

# 成都公交集团:公交怎么开,百姓说了算!

■ 本报记者 龚友国

2月22日,春风和暖,杨柳吐翠。成都公交P212路从郫都区唐昌镇战旗村始发,这条乡村专线是成都公交构建乡村振兴公共交通网络体系的重要举措,在满足老百姓出行需求的同时,拉近了乡村与主城区的“时空距离”。

战旗村有着优美的生态环境和原生态的乡土特色,自从习近平总书记2018年2月12日到战旗村考察乡村振兴工作后,战旗村成为了“网红”,参观战旗村的新农村建设和自然风光的游客越来越多。在战旗村“乡村十八坊”酱油园工作的王大姐激动地说:“哎呀,有了公交车城里来耍的,我们去市中心逛都方便多了,巴适!巴适!”

近年来,成都公交以百姓需求为中心,创新科技和管理手段,使公交的舒适与方便快捷得到百姓认可的同时,也让这座城市格外贴心、温暖。

## 科技赋能 成都公交提速

2月13日,在习近平总书记来川视察一周年之际,中共成都市委召开“加快建设全面体现新发展理念的城市推进大会”,成都市委书记范锐平明确提出城市建设的目标:把成都建设成为一个有“高颜值”“生活味”“国际范”和“归属感”的城市,让生活在其中的人感觉更为舒适、更有幸福感,让城市生活变得更为独特、更打动人!

承担城市毛细血管式出行的成都公交集团及时拿出了自己的思考与行动纲领:加快公交改革创新步伐,推进跨界融合发展,奋力建设“全域一网、运营安全、服务同质”的公共交通供给新格局。

天府新区的建设让成都进入了老城与新城的双城生活,早晚高峰时段,链接新老城区的城市主干线人民南路沿线常常全线拥堵寸步难行,如潮水般上班族让地铁1号线也不堪重负。

加快成都市的“环+放射”快速公交骨干网络体系建设,科技赋能公交,为成都公交提速提效、实现公交线路的快速化及大运力成为突破口。成都公交集团星辰公司负责人告诉记者,2018年经过调研推出的高峰通勤快线体系,以二环路快速公交为核心环,再加上连接中心城区和外围团组的五条放射通道,形成“环+放射”通勤网络,所有快线均可在同台换乘二环快速公交及地铁7号线,解决了早、晚高峰三环外远距离、大客流出行需求。

高峰通勤快线K11号快线开通运行以来,日均载客量约3万人次,人民南路沿线拥堵得到了极大改观。家住城西在金融中心上班的李小姐告诉《中国企业报》记者,以前每天上下班坐地铁要转3次,还经常挤不上去,开车上班则至少要提前40分钟出门。有了快



纯电动公交车



成都金沙交通枢纽站

线公交,不用早起,不用转车就能准时到单位打卡,太方便了!

已开通5年多的二环路快速公交k1、k2线总行驶里程近9000万公里,载客近5亿人次,成为成都公交速度的代表。凤凰山快速公交(K3线)也已于2018年9月正式开通。未来将有12条高峰快线接驳二环路,极大解决公交拥挤、耗时长、高峰客流拥挤等难题。

探索“互联网+公交”公交出行新格局,全面提升成都公交服务水平,不断提供个性化的服务,是成都公交的一大特色。2018年,成都公交集团与武汉小码联城共同完成巴适公交出行平台升级,探索创新“互联网+公交”运营模式。新开行定制巴士21条,开行“共建共享”线路153条,开通运行“熊猫直通线”和“文博观光线”等两条旅游观光线路……让成都公交提供的出行服务更精准,满足了个性化、定制化的出行需求。

据极光大数据《2018中国城市通勤研究报告》显示,成都公交的速度,跑在了我国众多城市的前列!

## 便捷出行 温暖市民心

成都三环路南五段周边有着众多社区,约有6万多居民,庆安社区是其中之一。白家批发市场距离这些社区约有4公里远,却没有直达公交,要换乘两次才能到达。为了方便数万社区居民购买

年货,今年过年前,成都公交集团星辰公司304车队创造性地推出了“年货专线”公交304路:庆安社区直达白家批发市场。“年货专线”受到了周边社区居民的热烈欢迎,车车爆满,加车也成为常态,此后专线延伸到了更多的社区,使更多居民受益。

“年货专线”仅是成都公交集团特色出行服务的一个缩影。赶集公交、果蔬公交、校园公交、医院公交、夜间公交等众多的特色公交,为众多的市民提供出行便利,温暖着千千万万的出行者。

