



# 提质增效在加速，多地打出优化营商环境“组合拳”

■ 郝兆临

**山东省平原县：**  
开展优化提升营商环境“十大专项行动”和“一次办好”改革，同时还制定了配套政策，明机制、优流程，提高政务服务效率，为平原高质量发展提供坚实有力的支撑保障。

**陕西省大荔县：**  
对标省市营商环境专项行动，自我加压，大荔县各政府职能部门联动，形成了“10+5”专项行动方案，为群众、为企业提供了便捷、高效、规范的服务。

**吉林省通榆县：**  
“互联网+政务服务”优化办事流程，实行政审批办事窗口积极推行首问(办)责任制，释放商事制度改革红利，打造了高效便捷的营商环境。

营商环境是一个地区发展的重要基础。企业的壮大，创新创业的活跃，一刻也离不开良好的营商环境。近年来，全国各地按照中央部署，积极改善营商环境，取得了较大成效。其中，山东省平原县、陕西省大荔县、吉林省通榆县的做法得到了社会各界的一致好评。



## 山东省平原县：“十大专项行动”+“一次办好”改革助推地区高质量发展

“平原项目证照办理、建设进度，要比其他地方快3个月。受益于良好政务环境，平原项目将引进国内最先进的瓶装线和易拉罐灌装线，特别增设旅游参观通道和青啤体验馆，建成青啤集团的样板项目。”青岛啤酒(德州)有限公司董事长赵吉敏说。

据悉，在青岛啤酒年产40万升啤酒搬迁扩建项目签约当天，山东省平原县成立县长任组长的落地办公室。项目立项报告按时限可在一周内办结，县发改局当天办结；工信局干部放弃节假日休息，一周时间完成土地整平；相关职能部门提前到企业对接，提供第三方资料，帮助企业办理证照。

招引一流企业投资，就要有一流营商环境。据了解，为了优化营商环境，近两年来平原县开展了优化提升营商环境“十大专项行动”。从企业开办、不动产

登记、工程建设项目审批、信贷、政务服务、行政审批等方面，对平原营商环境建设提出了明确的量化目标以及实现目标的措施和办法，通过减环节、优流程、压时限、提效率，着力打造更加优良的营商环境，为平原高质量发展提供坚实有力的支撑保障

“市场主体引进，招商工作只是开始，引入后的服务更加重要，要形成引入企业在投资审批时得到一条龙服务，在建设过程中得到全方位服务，在企业开工投产后得到经常性服务。”

对此，平原县还制定配套政策，先后出台了《关于印发平原县建设项目“多评合一”暂行办法等五个办法的通知》和《关于进一步规范招商引资重点项目落地流程的通知》，围绕推进“一次办好”改革定政策、明机制、优流程，提高政务服务效率。

平原县委副书记、县长袁志勇指出，“一次办好”的核心性指标是“3545”，重点是十个专项行动。要坚持问题导向，攻难点、治痛点、疏堵点，打好工作主动仗、精准仗。同时，要建立“五个一”工作推进机制，一条线作战、一套实施方案、一个县级牵头领导、一个主责部门、一个工作专班，按照“专门、专人、专业、专注”的工作要求，强化督查通报，抓好推进落实，全力打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的高质量营商环境。

2019年，平原县将持续深化“一次办好”改革，继续深入推进“十大专项行动”，全面消除行政审批、政务服务“卡脖子”环节，着力破解群众和企业办事堵点、难点和痛点，构建“亲”“清”新型政商关系。持续开展“减证便民”行动，全面推行“多证合一”“证照分离”和电子执照应用，力争新登记市场主体4000家以上。

## 陕西省大荔县：“10+5”专项行动方案为企业提供全方位服务

“太好了，今天这么多单位都来，刚好帮我们解决一些问题，不用我们东跑西跑了。”当陕西省大荔县相关营商环境的21家职能部门集聚陕西大荔经济技术开发区时，得到了十多家企业负责人的交口称赞。

据悉，为了提升行政服务效能，为群众、企业提供便捷、高效、规范、透明的办事流程，打造优质的营商环境，不久前，大荔县组织了国土局、经合局、市场管理局等21家职能单位进广场、进企业，让服务下沉，零距离开展集中宣传活动，同时为群众和企业发放办事指南、审批流程图、政务公开材料等，提高群众知晓率。

