

全国人大代表、四川启阳集团董事长王麒在接受《中国企业报》记者采访时表示:服务国家战略,积极履行社会责任,管理创新,用心服务,创造价值,绿色发展是企业稳定高质量发展的必然选择。

# 启阳汽车集团: 坚守主业,走绿色为本的高质量发展之路

■ 本报记者 龚友国

我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段,这是党的十九大报告作出的明确判断。在新的理念指引下,绿色、创新、开放、共享已成为国家通往高质量发展的必由之路。

四川启阳汽车集团有限公司(以下简称“启阳集团”)是一家从传统4S店起家的汽车服务公司,近年来在高质量发展道路上应时而变,顺势而为,在做精做大主业的同时,大力推广新能源汽车,投资报废汽车拆解行业,进入金融领域,逐步发展成为集汽车服务、清洁能源、循环经济、金融科技、跨境电商、海外投资等多种业务为一身的集团公司,成为我国民营企业高质量发展的样板。

## 执着绿色产业发展

“建议尽快启动汽车召回立法工作,完善召回制度”“建议加快新能源汽车基础设施建设,促进市场推广应用”“建议全国统一新能源汽车电池回收管理办法”……十多年来,王麒在全国两会上大多数建议都与汽车有关,尤其是新能源汽车。这不仅源于她的职业,也是人大代表的使命感使然。

截至去年年底,我国汽车保有量已突破2.4亿辆,而新能源汽车占比仅为1.09%,与此同时,我国每年都有数百万台黄标车、报废车亟待回收处理,在此背景下,加大新能源汽车普及率,加强报废汽车回收利用,变得尤为重要。

12年前,在新能源汽车还没有成为社会关注点的时候,启阳集团就已经成为新能源汽车的“推广大使”。彼时,王麒就数次深入车间、交通要道、充电站

调研考察,以了解新能源汽车在研发、生产、使用上的真实问题,了解企业和用户的呼声。

启阳集团率先在全国提出了“新能源汽车综合服务站”的概念,并在旗下的每一家4S店都设立了直流电、交流电的快充和慢充设备,面向社会提供服务。

在成都天府新区已经投入运营的“新能源汽车综合服务站”,集新能源汽车充电、换电服务能力,具备分时租赁、网约车、城市电动货车运营、电池报废回收、金融按揭保险等多功能为一体,并开展运用互联网技术实现从预约到结算全过程APP智能终端自助服务,满足所有新能源车充电需求。从传统汽车服务领域出发,紧随时代变革,未来的启阳集团致力成为智能交通出行的综合服务提供商。

同时,启阳集团投资参股成都兴原再生资源投资有限公司(以下简称“兴原公司”),2018年,兴原公司拆解各种车辆7万辆,年营业额超1.5亿元,解决就业超200人,是中国最大的报废机动车拆解基地及可利用零部件销售基地。

《中国企业报》记者看到,与传统管理粗放、手工拆解、跑冒滴漏、噪音排放等问题突出的小规模或非法经营汽车回收企业不同,兴原公司是一家采用现代化管理模式,专业拆解报废汽车、摩托车的重点企业,在成都主城区设有5个回收业务部,并在13个区(市)县设有回收服务站。除此之外,企业在技术和环保方面投入巨大,引入高科技拆解设备,具有先进的污水处理站,被纳入工信部《国家资源再生利用重大示范工程建议名单》。

作为爱国归侨后裔,王麒完成了自己实业报国的梦想。2018年12月,启阳集团成为“四

川民营企业100强”,王麒入选“改革开放40年四川百名杰出民营企业企业家”榜单。

## 延伸产业,向管理要效益

据中国汽车流通协会年初发布的《2018年中国汽车市场消费报告》显示,我国汽车消费总量(新车销售量)已连续9年位居世界第一,是名副其实的世界汽车大国。未来,我国将从世界汽车大国向世界汽车强国转变,而保持高质量发展则是必由之路。

在宏观经济发生深刻变化,全球性的经济低迷传导至汽车消费行业的背景下,启阳集团确立了坚守汽车主业不变,进行管理提升及服务创新,在汽车产业上延伸发展,布局新能源汽车产业,进入循环经济产业并投资报废汽车拆解行业,进入金融领域,以金融支撑汽车相关产业的发展主线。

2016年,启阳集团携手新希望集团、小米科技、红旗连锁等知名企业联合发起创建四川新网银行,这是中国银监会审批的第三家互联网银行,另外两家是浙江网商银行和深圳微众银行,也是国内第一家在线适时风控互联网银行,第二家申请高新技术企业认证的银行。截至2019年2月3日,已经突破2000万客户,发放6100万笔贷款,线上贷款审批时间约42秒。

在汽车销售服务主业,启阳集团经过十多年的发展,仅汽车板块年销售额就突破50亿元,拥有1600名员工,在四川拥有近200家标准4S店和合作网点,经销着雷克萨斯、丰田、大众等众多知名汽车品牌,取得这样的成绩,得益于启阳服务、理念创新的长期坚持。

