营商环境痛点难点问题。

夯基垒台,立梁架柱,一幅优化营商环境改革图景跃然而现:涉税业务“全市通办”、燃气等六大市政公用企业全部进驻市政务服务中心、建设项目验收由原来各行政主管部门分别实施各类专

项验收改为联合验收、市场监管“风险洞察平台”助力“既要放得开、又要管得住”……这些改革经验在全国复制推广。

“现在跑手续比原来省事多了,一个窗口,交一套材料就行。”3月26日,在政务服务中心窗口前,为公司项目跑前期的张女士将所有材料一股脑儿递给工作人员。要在以前,她得在规划、住建、发改等大大小小十几个部门窗口间辗转。现在,按“多规合一”协同平台咨询意见,她只要在一个工程建设项目综合窗口交一套材料,就能拿到批复手续。

变化,源自综合窗口改革。北京市政务服务管理局副局长刘强介绍,为解决企业、市民进“一门”后还得“找部门”问题,2019

年,北京市、区政务服务中心全面实施综合窗口,实行“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”,从“按部门设窗”到“一窗受理”。

概括起来,北京的改革思路可以概括为4个“一”:“一个政府”,让企业在全市任何一个政务服务大厅,进一个门、到一个窗口,都能办事;“办成一件事”,站在企业角度,对审批和服务事项进行大刀阔斧的改革和流程再造;“用好一张网”,利用大数据等技术手段,推动“互联网+政务”,实现一网通办;“改进一个作风”,解决服务态度和服务能力问题,为此,北京大规模开展对一线窗口人员的培训考核,打通营商环境改善最后一公里。

一图看懂 《关于促进中小企业健康发展的指导意见》 近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于促进中小企业健康发展的指导意见》,并发出通知,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。