

【走进国家电网】

新起点,再出发,真诚服务无止境

——国网晋江市供电公司服务地方经济发展侧记

黄玉娥

安踏、361度、柒牌、七匹狼、恒安、盼盼……这些,都是土生土长的“晋江制造”。位于福建东南沿海的晋江,如今拥有民营企业5万多家、2个超千亿和5个超百亿元产业集群、46家上市企业、知名品牌超百个。

2002年,时任福建省省长的习近平在七下晋江深入调研的基础上,提出了以“六个始终坚持”和“正确处理五个关系”为核心内涵的“晋江经验”。自此,“晋江经验”成为加快改革、全面发展的时代标杆。

晋江,从一个需要国家扶持的贫困县,一跃成为县域经济的领头羊。晋江的成功也是闽南人“爱拼才会赢”精神的代表。与此同时,晋江电网发展日新月异,供电服务不断提升,缔造出了电网发展的“晋江模式”和“晋江速度”。



真抓实干 承诺掷地有声

3月6日上午,国网晋江市供电公司在220千伏洋埭变电站,举办以“‘晋江经验’再出发,全力服务‘三大任务冲刺年’”为主题的2019年度服务地方发展承诺发布活动,内容主要涉及服务乡村振兴、蓝天保卫战、客户综合能效提升、营商环境优化、客户故障快速抢修、社会发展用电需求等服务内容。

活动现场,国网晋江市供电公司发展部、营销部、供电服务指挥中心分别就超长工期攻坚及“一流新型城镇配电网建设”、构建一流营商环境、“世中运”等重要活动保供电工作表态发言,这是该公司聚焦市委市政府高质量赶超、重大赛事筹办、更高水平全面小康“三大任务”做出的庄严承诺。

2018年,在市政府关心支持下,在各相关镇政府及市直部门的积极配合下,国网晋江市供电公司超长工期输变电工程建设取得全面突破,全面完成220千伏洋埭、后坑等9个超长工期输变电工程47基塔基征地青赔工作。在晋江市建设“一流新型城镇配电网”工作座谈会召开后,国网晋江市供电公司迅速启动“一流新型城镇配电网”规划编制工作,拟在2019—2020年投入12.5亿元用于建设“一流新型城镇配电网”,服务晋江经济发展,推动产业转型升级。根据规划部署,该公司结合晋江电网负荷增长特点,以提升供电可靠性为导向,全面优化电网网架结构,集中力量改造电网薄弱环节,重点择取国际赛事保障区(陈埭)、重要工业项目集中区域(英林)及配电网架薄弱区域(池店),建设3个“一流新型城镇配电网”示范区,全面缓解晋江局部电网供电紧张态势,确保“世中运”、“大体联”等重要赛事及重大产业项目的供电保障。

2019年,国网晋江市供电公司将贯彻落实国家电网有限公司新时代战略目标,遵循国网福建电力“党建引领、双轮驱动、高质量发展”实践路径,传承爱拼敢赢的晋江精神,守正创新担当作为,以解决实际问题为载体,落实社会责任,传播社会责任理念,用心践行企业社会责任,始终把满足晋江人民追求美好生活的电力需要作为一切工作的出发点和落脚点,以实际行动献礼中华人民共和国成立70周年。

服务实体 彰显电网温度

实体经济是晋江的“看家宝”,民营企业是晋江最大的特色。

改革开放以前,晋江是典型的“高产穷县”,1978年GDP仅1.45亿元,人均GDP仅154元,被称作“人多地少山贫瘠,一方水土难养一方人”。改革开放以后,“爱拼才会赢,敢为天下先”的晋江人,紧跟改革开放步伐,从“三闲起步”(闲房、闲资、闲人),不断突破,成功闯出了一条独具特色的县域发展路子。

在政策鼓舞下,晋江民营企业投身实业链条各个环节,做专做

精。2016年,晋江提出了“先进制造业立市、高新产业强市、现代服务业兴市”的新实体经济发展思路,尤其是在夯实传统制造业根基的同时,大力发展集成电路、石墨烯、光伏电子等高新产业。

晋华集成电路项目作为地方产业转型升级的标志性项目,启动于2016年7月,被视为晋江新一轮发展的重要引擎,目标规模500亿元,首期投资75.1亿元,对于推动集成电路产业加快发展,助推晋江市乃至全省产业转型升级具有重要意义。

晋华企业对供电可靠性、稳定性要求十分高,企业决定自建110千伏晋华变电站。变电站建设立项以来,国网晋江市供电公司便密切跟踪、同步施工。根据项目建设情况,技术人员反复到现场勘查,修改线路建设方案。同时,国网晋江市供电公司还深入企业内部,指导企业将优化高压配电柜设计做到尽善尽美,通过了解用户的远期规划,率先预判增容的可能,在配电盘柜的设计中留有裕度,避免二次土建为企业增加额外成本,实现“客户获得电力路径最短,接入成

本最小化”。

2018年5月份,国网晋江市供电公司提前半年完成110千伏晋华变电站双回路进线电源项目,指导晋华集成电路设计建设了福建省首个低压侧20千伏出线的变电站。

以最快的速度响应企业需求,以最强大的力度服务地方发展成为晋江电力人的追求。他们在不断提高供电可靠性的同时,将更多精力放在了优服务、降成本上,让企业看得到“晋江速度”,感受得到“电网温度”。

快速响应 打造晋江速度

办电流程一直是用电客户最关心的内容之一。

为了让客户早用电、用好电,在服务重点项目中,国网晋江市供电公司坚持客户导向,在该公司全专业、各层级树立“大服务”理念,打造多渠道、全覆盖、快响应的服务体系。

步入国网晋江市供电公司,“业扩报装联合中心”——六楼一面明光锃亮的金色招牌直入眼帘,这一办公室成立于2015年,意在打造业扩服务的“快车道”。十几平方米的办公室内,“入驻”了营销、运检、配电等多

部门工作人员,通过集中办公加强彼此间的协同配合,提升办电效率。

“晋江地区民营经济发达,企业用电等不起,也停不起。”国网晋江市供电公司营销部负责人表示,连续作业的生产模式让企业每停一次电都会产生较大的经济损失。因此,国网晋江市供电公司根据国网公司部署,把压减流程环节、缩短接电时间、加强带电作业作为提升办电效率及供电可靠性的重中之重,这也是该公司业扩报装联合中心的创设初衷。

取消普通用户的中间检查等环节,将高、低压用户办电环节由此前的八个、七个,分别缩短至四个、三个;主动对接政府、园区和项目,提倡“无条件接入”,实现工程的“直线”推进;业扩搭火及配网检修、抢修坚持“能带不停”的原则,大力推行如带电换杆、地电位作业、旁路带电作业等新技术、新项目,提高带电作业水平……业扩报装联合中心搭建起的多部门协同配合机制,令越来越多的晋江企业体验到了由“最多跑一趟”到“一趟不用跑”的便捷与高效。

国网晋江市供电公司业扩报装联合中心运转4年来,通过实时通报与会商,多措并举实现了用户早用电、少停电,令电力服务响应水平明显提升。2018年,该公司高压业扩项目累计送电727户,送电容量60.12万千瓦安。实现高压业扩平均时长56.72个工作日,比降55.16%,业扩报装时限达标率100%。2019年,国网晋江市供电公司将继续践行“人民电业为人民”的企业宗旨,全面实行客户业扩报装省力、省时、省钱“三省”服务,为客户带来更便捷、更高效的用电体验。