事实上，这次活动只是大荔县优化营商环境众多动作的一个缩影。据了解，为了深化自身改革，让群众少跑路、

快办事，大荔县对标省市营商环境专项行动，自我加压，形成了“10+5”专项行动方案。

作为“10+5”专项行动的市场监管局实施了“互联网+政务服务”新举措，实行24小时不间断办理制，实现“网络跑路、无需见面”即可办理快捷便利的工商登记。数据显示，截至目前，网上办理营业执照150余户，微信办理营业执照132户。

此外，大荔县税务局还在国税地税征管体制改革任务重、头绪多的情况下，全面推行“一厅通办”，实现纳税人进一家门，上一个网，办两家事，简并各类涉税资料6项，解决了纳税人多头跑、多次跑的问题，同时应用“税银合作”的模式，通过“小微快贷-云税贷”为小微企业解

决融资难、融资贵的问题，截至目前已通过“云税贷”向大荔金地实业有限公司贷款55.4万元。

与此同时，大荔县的政务中心全力推行“最多跑一次”改革行动，精简办事程序、压缩申报资料、共享交换数据、减少办事环节、缩短办事时限，实现立等可取，事项办结数和办结率大幅提升，逐步形成中心事项“一次办结”机制。同时，在全市首创实行“县镇村三级”便民服务中心，大力推行群众事物代办制，缩短了办事时间，提升了办事效率。

“营商环境没有最好，只有更好”。大荔县切实可行、便于操作的“10+5”专项行动方案，不但让各成员单位有章可循、便于操作，更是为百姓带来了极大的便利，获得了群众的一致好评。

## 吉林省通榆县：“互联网+政务服务”打造高效便捷营商环境

不久前，吉林省通榆县玉柱建材有限公司负责人在通榆县市场监督管理局企业规范管理分局全程协助下，于办照当日下午就成功领到了全县首张“全程电子化”纸质营业执照，6个小时后即通过电子营业执照微信小程序下载了电子营业执照。

据了解，近年来，通榆县市场监督管理局政务服务以公开、透明、便民、规范为宗旨，不断完善制度，提高效率。为全面贯彻国务院推进企业全程电子化登记和电子营业执照的部署要求，在保留现有窗口登记的基础上，通榆县努力按照“应上尽上、全程在线”的“互联网+政务服务”要求，充分运用网络优势，通过“吉林省市场主体e窗通系统”从“群众线上申请、人脸识别、电子签名认证”到“窗口人员线上受理、线上审核、线上反馈修改”，再到“线上发照+线下领照、电子档案归集”的电子化办理流程，打造让企业和群众“少跑腿”，让数据“多跑路”的电子化商事登记管理新模式，实现网上申请、网上受理、网上审核、网上发照、网上公示的全程电子化，极大地提升了登记效率，释放商事制度改革红利，打造了更加便捷、高效的营商环境。此外，为更好地服务企业，通榆县市场监督管理局还实行了行政审批办事窗口积极推行首问(办)责任制、一次性告知制、限时办结制、延时服务制、预约服务制，做到服务受理“零推诿”，服务方式“零距离”，服务事项“零积压”，服务质量“零投诉”的“四零”服务，架起了沟通办事群众的“心桥”。

截至目前，经过通榆县政务服务中心严格评选，通榆县市场监督管理局审批办成绩突出，喜获“2018年度先进审批办一等奖”，自建局以来已连续5年获得“先进审批办”，赢得了社会各界广泛赞誉。

此外，为了搭建沟通载体，有效提升服务水平，通榆县政府还制作了“千张企业联系卡”，由县软环境办牵头，组织经济开发区、商务局、经济局、市监局等相关部门深入规模以上及重点民生企业走访调研，创建了企业高管微信群，邀请100余位企业一把手及各涉软部门一把手共同加入，发布涉企政策30余条，为企业解决实际难题3件。县级党政主管亲力亲为，通过亲自过问项目运营情况、做“网红”代言等方式，将“一家人”“一条心”理念始终贯穿于“亲”“清”新型政商关系中。