



“利”企“惠”企 打造营商环境“最佳体验区”

郝兆临

陕西西咸新区:
贯彻“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的店小二服务理念,深入上百家企业,开展“一对一”上门服务,搭建快捷办税平台,帮助企业解决实际困难。

嘉兴经开区:
企业开办“一件事”一日办结,进一步打破信息孤岛,推进企业开办业务协同高效联动,重塑政务服务模式,跑出政务服务“加速度”。

厦门集美区:
设立“一站式”惠企窗口、出台完善各项惠企政策及人才政策一系列惠企政策,不断推进供给侧结构性改革,优化完善减负政策,高效贴心的政府服务形成良好的口碑。

“激发市场主体活力,着力优化营商环境。”在去年的政府工作报告中,李克强总理提出要下硬功夫打造好企业发展软环境。

毫无疑问,通过优化营商环境改革,为企业送去政策红利,将对激发市场主体活力以及进一步招商引资提供极大助力。其中,陕西西咸新区、嘉兴经开区等地的营商环境改革得到了各市场主体的一致好评。



陕西西咸新区:“亲商助企”做“有求必应”的店小二
嘉兴经开区:提质增效,跑出服务“加速度”
厦门集美区:多项“惠企政策”切实提升企业获得感

陕西西咸新区:“亲商助企”做“有求必应”的店小二

近日,39家优秀企业代表和11位优秀企业家齐聚陕西西咸新区秦汉新城,接受表彰奖励。

“备受鼓舞、倍感振奋!”作为接受表彰的优秀企业家代表,陕西凝远新材料科技股份有限公司董事长刘洋十分激动。

据了解,2018年,西咸新区相关部门的调研组在调研辖区企业时,了解到刘洋的企业出现资金周转问题。调研组随即联系金融机构,上门与企业对接,提出资金解决方案。“解决了资金问题,我们更有动力研发新产品,目前已获得高新技术企业认定,还申报了独角兽种子企业。”刘洋表示。

今年年初,凝远新材料科技公司又碰到原材料涨价、购进难等问题,生产经营受到一定影响。相关部门又协调利用

当地可回收材料,疏通采购渠道,再次为企业排忧解难。刘洋感慨万千,“‘亲商助企’不是空喊口号,而是实实在在的行动。对于这种高效的服务,我们由衷点赞。”

事实上,享受到政策“红利”的并不止刘洋一人。去年以来,西咸新区秦汉新城深入上百家企业,开展“一对一”上门服务;与此同时,宣介惠企政策、调研企业运行情况,帮助企业解决实际困难,促其健康发展。

此外,为切实降低市场准入门槛,解决企业“准入不准营”问题,自2018年4月份,陕西省便决定在西咸新区试点“证照分离”审批制度改革,将12个部门85项行政审批事项纳入改革,小餐饮经营按改革要求取消审批,改为备案。同时,为方便

群众办事,西咸新区还创新建立了营业执照、经营许可一体审批的“证照同办”审批模式,企业可在4个工作日内拿到营业执照,同时取得经营许可。

值得一提的是,西咸新区税务局系统还搭建了快捷办税平台,实施了自助办税打通“最后一公里”24小时自助办税服务厅、流动办税岗亭、网上税务局……全面提升纳税服务水平。

“近期,我们还研究开发了移动端‘电小二’微平台,打通了企业和管委会各部门联系渠道,企业可通过微平台随时反映遇到的问题。我们贯彻‘不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到’的店小二服务理念,建立‘无事不扰、有求必应’的工作机制。”西咸新区优化提升营商环境工作领导小组办公室主任车飞说。

厦门集美区:多项“惠企政策”切实提升企业获得感

位于厦门集美新城的集美区行政服务中心每天人来人往,这里是辖区各项办事窗口的集中地。在29号“惠企窗口”,一家企业的财务人员小许正要申报公司出口信用保险费补助。材料递进窗口后,窗口工作人员会负责把资料流转至各相关部门,不需要小许再一家家单位递送材料,“小小的惠企窗口带来了大大的方便,省时又省力。”小许对此赞不绝口。