成都是休闲城市,夜间出行需求旺盛。2018年3月,成都公交集团基于城市商圈、居住区分布及大数据分析,开行了14条夜间路线,覆盖市区东西南北主要客流集散通道,极大地方便了市民,客流不断上涨,日客流量5000多人次。成都公交集团表示将继续完善夜间公交网络,为成都夜生活带来便利和活力。

公交运营生产精耕细作,持续推进线路优化则是成都公交集团长期以来一直持续进行的工作。去年,成都公交集团根据工作日和节假日不同的客流需求,陆续优化调整了521条次线路班次计划,提高了车辆满载率。北星公司407车队开行的“仁义路—青龙小学”创新线路,通过不断优化线路走向,精准匹配客流断面,将市民的出行时间从40分钟压缩至10分钟。

2月的成都春光明媚,两辆披

红戴绿的公交车婚车很“拉风”,吸引了市民的眼球。喜气洋洋车厢内,是一对新人及众多的亲戚朋友。“公交婚车巴适得很,亲朋好友在一辆车上热闹氛围好,载的人多,节约又环保,大家敞开心扉,酒也不用担心酒驾。”新娘的家人高兴地表示。

这是成都公交集团北星公司的特色公交服务之一,类似婚礼包车特色业务通过成都巴适公交APP在手机端就可以完成定制,这样的个性化服务深受市民的欢迎和网民的点赞。

未来如何为市民提供更好的出行服务,成都公交集团董事长王昌干的思路清晰,他表示:“在当前多种公共交通供给服务共存的新形势下,充分利用地面公交行业的比较优势,根据出行者对服务时间、服务品质多样性的需求,在提供常规公交服务的基础上,推出诸如:高峰快线、夜间公交、定制公交、网约公交等特色创新服务,让地面公交与地铁、共享单车融合发展,共同开创协调、绿色、共享的现代城市公共交通供给新格局,以充分满足人民群众更高标准的出行需求并不断提升城市快速发展带来的获得感与幸福感。”

## 创新活力 “擦亮”城市

2月11日,春节后的第一天上班,在公交车上王丽还是如往常一样,查看当天的空气质量AQI指数:优!“非常棒”,上班族的她早已放弃驾车,改乘地铁和公交了。她说:“坐公交车舒服又省心,坚持绿色出行,我也为优良空气作了一份贡献。”

来自成都市环保局的数据显示,2018年全市环境空气质量优良天数达235天,不仅追平2017年全年优良天数,更提前24天完成235个优良天目标任务。成绩的背后,是成都大力发展公共交通带来的良性循环,也是城市新发展理念的具体作为。

2018年,成都公交集团全年完成2000辆纯电动公交车的上户

工作,并投入线路运行,未来几年将保持每年1000辆纯电动公交车的投入。从尾气污染严重的燃油公交到低噪音无污染的纯电动公交,绿色环保快捷的出行方式正在为成都的蓝天默默做着贡献,营造出优质的出行氛围,也一步步“擦亮”了城市。

在“擦亮”城市的同时,走在全国前列的成都公交也为这座城市摆脱“堵城”形象做出了巨大贡献。据今年1月,高德地图发布的最新《2018年度中国主要城市交通分析报告》显示,作为我国机动车保有量排名第二的成都市,没有进入十大堵城之列。

为了应对私家车高速增长,缓解交通拥堵,一些大城市会本着“公共交通引领城市发展”的理念,打造“公交都市”。而“公交都市”的显著特点之一就是公交分担率高达60%及以上。据《成都市城市总体规划(2016—2035)》显示,成都市正在构建“轨道+公交+慢行”三网融合的绿色交通系统,到2035年,绿色交通分担比85%,其中公交出行分担率占机动化的70%。

2018年12月5日,全国首条5G环线在成都正式开通,全国首辆5G公交开通试运行,在全国率先实现5G外场试商用。在成都二环路上行驶的“5G第一车”上,市民们率先体验到了5G高速网络,通过VR眼镜,可以看到形象逼真,憨态可掬的熊猫正在悠闲地玩耍,没有任何延时和卡顿。有了5G的加持,成都二环环线上的公交车给市民带来了超前的体验。智慧公交让一座城市变得更有科技感和活力,也给成都公共交通写下了浓墨重彩的一笔。

“无论是从百姓需求出发的‘民生公交’,还是点亮城市的‘绿色公交’,抑或是为一座城市创造新活力新动能的‘智慧公交’,成都公交集团的‘企业梦’就是为城市赋能,为市民的美好生活服务。”王昌干表示。



成都公交集团开展志愿者进社区服务