

【走进国家电网】

# 贴心“近”服务 解决“远”问题

泉州供电公司:持续优化营商环境 提升客户电力获得感

李智超

“便利!现在到市行政服务中心办理电力工程占用挖掘道路等行政审批便捷多了,不用再逐个部门跑审批。”这是泉州浦西万达工程负责人王宝铁对破路掘路“一窗式”联合审批实行后的真实感受。

2月28日,国网泉州供电联合泉州市城市管理局、自然资源和规划局,正式启动电力工程占用挖掘道路等实施“一窗式”联审工作,在1个工作日内实现泉州浦西万达外线电源改造工程的设计图纸联审和实地联合勘察工作,首创政企联署办公新模式,开拓电力工程占用挖掘道路审批快捷通道。而这,正是国网泉州供电公司持续推动优化营商环境,提升客户电力获得感的缩影。



国网泉州供电公司供电技术人员走访企业,指导企业安全用电,为企业节后复工保驾护航。



## 以客户为中心 为客户节约成本

“这次申请用电,不仅只用了10天就完成了装表接电,费用也只要2830元,我还以为得申请专变,准备10来万元的预算,时间至少也得30来天,这次实在太快、太好了,我这工厂马上就能开工了。”日前,泉州市罗山国有林场负责人陈远乐激动地说。

泉州公司从用户角度出发,优化营商环境,加大用电报装电网配套项目资金投入与建设布

点,高压环网柜、客户分界开关、高压线路延伸到客户红线边均由电网企业出资,不断缩短高压客户接电距离,积极落实100千伏安低压接入新政策,优化流程,为用户节约办电成本。

“在优化营商环境方面,‘办电成本’是一个重要指标,它反映我们服务区域内用电客户获得电力供应的资金投入,让每个客户能轻松获得电力,从而改善区域

投资环境,助力地方经济发展。”泉州供电公司业扩管理高级师王炳鑫说道,“接入成本越合理、接电时限越短,享受供电服务就越好越便捷,客户对电力服务的获得感就会越强。”

据了解,2019年,泉州供电公司实行低压方案免审批、高压方案网上会签或集中会审,实现大中型企业、小微企业平均接电时间控制在60天、7天内。

## “拇指生活”让客户感知便捷

“您好!贵公司通过网上营业厅申请的800千伏安和630千伏安基建用电已受理,客户经理将到现场勘察,请您电话保持畅通……”日前,泉州供电公司大客户经理叶佳作接到网上营业厅的基建用电申请工单后,立即联系客户告知受理情况,让客户清楚了解进程,体验“一码办电”带来的便捷。

泉州供电公司大力推行“互联网+”营销服务应用工作,推出全业务线上办理、办电资料线上共享等举措,实现客户“一趟不

用跑”、“最多跑一趟”的“一码办电”。客户只需微信扫码,便可直达网上营业厅,便捷提交电费、查停电、搜网点、订信息、用电申请等日常用电服务。“办电”通过“电力网厅”介绍引导至掌上电力和电e宝App线上办理的各类业务,包括新装、增容、更名过户等用电申请及变更、故障报修、下载电费发票、交业务费、申请光伏、咨询投诉举报等。

“用电客户通过扫码关注,点击电力网厅,输入相关信息,即可查询、交费、办电申请,为客户提

供了一种全新的‘拇指生活体验’电力服务渠道,让客户充分享受到‘互联网+’带来的便利。”泉州供电公司城区供电营业厅的值班经理傅昕介绍道。

为使广大电力客户更加方便、快捷地了解 and 掌握用电情况,无论身在何处都可以轻松办理用电业务,泉州供电公司大力向客户推荐“一码办电”服务平台,详细说明“电力网厅”的功能,让客户体验“网上查询、网上办电”的全新电力服务方式,实现客户“拇指一点”轻松办理用电业务。

## 晋江供电公司 五项创新成果获奖

日前,从晋江市总工会了解到,晋江供电公司赖小养劳模创新工作室的“基于饱和负荷下的晋江县域110千伏配电网研究”“防电缆外破警示装置”“国网农村电网智能化关键技术研究及示范工程建设”“基于振动信号的配电开关机械状态诊断系统研究与应用”“配网带电作业智能引流装置研制”等5项创新成果被授予“福建省劳模工作室优秀创新成果”荣誉称号。

据了解,晋江供电公司5项获奖创新成果也是晋江市此次获评“福建省劳模工作室优秀创新成果”的全部。走进晋江供电公司赖小养劳模创新工作室,书柜里摆满了各种奖状。2011年3月,该公司以推广普及和创新理念,加快科技成果转化,着力解决电网发展中的技术问题为目标,成立了“赖小养劳模创新工作室”,吸纳公司各专业骨干成员到工作室,每月进行交流讨论,积极参加科技创新活动,并且积极向广大职工宣传和推广科技创新成果,使之转换为生产力,提高公司效益。该公司制定了与创新工作室配套的管理措施和激励机制,成立储备人才库,员工获得的创新成果可列入储备人才积分,参加储备人才评定。

经过几年的努力奋斗,创新工作室取得了丰硕的成绩,2015年被评为“福建省劳动模范赖小养一劳模工作室”。截至目前,创新工作室共取得昆山第八届国际发明博览会铜奖2个,“国家电网公司2012年度科学技术进步奖一等奖”及“2012年度中国电力科学技术奖二等奖”,“第二十一届全国发明展览会铜奖”各1个,海峡两岸职工创新成果展金牌1个、银牌4个、铜牌2个,福建省政府科技进步二等奖1个,福建省百万职工五小创新三等奖4个,福建省电力公司科学技术奖二等奖2个、三等奖11个,晋江市人民政府科技进步三等奖,目前拥有各类实用新型专利、发明专利30余个。

(叶端端 陈哲鑫)