据悉,作为企业申报惠企材料的“中转站”,“惠企窗口”汇集了辖区经信局、发改局、商务局、人社局、文体局、财政局、建设局等多家涉企单位。惠企窗口对符合条件的惠企事项即来即办,对入驻惠企窗口的事项进行流程、时限的压缩,原来的5个流程压缩为3个流程,审批时限压缩在法定时间的40%以内,比如,原本需要60个工作日审核的企业“机器换工”项目,入驻窗口后只需30个工作日即可完成。

不仅如此,该窗口还成为了企业了解最新政策的“咨询台”,窗口旁边整齐摆放着上月出炉的惠企指南“e码通”,企业不仅可以在窗口现场咨询办事流程,“e码通”扫一扫,还能获得温馨的“办理提醒”服务,办事员回去后,手机能收到办理事项的实时进度,后续办事便捷度也大大提高了。

设立全市首个“一站式”惠企窗口、制定“一企一策”精准扶持方案、出台完善各项惠企政策及人才政策……近年来,集美区将营商环境建设作为一项重要工作部署,不断对标一流,在优化营商环境和服务企业方面亮点频现。近年来,集美区先后出台《集美区实施标准化及品牌发展战略奖励办法》《集美区推动企业上市实施办法》《集美区成长型工业企业认定和扶持办法》等一系列惠企政策,不断推进供给侧结构性改革,优化完善减负政策,营造一流营商环境。

值得一提的是,在深化“放管服”改革方面,集美区全面清理整合权力清单、公共服务事项清单、责任清单,健全“多规合一”工作推进机制。经过梳理,各部门、镇街实现“一趟不用跑”事项315项,“最多跑一趟”事项1211项,共1526项,占总事项的95%。高效贴心的政府服务形成良好的口碑,吸引越来越多优秀企业在集美区扎根。

嘉兴经开区:提质增效,跑出服务“加速度”

不久前,宁波悦尚品牌管理有限公司嘉兴万达分公司经办人徐先生来到嘉兴经开区行政审批中心窗口递交了分公司注销的材料。才半小时,注销通知书就交到了他的手上。“原来以为起码要两三天才能办结,没想到当场就拿到了通知书,真的是太神速了!”徐先生感叹说。

这样的改变要归功于2018年9月初以来,经开区市场监管分局通过优化内部流程,实现审批再提速。

据经开区市场监管分局相关负责人介绍,该局始终把服务嘉兴经开区经济发展作为重点工作来抓,提速提质增效,对于注销、备案等材料较为简便的事项推出了“即办件”服务,把原来的2个工作日办结缩短为当天办结,实现了材料齐全当场领证,让办事企业和群众“零等待”“跑一次”。不但重塑了政务服务模式,提升了政务服务效能,还切实提高了

办事群众的满意度和获得感,真正实现了“进一扇门、办多家事”。

这只是开发区深入推进“最多跑一次”改革中的一项举措。据了解,目前开发区共有审批和服务事项主项413项、子项706项,已实现“最多跑一次”事项100%全覆盖,其中“零次跑”事项329项,即办件比例为71.6%,按时办结率100%,事项办理时长平均缩短45.7%,申报材料减少36.5%,为办事群众和企业提供证照免费快速送达服务3万余件。

同时,21个部门的706个审批和服务事项已全部纳入无差别综合受理,均实现了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。不仅在区级层面,“无差别受理”已经实现了区、街道、社区服务中心的三级全覆盖。“办事群众到任意一个窗口都可以办理所有事项,受理窗口数量和人员的压缩比例分别为57.1%和

64.3%。”该负责人介绍说。

为了让群众实现“就近跑一次”,开发区还积极推动各审批部门简政放权,把更多的审批和服务事项下放到街道、社区,让老百姓在家门口就能办事。目前,个体工商户、食品经营许可、失业登记、就业援助、市民卡申办等100多项业务都可以在街道便民中心实现就近办理了。

值得一提的是,2018年开发区还深入实施了“标准地出让”“投资项目承诺制”“多证联办”等改革,从而让审批时间进一步缩短。比如,新设外贸企业只需一次递交申请材料,海关、商检等5个部门的备案全部由政府来免费代办。去年1—11月,开发区共为98家新设外贸企业办理了“多证联办”,为112家企业的179个建设项目实施了“多图联审”,共为企业节省费用450余万元。