启阳集团的“以用心、专心、耐心的服务,让客户体验到舒心 and 安心”的“五心服务”在汽车业界有口皆碑,正是这样的服务理念,让启阳集团在经济低谷中客户朋友圈还不断发展壮大。

2019年2月,客户朱先生开车时发生了车辆侧翻事故,当时他很犹豫是否要回4S店维修,客户经理彭静没有在意朱先生的犹豫,而是急客户之所急,非常细心负责地帮助朱先生处理事故。彭静的服务让朱先生安心,就拒绝了其他汽修厂维修高返点的诱惑回4S店修好了自己的爱车,启阳客户经理及员工的规范真诚服务让朱先生感到满意和认可,并在维修服务中与企业成为了朋友,这一切源于启阳集团创新管理模式“客户顾问制”

的建立。从交付新车开始,为客户提供用车、预约、续保、车辆问题跟踪等全方位、一对一的私人顾问服务赢得了广大客户的心,也赢得了市场。

通过加大提升服务管理水平,以“客户顾问制”精耕细作,深挖潜力,创新售后服务方式,2018年启阳集团取得了价值客户数同比提升16%,递延收益增加总额同比提升71%的不俗业绩。

与此同时,启阳集团投资的成都兴原再生资源投资有限公司每年拆解了成都市40%的报废车辆,让报废汽车变废为宝,有力地保护了环境,节约了资源,企业也取得了良好的经济效益。

提质增效,用心服务,解决社会痛点,创造价值,保持更绿色、更清洁、更开放的发展,使得启阳集团站在了更高的发展起点上。

## 每月一封信,温暖山区村民心

通过经济的高质量发展助推脱贫攻坚的高质量开展,不仅是各级政府的责任,同样也是对企业履行社会责任的考验。

四川凉山州木里县的夺卡村是一个深度贫困村,村里共有79户贫困户。2017年,在四川“万企帮万村”精准扶贫行动中,王麒亲自担任“精准扶贫小组”组长。

夺卡村的现状和贫困根源究竟是什么?带着这样的问题,王麒从西昌出发经过10多小时的山路颠簸,又徒步1个小时才赶到夺卡村,进行走访调研,当地荒芜、偏远与贫穷给王麒和她的团队留下深刻的印象。

返回成都,王麒立即召开动员大会,号召广大启阳员工行动起来,以自己的实际行动来帮助夺卡村改变贫困面貌,阻止贫困的代际传递。

针对夺卡村贫困现状,王麒提出了“千家帮百户”计划:由10个员工家庭帮扶1个贫困户家庭,每月给帮扶对象写一封信、打一个电话,引导贫困户解放思想,激发和调动他们脱贫致富的积极性和创造性,充分发挥村民的主体作用,真正做到了从“要我脱贫,到我要脱贫”的思想转变。

时至今日,夺卡村的村民每个月都会收到一份来自启阳的祝福,有的是一张节日的贺卡,有的是一段鼓励的话语、亲切的问候,有的是启阳员工的孩子画给夺卡村孩子们的一幅幅充满童趣的图画,有的还会是启阳员工自发捐赠的图书、物资……

此外,启阳集团还捐助30万元帮助夺卡村修建养殖基地,同时又“以购代捐”购买夺卡村的养



全国人大代表、四川启阳集团董事长王麒

殖猪肉;帮助村民引进农业技术,改善农产品品种,增加收入,实现了又“输血”又“造血”的扶贫。通过增加教学设施,改善教学环境,资助贫困户子女上学等措施,开展教育扶贫。如今,村级公路已经直通夺卡村村里,核桃、花椒等农作物直接可以运出去。经过启阳集团产业、教育、经济、思想方面的全方位扶贫,夺卡村如今已大面积脱贫。

夺卡村仅仅是启阳集团履行社会责任,实施精准扶贫的一个缩影。自创建以来,无论是2008年汶川大地震,“光彩事业凉山行”扶贫活动,还是筹资百万设立启阳残疾人基金、儿童安全培训基金等,开展爱心助学、扶贫济困活动,启阳集团都竭尽全力参与支持,贡献力量。

据了解,启阳集团还大力推进产业扶贫,结合主营业务和老少边穷地区精准扶贫事业的需要,先后投资近2亿元分别在凉山州、达州市、攀枝花市等地兴办企业,服务当地,促进贫困地区经济和社会发展,优先解决当地贫困户100余人进入公司就业,让当地百姓不离乡土就能脱贫致富。

由于精准扶贫工作成效显著,启阳集团荣获“万企帮万村”先进企业荣誉称号,并在首届中国“光彩之梦”汽车行业公益晚会上,凭借“万企帮万村”精准扶贫行动典型案例,荣获“公益传播奖”。

“知情重义,感恩报德”是王麒的家训,“真诚做人、感恩做事”则是启阳集团企业文化的核心。在推动企业高质量发展,积极履行社会责任,精准扶贫的道路上,王麒和她的启阳集团将做人与办企的道理完美融合,迸发出了强大的能量,而这样的能量不仅助推着一家企业高速高质发展,也温暖着更多人,并默默影响着社会。



启阳集团率先在成都建成新能源汽车综合服务站